

مرافق
MARAFIQ

التزام يصنع الفرق

تقرير مجلس الإدارة
٢٠٢٤م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ مُحَمَّدٌ رَسُوْلُهُ





صاحب السمو الملكي
محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود
ولي العهد رئيس مجلس الوزراء

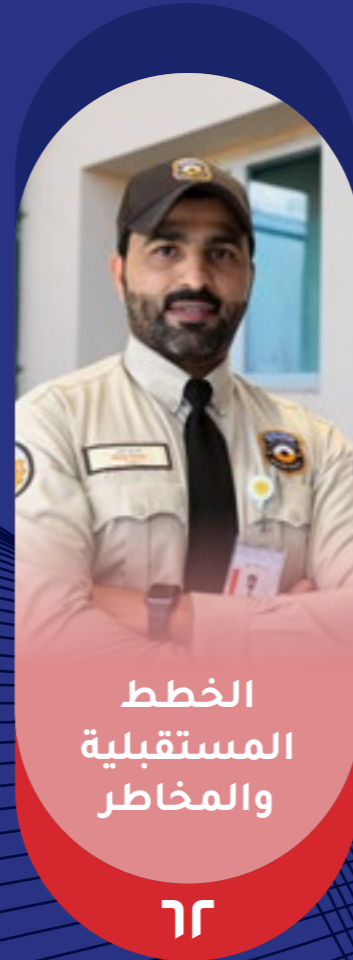
حفظه الله



خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

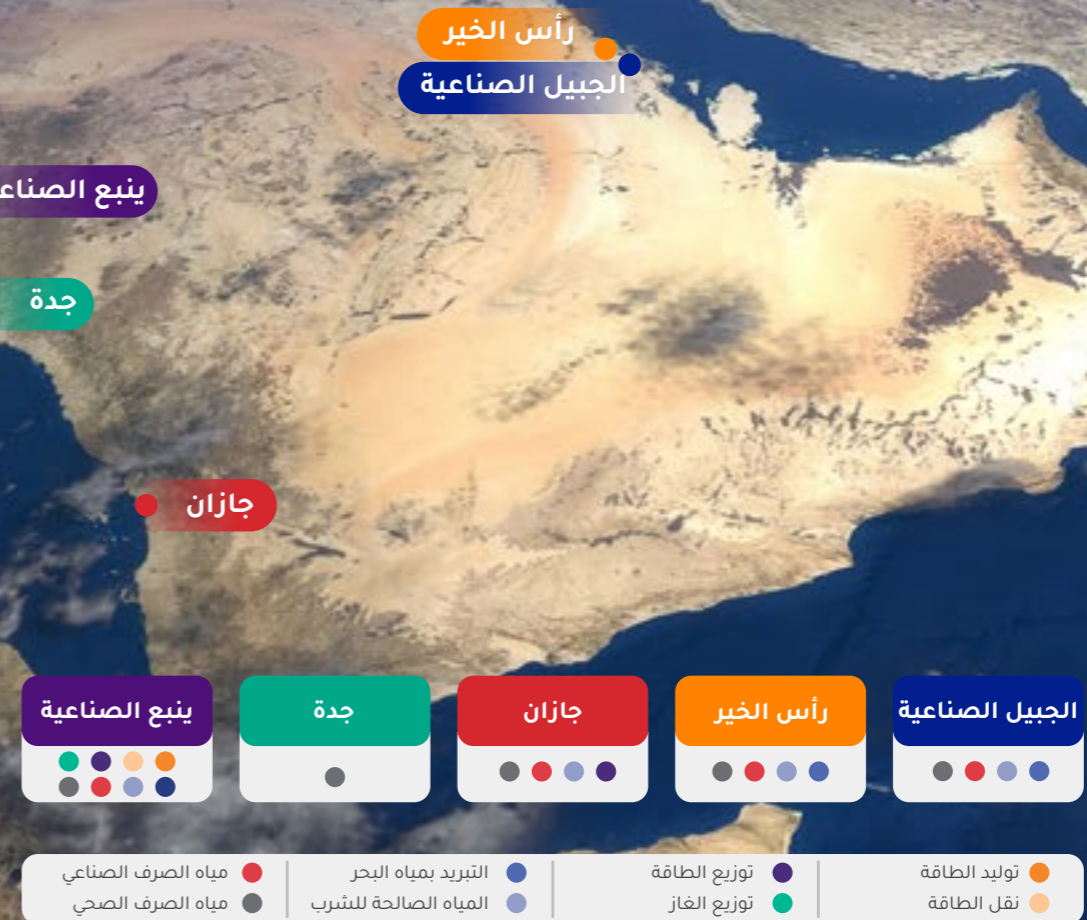
حفظه الله

المحتويات



من نحن

تقود مرافق المرافق العامة في مجال الخدمات المتكاملة التي توفر الطاقة والمياه والغاز للمدن الصناعية والتجارية والسكنية ذات الأهمية الإستراتيجية في جميع أنحاء المملكة. وتشمل الأهداف الرئيسية للشركة تشغيل وصيانة وإدارة وتوسيع وبناء أنظمة تبريد مياه البحر، والمياه المحلاة والمعالجة، والصرف الصحي والصناعي، والطاقة الكهربائية والغاز. ويتم ذلك من أجل دعم وتطوير المرافق الأساسية لعملياتها الرئيسية في الجبيل وينبع ورأس الخير وجازان.



نبذة عن التقرير

تم إعداد هذا التقرير ليكون مرجعًا مختصرًا عن نشاطات الشركة خلال عام ٢٠٢٤م بحيث يشمل جميع المعلومات التي تلامس اهتمام كل من المساهمين والمستثمرين والمحليين والمقرضين وغيرهم والتي تركز على فترة الاثني عشر شهراً الممتدة من ١ يناير ٢٠٢٤م إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤م. ويغطي هذا التقرير أهم الجوانب المالية وغير المالية المهمة لشركة مرافق الكهرباء والمياه بالجبيل وينبع بالإضافة إلى أهم التطورات والإنجازات التي تمت خلال العام ٢٠٢٤م.

إن محتوى هذا التقرير تم إعداده بما يتوافق مع المتطلبات النظامية والمنصوص عليها في لائحة حوكمة الشركات إضافة إلى المعلومات الأخرى ذات العلاقة التي تضيف معلومات ذات قيمة إضافية عن الشركة، وتعتبر كافة المعلومات في هذا التقرير مخصصة لغايات الإفصاح العام ولا يمكن الاعتماد عليها لاتخاذ أي قرار استثماري أو ما شابهه.

لمزيد من المعلومات
موقع شركة مرافق
www.marafiq.com.sa



تقرير الإدارة

١٤	كلمة رئيس مجلس الإدارة
١٦	كلمة الرئيس التنفيذي
١٨	لمحة عامة عن الشركة
٣٢	أبرز أحداث وإنجازات عام ٢٠٢٤م



كلمة رئيس مجلس الإدارة

السادة مساهمي شركة مرافق الكهرباء والمياه بالجبل وينبع، السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يسرني أصالة عن نفسي ونيابة عن جميع أعضاء مجلس الإدارة أن أقدم لكم التقرير السنوي لشركة مرافق والذي يعكس أداء وانجازات الشركة خلال عام ٢٠٢٤م.

أنشئت شركة مرافق من أجل تقديم خدمات موثوقة من الطاقة والمياه للمجتمعات التي تخدمها في المدن الصناعية، حيث تقوم شركة مرافق بتوفير الاحتياجات الرئيسية من الكهرباء والمياه والغاز للقطاعات الصناعية والمدن السكنية التابعة لها، وتلعب الشركة دوراً حيوياً في الحياة اليومية للأفراد والشركات على حد سواء، ومن هذا المنطلق تؤمن مرافق أن مهمتها تتجاوز مجرد تقديم خدمات أساسية إلى الالتزام بتعزيز الاستدامة، وتعزيز قوة المجتمعات، واعتماد حلول مبتكرة تلبى احتياجات البيئة ومصالح المساهمين.

لقد حققت الشركة هذا العام تطورات ملحوظة في عدد من المجالات أهمها الاستمرار في الاستثمار بشكل كبير في تحديث البنية التحتية، مما أدى إلى تفعيل استمرارية الخدمات وتحسين أوقات الاستجابة، ونحن ملتزمون في مرافق بتحقيق أدنى مستوى من الانقطاعات، كما استمرت الشركة في استخدام التقنيات الحديثة والذكاء لتحسين تجربة العملاء وتمكينهم من مراقبة استهلاكهم للطاقة والمياه بشكل مباشر، وتخطط مرافق لمزيد من الابتكارات التي تحسن كفاءة العمليات التشغيلية وتسهل التواصل مع عملائها، حيث أطلقت شركة مرافق عدة برامج توعوية بشأن الحفاظ على الطاقة والمياه، وعملاً مع أعضاء المجتمع المحلي لتعزيز الوعي البيئي انطلاقاً من إيماننا بأن التربية البيئية تعزز من مفهوم المسؤولية الجماعية.

كما ونفخر بتنفيذ خطط استراتيجية أدت لتقليل الانقطاعات غير المجدولة للتوربينات البخارية في محطة ينبع (١) إلى ٣,٨٣٪، وهو أفضل معدل تحقق مقارنة بالسنوات السابقة، متفوقين على المعايير التي وضعناها، حيث ساهمت برامج الصيانة التنبؤية التي نفذناها إلى تقليل الانقطاعات وتحسين أوقات الاستجابة في حال وقوع التحديات.

في الوقت الذي افتخرت فيه مرافق بإنجازاتها، واجهنا أيضاً تحديات كبيرة كان أهمها بعض الضغوط والتحديات التي تتعلق بسلاسل التوريد وارتفاع تكاليف المواد ومع ذلك، نجحت الشركة في التعامل مع هذه التحديات بمرونة وتكيف.

وحيث تسعى الشركة للائتمان التام بأعلى المعايير التشغيلية من حيث التشغيل والملاءة المالية والاستمرار في تحقيق رؤاها المجتمعية كشريك استراتيجي للمجتمع المحلي في توفير الخدمات الأساسية المتعلقة بالطاقة والمياه، نضع نصب أعيننا عدة أهداف استراتيجية سنركز عليها في المستقبل أهمها تحقيق هدف تقليل انبعاثات الكربون، وهو هدف يتماشى مع السياسات البيئية الوطنية وتحسين مرونة البنية التحتية من خلال تعزيز أنظمتنا لمواجهة التحديات المرتبطة بالتغير المناخي، كل ذلك وفق معيار أساسي يرمي إلى تعزيز تجربة العملاء والتخطيط لتحديث منصات خدمات العملاء الرقمية وزيادة مستوى الخدمات المقدمة لتلبية توقعات عملائنا بشكل أفضل.

وفي ظل هذه الإنجازات وتطلعاتنا المستمرة نحو نمو أفضل، فقد بادرت الشركة في تعزيز تجربة العملاء، حيث يستحق عملاؤنا تجربة استثنائية، بما يمنحهم الأولوية للتحول المبتكرة التي تعزز المشاركة والرضا، ومنها تطوير المنصات الرقمية التي تسهل الاستفسارات حول الخدمة، وأدوات إدارة الطاقة الشخصية.

كما تعمل الشركة وفق خطتها الإستراتيجية إلى تعزيز نموها ودعم العملاء والمستثمرين في المدن الصناعية والوفاء بنمو الطلب على جميع الخدمات عبر التشغيل الأمثل لمرافق الشركة وتعزيز قدراتها الإنتاجية عبر مشاريع التوسع وتحسين الكفاءة، وتتضمن خطة الشركة التوسع في تقديم امدادات الطاقة والمياه للمستثمرين الجدد وخدمات المرافق وتطوير المشاريع البيئية للعملاء لتوفير الامدادات المطلوبة للعمليات وفق افضل التقنيات والإنتاجية والتكاليف. إضافة إلى ذلك تستمر الشركة في توسعها خارج المدن الصناعية عبر المشاريع النوعية في قطاع المرافق والمشاريع البيئية.

إن ما تحقق من إنجازات تم بفضل الله ثم بثمره جهود موظفينا وأدائهم المتميز ونسعى إلى استمرار البناء على ما تم إنجازه وتحقيقه من خلال استمرار الاعتماد على أعلى التقنيات الفنية والمعلوماتية واستثمار كوادرننا البشرية الوطنية، حيث سنستمر في تقديم كل سبل التطور لهم وصقل الخبرات العلمية والعملية التي يتمتعون بها.

وفي الختام أود أن أقدم بجزيل الشكر وعظيم الامتنان لقادة حكومتنا الرشيدة، خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود، وولي عهده الأمين صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود يحفظهم الله، على دعمهم المستمر الذي ساهم في تذليل جميع الصعوبات والمعوقات التي تواجه الشركة ودفعتها للنجاح والتقدم. ونحن مستمرون بعون الله نحو طريق النجاح لنكون داعمين لتحقيق رؤية مملكتنا الغالية، كما أقدم بالشكر الجزيل إلى الهيئة الملكية بالجبل وينبع ووزارة الطاقة ووزارة البيئة والمياه والزراعة ووزارة الصناعة والثروة المعدنية وهيئة تنظيم المياه والكهرباء وهيئة السوق المالية على دعمهم الدائم لشركة مرافق.

معالي المهندس
خالد بن محمد السالم

كلمة الرئيس التنفيذي

مع اختتام عام جديد من عمر شركة مرافق، الذي يمتد لأكثر من عقدين، أود أن أستهل كلمتي بالتعبير عن فخري واعتزازي بما حققته الشركة خلال هذا العام حيث كان عامًا استثنائيًا مليئًا بالتحديات التي اختبرتنا والفرص التي ألهمتنا، ورغم التغيرات السريعة في بيئة الأعمال، أثبتت شركتنا مرة أخرى قدرتها على مواجهة التحديات وتحولها إلى نقاط انطلاق جديدة نحو التميز والابتكار.

تشكل مسيرة الشركة في عام 2024م محطة محورية في تعزيز القيمة لجميع أصحاب المصلحة ونجاحنا هذا العام ليس وليد الصدفة، بل هو ثمرة لتفاني فرق العمل لدينا، ووضوح رؤية إدارة الشركة وقوة استراتيجياتها التي مكنتنا من مواجهة أصعب التحديات وتحولها إلى فرص للنمو والتقدم. ويمكن القول بكل ثقة أن هذا العام لم يكن مجرد فترة زمنية إضافية في مسيرة الشركة يتم الحديث فيها عن الأرقام أو المشاريع، بل كان عامًا مليئًا بالإنجازات النوعية التي عززت مكانتنا في السوق والتزامها المستمر بالتميز.

واجهت الشركة هذا العام تحديات غير مسبقة نتيجة للتغيرات المتسارعة والضغط على مختلف القطاعات. ومع ذلك، أثبتت شركة مرافق مرة أخرى قدرتها على التكيف والصمود من خلال اتباع نهج استراتيجي يركز على الابتكار، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، وتعد إنجازاتنا هذا العام تعبيرًا عن التزام عميق بجعل الشركة أكثر قوة واستدامة. إن أهم تحد واجهته الشركة خلال هذا العام هو ارتفاع تكلفة الوقود المستخدم في العمليات الإنتاجية، حيث كان له الأثر الكبير في انخفاض ربحية قطاع الطاقة. وكان من الممكن أن يتعاظم أثر زيادة أسعار الوقود لولا جهود الشركة للعمل على الحد من ذلك الأثر من خلال استغلال جميع الفرص من رفع الكفاءة الإنتاجية وزيادة موثوقية المحطات والاستمرار بتقديم أفضل الخدمات وذلك بما يتوافق مع تطلعات كافة العملاء الكرام.

أما ما يتعلق بالتعريف الكئيبة للكهرباء قامت إدارة الشركة ببذل جميع الجهود من خلال المحادثات مع الجهات التنظيمية بتوضيح الأثر المالي المترتب على شركة مرافق في حال تطبيق تعريف الاستهلاك الكئيبة للكهرباء على المنشآت العاملة المؤهلة وتأخر اعتماد آليه تعويض النقص المتوقع في إيرادات الكهرباء عملاً بكامل القرار الصادر وذلك لضمان عدم تأثر موقف الشركة المالي من نقص في الإيرادات وكذلك على التدفقات النقدية.

المهندس محمد بن بري الزعبي

وبما أن الجهات التنظيمية لم تعلن عن آلية تعويض النقص في إيرادات قطاع الطاقة، فقد قامت إدارة الشركة، امتثالاً للمعايير المحاسبية المعمول بها، بإثبات مخصص انخفاض قيمة للذمم المدينة التجارية والإفصاح عن ذلك في قوائمها المالية. وذلك عن الأعوام 2023م و 2024م. حيث تؤكد إدارة الشركة أن هذه التطورات خارجة عن سيطرتها.

أما بالنسبة للنواحي المالية، فقد حققت الشركة نموًا في إيراداتها بنسبة 7.83% مقارنة بالعام المالي 2023م، مما أسهم بشكل إيجابي في تقليص الأثار الناجمة عن ارتفاع أسعار الوقود وكذلك المخصصات الإضافية المتعلقة بفرق الإيرادات بسبب تعرفة الاستهلاك الكئيبة للكهرباء لتحقيق الشركة صافي دخل إيجابي بمبلغ 17,16 مليون ٪. وبناءً على الصعوبات المالية التي تواجهها الشركة فلم يتم إقرار توزيع أرباح نقدية عن النصف الثاني لعام 2024م، وتؤكد الشركة التزامها بالحفاظ على حقوق المساهمين، وتعظيمها من خلال التعاون مع الجهات التنظيمية لحل كافة التحديات المرتبطة بذلك، مع تأكيد إدارة الشركة على استمرارها في رفع الكفاءة الإنتاجية وزيادة موثوقية المحطات، والاستمرار في تقديم أفضل الخدمات.

أدى تركيزنا على الكفاءة التشغيلية إلى تحسين الأداء في مختلف الإدارات. وإيماناً من إدارة الشركة بأهمية البنية التحتية كركيزة أساسية للنمو وكونها إحدى العوامل الأساسية لنجاح شركة مرافق، استثمرنا بشكل كبير في تعزيز عملياتنا التشغيلية وتطوير شبكاتنا بما يضمن استمرارية الخدمة بجودة عالية باعتباره حجر الزاوية لضمان استمرارية الأعمال وتحقيق الاستدامة. ومن خلال هذه الاستثمارات، أصبحت مرافق أكثر استعدادًا لتلبية الاحتياجات المتزايدة لعملائنا، مع دعم الأهداف الوطنية للاستدامة.

كان التحول الرقمي في قلب استراتيجياتنا لتحسين الكفاءة التشغيلية والارتقاء بتجربة العملاء. اعتمدنا أحدث تقنيات تحليل البيانات لإعادة تصميم عملياتنا، مما ساهم في تقليل التكاليف وتحسين وقت الاستجابة، وتعزيز الأداء في كافة الأقسام. وقد توجت هذه الجهود بتنفيذ نظام الرد الصوتي التفاعلي (IVR) لتحسين تجربة العملاء وتسجيل رقم قياسي جديد لإنتاج الطاقة في ينبع بلغ 1,305 ميجاواط، وهو أعلى معدل منذ تأسيس الشركة.

أما من النواحي التشغيلية فقد استحوذت مرافق على حصة شركة فيوليا الشرق الأوسط البالغة 5% في شركة جدة الثانية للتشغيل والصيانة وأصبحت شركة تابعة ومملوكة بالكامل لمرافق.

كما ونفخر أن شركتنا قد قامت بتنفيذ بوابة SAP لتسجيل وإدارة الموردين وكذلك تحسين كفاءة وحدة التوربينات البخارية (STG) وتحقيق أهداف الكفاءة الكلية لوحدات STG في ينبع. ومن الجدير بالذكر أن شركة مرافق قامت هذا العام بتصدير 18,000 ميجاواط ساعة إلى الشبكة الوطنية دون أي انقطاع خلال فترة اتفاقية تصدير الطاقة.

كما وتولي شركة مرافق الاهتمام العالي لاستدامة أعمالها من خلال التركيز على أفضل الممارسات البيئية والاجتماعية من خلال الالتزام بجميع المعايير البيئية والعمل على تحسين كفاءة طاقة العمليات التشغيلية بوضع الخطط التشغيلية والفنية اللازمة مما أدى إلى ارتفاع ملموس في كفاءة طاقة التوربينات البخارية والحرارية متجاوزًا المستهدفات المطلوبة مما يسهم بشكل مباشر في تقليل استهلاك الوقود، وهو ما يؤدي إلى تقليل انبعاثات الغازات الدفيئة.

ومن مبدأ التزامنا بالتوسع في إعادة استخدام وتدوير النفايات الناتجة من عملياتنا، نعمل دائمًا على تحديد المبادرات اللازمة مع الشركات ذات العلاقة. واستمرارًا لجهودنا في السنوات الماضية، فقد نجحنا خلال العام المنصرم في مواصلة إعادة استخدام الرماد الكربوني والزيت المستخرجة من عمليات إنتاج الكهرباء.

وإضافة إلى ذلك، وبالتعاون مع شركة (إعادة) المتخصصة في إعادة تدوير النفايات من النفايات المتخصصة في إعادة تدوير النفايات من النفايات والمواد المخصصة للخردة، تم النجاح بإعادة تدوير 68,36 طن من أصل 93,73 طن من النفايات و مواد الخردة، ما يشكل نسبة 54%. وقد ساهم ذلك في الحفاظ على 479 مترًا مكعبًا من مساحة المردم لإعادة التدوير. بالإضافة إلى المساهمة المباشرة في خفض انبعاثات الكربون بكمية بلغت 476 طن من ثاني أكسيد الكربون. ونؤكد التزامنا بالتوسع في عمليات إعادة التدوير والاستخدام مما يساهم في الوصول إلى الحياد الكربوني كهدف أساسي للشركة.

لقد أدى التزام شركة مرافق بالمعايير البيئية والسلامة العامة إلى تحقيق ما يزيد عن 16 مليون ساعة عمل دون أي حوادث - ولله الحمد - الأمر الذي انعكس إيجابًا على نظم الجودة وإدارة الإنتاج، وتوج هذا العمل المبرمج بحصول مرافق على تجديد شهادات الاعتماد لنظام إدارة الجودة ISO-9001 ونظام إدارة البيئة ISO-14001 والصحة المهنية ISO-45001، كما فازت مرافق بجائزة رئيس أرامكو السعودية للتميز لعام 2024م، كأفضل شركة تحسناً في فئة البيئة والمناخ. وتم تكريم مرافق ضمن أفضل الشركات في برنامج مصانع المستقبل من قبل وزارة الصناعة والثروة المعدنية نتيجة لتبني أحدث التقنيات والتقدم في التحول الرقمي. وبالإضافة إلى ما تقدم، تم إدراج مرافق ضمن أفضل 100 شركة من قبل فوربس الشرق الأوسط لعام 2024م.

وعلى صعيد آخر حققت شركة مرافق متوسط امتثال بلغ 99.33% لمعايير الهيئة الوطنية للأمن السيبراني كما وطبقت الشركة نظام فصل الواجبات SAP وهو آلية تحكم داخلية حاسمة تعمل على تعزيز الأمان وتقليل مخاطر الاحتيال أو الأخطاء داخل النظام وأيضًا طبقنا نظام وصول آلي كامل لنظام SAP لتعزيز الأمان وتقليل مخاطر الخطأ البشري وتحسين الامتثال.

وعلاوة على ذلك، أود أن أسلط الضوء على جهودنا المستمرة في مجال المشاركة المجتمعية والمسؤولية الاجتماعية لشركة مرافق. نحن نؤمن بأن المجتمعات القوية تشكل أهمية حيوية لنجاحنا. وفي هذا الصدد، أطلقنا العديد من برامج التوعية التي تهدف إلى دعم المبادرات المحلية، ورفع الوعي البيئي، وتعزيز الفرص التعليمية. وتعكس شراكاتنا مع أصحاب المصلحة المحليين التزامنا ببناء مستقبل أفضل للأجيال القادمة.

أشعر بالتفاؤل عندما أتطلع إلى المستقبل. ذلك أن المبادرات الإستراتيجية التي وضعناها لن نعمل فقط على تعزيز مكانتنا كشركة رائدة في قطاع مرافق الطاقة والمياه، بل ستضمن أيضًا استمرارنا في تلبية احتياجات عملائنا وأصحاب المصلحة.

وختامًا نؤكد لكم بأن شركة مرافق سعت ولا زالت تسعى لبذل كافة الجهود والعمل الدؤوب من أجل استمرار عملية النمو المستمر للشركة والحفاظ على حقوق المساهمين. وتطوير الشركة نحو مستقبل مشرق مليء بالإنجازات العملية والتشغيلية والمالية على حد سواء.

لمحة عامة عن الشركة

إضافة إلى توفيرها خدمات المياه والكهرباء في مدينة ينبع الصناعية ومدينة جازان للصناعات الأساسية والتحويلية.

تتمثل أنشطة الشركة الرئيسة بالقيام بأعمال إمدادات المياه وأنشطة الصرف الصحي وإدارة النفايات ومعالجتها، وإمدادات الكهرباء والغاز والبخار والتبريد، والصناعة التحويلية، والتشبيد. وللشركة القيام بأي أعمال لازمة أو مكملية لتلك الأغراض بما في ذلك استيراد المواد وغيره، كما أن للشركة تقديم تلك الخدمات في جميع مناطق المملكة مع الالتزام بتقديمها لجميع المستفيدين في المدن الصناعية الرئيسة.

تأسست شركة مرافق الكهرباء والمياه بالجبيل وينبع (مرافق) بموجب المرسوم الملكي رقم (م/٢٩) وتاريخ ١٤٢١/٧/٢١هـ كشركة مساهمة مغلقة برأس مال يبلغ مليارين وخمسمائة مليون ريال، ويقع مركزها الرئيس في مدينة الجبيل الصناعية. وقد تم طرح عدد من أسهم الشركة للاكتتاب العام، وتم إدراجها في السوق المالية السعودية (تداول السعودية) كشركة مساهمة عامة بتاريخ ٢٣ نوفمبر ٢٠٢٢م.

تعمل الشركة كمركز متكامل لتقديم خدمات المرافق بموثوقية واستدامة في المدن الصناعية الرئيسة التي تتمتع بأهمية استراتيجية في المملكة، حيث توفر مرافق خدمات المياه في مدينة الجبيل الصناعية ومدينة رأس الخير.

استراتيجيتنا

تتبنى الشركة أفضل الممارسات في إعداد استراتيجيتها طويلة المدى، وتتم مراجعتها على أساس سنوي، بحيث تتم متابعة التنفيذ وإعادة تقييم المسار الاستراتيجي بما يتماشى مع التطورات في القطاعات المستهدفة. وتتوافق استراتيجية المجموعة مع سياسة الحكومة لتطوير قطاع المياه والكهرباء في المملكة. وترى إدارة الشركة أن الأهداف الإستراتيجية الرئيسة التالية ستعزز إيراداتها، وترفع من ربحيتها، وتزيد من تدفقاتها النقدية المستقبلية.

تتمثل الأهداف الإستراتيجية الرئيسة للشركة فيما يلي:



الاستقرار المالي

وضع الأسس المناسبة للتخطيط المالي المتوسط والبعيد المدى، بهدف الموازنة الإيجابية مع المتغيرات والتحول التي تحدث على المستوى المالي والاقتصادي، بالإضافة إلى تطوير عملياتنا المالية لتحسين القدرة التنافسية للشركة.



الاستدامة

التركيز على رفع كفاءة الأعمال وتقليل استهلاك الطاقة والمياه، تقليل انبعاثات الغازات الدفيئة بالإضافة إلى تحقيق متطلبات المركز السعودي للطاقة "كفاءة".



الموثوقية

بناء نظام قوي لإدارة الأصول والحفاظ على التميز التشغيلي من خلال وضع الخطط الاستباقية لتجنب المخاطر المرتبطة بالمعدات والأصول، بالإضافة إلى تطوير برامج الصيانة المجدولة وتحسين سبل التنفيذ بهدف رفع موثوقية الخدمات المقدمة للعملاء.



الصحة والسلامة والبيئة

تبني أفضل المعايير والممارسات العالمية المتبعة للمحافظة على سلامة العمليات والموظفين والمجتمع مع الاستمرار في الامتثال لجميع الإرشادات الوقائية للصحة.



رؤيتنا

أن نكون المزود المفضل لخدمات المرافق في المدن الصناعية الرئيسة في المملكة العربية السعودية.



رسالتنا

تلبية احتياجات العملاء بتوفير خدمات المرافق بصفة دائمة وموثوقة بما يتماشى مع اللوائح البيئية وتحقيق أعلى قدر من القيمة للمساهمين.



قيمنا



التركيز
على خدمة
العملاء



المسؤولية
الاجتماعية



الشفافية



العمل
الجماعي



المسؤولية



الاهتمام
بالأخرين

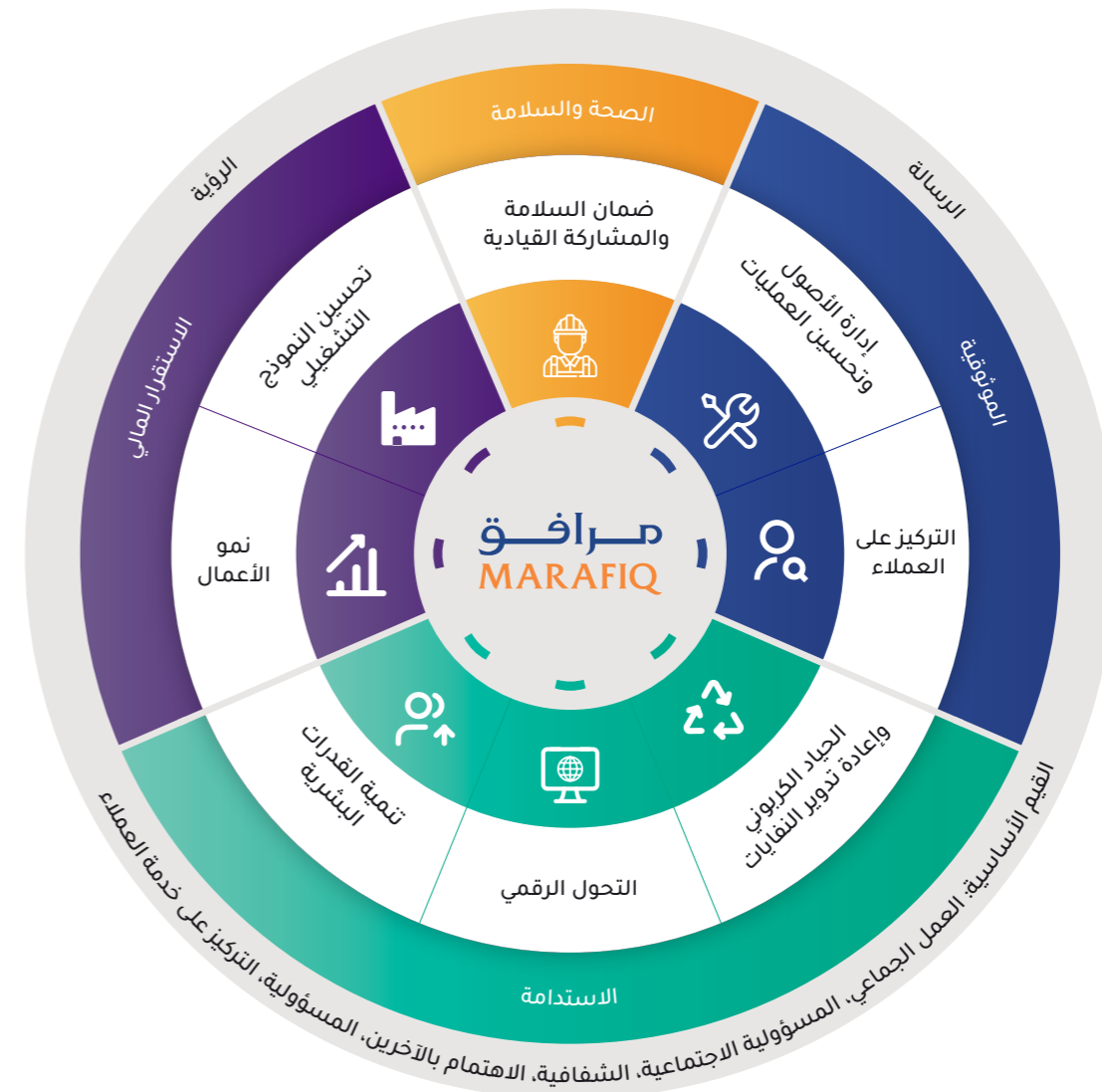
مرافق في أرقام



المزايا التنافسية للشركة



الأولويات الإستراتيجية



المحطات التاريخية لمسيرة الشركة

١٩٩٩م

- قامت الحكومة بخصخصة خدمات الكهرباء في الجبيل وينبع.

٢٠٠٠م

- تأسست شركة مرافق بموجب المرسوم الملكي (م/٢٩) كشركة مساهمة سعودية مقفلة.



٢٠٠٣م

- تولت شركة مرافق العمليات في الجبيل وينبع من الهيئة الملكية اعتباراً من ١ يناير ٢٠٠٣م.

٢٠٠٥م

- تم تأسيس شركة مرافق للتأمين المحدودة (MIL) كشركة ذات مسؤولية محدودة.



٢٠٠٦م

- تم نقل أصول تزيد قيمتها على ٣.٤ مليار ريال إلى شركة مرافق من الهيئة الملكية.
- تأسست شركة مرافق لتزويد المياه والطاقة (توريد) كشركة ذات مسؤولية محدودة.

٢٠٠٧م

- تأسست شركة الجبيل للمياه والطاقة (جواب) في ٢٣ أبريل كشركة مساهمة مغلقة سعودية.

٢٠٠٩م

- تأسست شركة تبريد المناطق في الجبيل وينبع (مرافق كول) كشركة ذات مسؤولية محدودة.

٢٠١٠م

- تم تشغيل محطة توليد الطاقة والمياه التابعة لـ (جواب).

٢٠١١م

- بدأت الشركة خدمات توزيع الغاز بينبع في المنطقة الصناعية الخفيفة.
- تأسست شركة مرافق-سور للتشغيل والصيانة (ماسا) كمشروع مشترك مع شركة SAUR International SAS.
- حصلت شركة مرافق على المركز الأول في جائزة الملك خالد للتنافسية المسؤولة.
- فوز شركة مرافق بالمركز الأول بجائزة أفضل بيئة عمل سعودية.

٢٠١٦م

- تشغيل محطة إنتاج المياه بنظام التناضح العكسي في الجبيل بسعة ١٠٠٠٠ متر مكعب/اليوم.
- تشغيل محطة معالجة مياه الصرف الصحي في ينبع بسعة ٤٧٠٠٠ متر مكعب/اليوم.
- تشغيل مجمع الطاقة والمياه والمياه المالحة في ينبع-٢.
- تشغيل محطة التناضح العكسي لتزويد المياه الصناعية لمجمع صدارة للكيميائيات.

٢٠١٥م

- حصلت الشركة على جائزة «سيف الشرف» للصحة والسلامة من مجلس السلامة البريطاني.

٢٠١٤م

- تم الترخيص لتشغيل المرحلة الخامسة من محطة معالجة مياه الصرف الصحي في الجبيل بسعة ٧٢٠٠٠ متر مكعب/اليوم.
- تشغيل محطة معالجة مياه الصرف الصناعي في ينبع بسعة ٤٨٠٠٠ متر مكعب/اليوم.

٢٠١٣م

- تم تشغيل محطة التقطير متعدد التأثير بسعة (٢ x ٢٧.٦٠٠ متر مكعب/اليوم) في الجبيل.

٢٠١٢م

- وقعت الشركة اتفاقية توريد المياه الصناعية مع مجمع صدارة للكيميائيات.
- تم تشغيل المرحلة الرابعة من محطة معالجة مياه الصرف الصناعي في الجبيل بسعة ٥٥٠٠٠ متر مكعب/اليوم.

٢٠١٧م

- حصل مشروع صدارة-مرافق للتناضح العكسي على جائزة «محطة التحلية الصناعية لعام ٢٠١٧» من Global Water Intelligence.

٢٠١٩م

- تأسيس شركة جدة الثانية للمياه (JAWC) كشركة مساهمة مغلقة.
- تأسيس شركة جدة الثانية للتشغيل والصيانة (Jeddah 2 O&M) كشركة ذات مسؤولية محدودة.
- تم تكليف الشركة من قبل الهيئة الملكية كجهة مزودة للخدمات في مدينة رأس الخير الصناعية.

٢٠٢١م

- استحوذت الشركة على الحصص المتبقية من شركة (ماسا) لتصبح مملوكة لها بالكامل.

٢٠٢٢م

- تم تفويض الشركة من قبل الهيئة الملكية لتقديم خدمات المرافق في مدينة جازان للصناعات الأساسية والتحويلية.
- إدراج الشركة كشركة مساهمة عامة في السوق المالية السعودية (تداول السعودية).
- حصلت الشركة على تصنيف ٤ نجوم من المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM).

٢٠٢٣م

- حصلت الشركة على جائزة رئيس أرامكو السعودية للتميز التشغيلي.
- تم تصنيف الشركة من قبل فوربس كواحدة من أفضل ١٠٠ شركة في الشرق الأوسط.

٢٠٢٤م

- حصلت الشركة على جائزة رئيس أرامكو السعودية للتحسين البيئي والمناخي.
- تم تصنيف الشركة ضمن أفضل ١٠٠ شركة في الشرق الأوسط من قبل فوربس.
- تم الاعتراف بالشركة ضمن برنامج المصانع المستقبلية كواحدة من الأفضل نتيجة تبنيتها للتقنيات المتقدمة والتحول الرقمي.
- انضمت الشركة إلى تحالف تطوير محطة معالجة مياه الصرف الصحي في الحائر مع «مياها» و«NV Besix SA».
- استحوذت الشركة على الحصص المتبقية في شركة جدة الثانية للتشغيل والصيانة لتصبح مملوكة لها بالكامل.



الشركات التابعة

(١) شركة خدمات ماسا للتشغيل والصيانة (خدمات ماسا)



تأسست شركة ماسا في ٢٦ ديسمبر ٢٠١١ كشركة ذات مسؤولية محدودة، وكانت في السابق مشروعاً مشتركاً مع شركة سور الدولية إس ايه إس، وهي شركة فرنسية للبنية التحتية للمياه، وقد استحوذت شركة مرافق على كامل حصة شركة سور الدولية إس ايه إس في عام ٢٠٢١م وهي الآن شركة تابعة مملوكة بالكامل لشركة مرافق. وتتمثل أنشطتها في جمع المياه وتحليتها ونقلها وتوزيعها، وتقليل الملوحة منها، والتخلص من مياه الصرف الصحي. كما تتولى الشركة مسؤولية تشغيل وصيانة محطة التبريد بمياه البحر (في الجبيل الصناعية)، ومحطة الإنتاج بالتناضح العكسي (في الجبيل الصناعية ومدينة جازان للصناعات الأساسية والتحويلية)، وشبكة المياه المعالجة (في ينبع الصناعية) وشبكة مياه الشرب (في مدينة الجبيل الصناعية، وينبع، ومدينة جازان للصناعات الأساسية والتحويلية، ومدينة رأس الخير الصناعية) وكذلك أنظمة جمع ومعالجة مياه الصرف الصحي والصناعي (في الجبيل، وينبع الصناعيتين، ومدينة جازان للصناعات الأساسية والتحويلية، ورأس الخير).

الملكية	رأس المال	الدولة محل التأسيس والعمليات
مملوكة بالكامل ١٠٠٪ لشركة مرافق	٣٥ مليون ٫	المملكة العربية السعودية

(٢) شركة مرافق لتوريد الماء والكهرباء (توريد)



تأسست شركة توريد في ١٦ ديسمبر ٢٠٠٦ كشركة ذات مسؤولية محدودة في مدينة الجبيل الصناعية، وهي شركة مملوكة بالكامل لشركة مرافق. وتشمل أنشطة الشركة، توليد الطاقة الكهربائية وتوزيعها وبيعها بالجملة، وتحلية المياه، ونقل المياه وتوزيعها، وبيع المياه المحلاة بالجملة، ونقل المياه والغاز الطبيعي عبر خطوط الأنابيب، وتشغيل محطات الضخ وخطوط الأنابيب ذات الصلة وصيانتها.

الملكية	رأس المال	الدولة محل التأسيس والعمليات
مملوكة بالكامل ١٠٠٪ لشركة مرافق	١ مليون ٫	المملكة العربية السعودية

(٣) شركة مرافق للتأمين المحدودة (شركة مرافق للتأمين)



تأسست شركة مرافق للتأمين في ٢٣ ديسمبر ٢٠٠٥ كشركة ذات مسؤولية محدودة، وهي شركة مملوكة بالكامل لشركة مرافق. وتغطي أنشطتها التأمين على المخاطر المتعلقة بالملكيات والآلات المملوكة للشركة.

الملكية	رأس المال	الدولة محل التأسيس والعمليات
مملوكة بالكامل ١٠٠٪ لشركة مرافق	٦ ملايين ٫	المملكة المتحدة - جيرنسي

(٤) شركة جدة الثانية للتشغيل والصيانة (شركة جدة للتشغيل والصيانة)



تأسست شركة جدة للتشغيل والصيانة في ١٦ مايو ٢٠١٩ كشركة ذات مسؤولية محدودة، في عام ٢٠٢٤م، استحوذت شركة مرافق على الحصة البالغة ٥١٪ من شركة فيوليا الشرق الأوسط في شركة جدة للتشغيل والصيانة (JAOMC). وبهذا الاستحواذ، أصبحت شركة جدة للتشغيل والصيانة (JAOMC) شركة مملوكة بالكامل لشركة مرافق.

وتشمل أنشطة شركة جدة للتشغيل والصيانة، إنشاء وتشغيل شبكات ومرافق ومحطات معالجة مياه ومضخات الصرف الصحي.

الملكية	رأس المال	الدولة محل التأسيس والعمليات
مملوكة بالكامل ١٠٠٪ لشركة مرافق	٣٠٠ ألف ٫	المملكة العربية السعودية

٧ شركة الجبيل وينبع لتبريد المناطق (مرافق كوول)

شركة الجبيل وينبع لتبريد المناطق، هي شركة ذات مسؤولية محدودة، وتمتلك شركة مرافق ٢٠٪ من رأس مالها بينما تمتلك شركة تبريد المناطق السعودية ٨٠٪. ويتمثل الغرض الرئيس لهذه الشركة بتقديم خدمات التبريد لمدينتي الجبيل وينبع الصناعيتين.



الملكية	رأس المال	الدولة محل التأسيس والعمليات
مملوكة بنسبة ٢٠٪ لشركة مرافق	٢,٦ مليون ٫	المملكة العربية السعودية

٨ شركة الحائر للخدمات البيئية (شركة مشروع الحائر للصرف الصحي)

في عام ٢٠٢٤م، دخلت مرافق في مشروع مشترك مع مياها BE Investg لإنشاء شركة مشروع الحائر ISTP، حيث تمتلك شركة مرافق ٣٥٪ من شركة المشروع بينما تمتلك شركة مياها ٤٥٪ وشركة بي إي إنفست ٢٠٪ المتبقية. وتتضمن أنشطة شركة الحائر للخدمات البيئية إنشاء وتشغيل شبكات ومرافق معالجة مياه الصرف الصحي.

الملكية	رأس المال	الدولة محل التأسيس والعمليات
مملوكة بنسبة ٣٥٪ لشركة مرافق	١٠٠ ألف ٫	المملكة العربية السعودية

٩ شركة الحائر للتشغيل (شركة الحائر للتشغيل والصيانة)

في عام ٢٠٢٤م، دخلت مرافق في مشروع مشترك مع شركة مياها، حيث تمتلك مرافق ٤٥٪ من أسهم شركة التشغيل والصيانة من خلال شركتها التابعة المملوكة لها بنسبة ١٠٠٪ (ماسا) بينما تمتلك شركة مياها النسبة المتبقية البالغة ٥٥٪ وتشمل أنشطة شركة أعمال الحائر تشغيل الشبكات والمرافق ومحطات معالجة المياه ومضخات الصرف الصحي.

الملكية	رأس المال	الدولة محل التأسيس والعمليات
مملوكة بنسبة ٤٥٪ لشركة مرافق	١٠٠ ألف ٫	المملكة العربية السعودية

٥ شركة جدة الثانية للمياه (شركة جدة للمياه)

تأسست شركة جدة للمياه في ١٢ سبتمبر ٢٠١٩م كشركة مساهمة مغلقة، وتمتلك شركة مرافق فيها ٤٥٪ من الأسهم بينما تمتلك شركة فيوليا الشرق الأوسط نسبة ٢٠٪ وشركة الأموال الخليجية الثانية نسبة ٣٥٪. وتشمل أنشطة شركة جدة للمياه، تشغيل شبكات ومرافق معالجة مياه الصرف الصحي.



الملكية	رأس المال	الدولة محل التأسيس والعمليات
مملوكة بنسبة ٤٥٪ لشركة مرافق	٥٠٠ ألف ٫	المملكة العربية السعودية

٦ شركة الجبيل للمياه والكهرباء (جواب)

تأسست شركة جواب في ٢٣ أبريل ٢٠٠٧م كشركة مساهمة سعودية مغلقة، وتمتلك شركة مرافق ما نسبته ٣٠٪ من رأسمال الشركة، بينما تملك شركة اس جي ايه مرافق القابضة المحدودة مانسبته ٦٠٪ والشركة القابضة للمياه والكهرباء ٥٪ والشركة السعودية للكهرباء ٥٪. وتقوم الشركة ببيع كامل إنتاجها من الطاقة والمياه إلى شركة توريد (وذلك بموجب اتفاقية بين الشركتين (جواب، وتوريد) مدتها عشرون عاما) وتقوم شركة توريد بدورها ببيعها إلى المشتري الرئيس للكهرباء، والمؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة، وكذلك إلى شركة مرافق.



الملكية	رأس المال	الدولة محل التأسيس والعمليات
مملوكة بنسبة ٣٠٪ لشركة مرافق	٨٨٢,٥ مليون ٫	المملكة العربية السعودية



الرخص الممنوحة من الجهات التنظيمية

حصلت شركة مرافق على الرخص والموافقات من الجهات التنظيمية المختصة وذلك لممارسة أعمالها وأنشطتها الرئيسية، ومن هذه الجهات وزارة الطاقة والهيئة السعودية لتنظيم الكهرباء والهيئة السعودية للمياه.

فيما يلي نبذة عن الرخص التنظيمية اللازمة لمزاولة الشركة أعمالها:

وزارة الطاقة
MINISTRY OF ENERGY



رخصة إنشاء وتملك وتشغيل شبكة محلية
لتوزيع الغاز الجاف (ينبع الصناعية)



رخصة توزيع الكهرباء
وبيعها بالتجزئة
(ينبع الصناعية ومدينة
جازان للصناعات
الاساسية والتحويلية)

رخصة نقل الكهرباء
(ينبع الصناعية)

رخصة الإنتاج المزدوج
(ينبع الصناعية)



رخصة مزاولة نشاط توزيع المياه
المحلاة والمنتقاة وبيعها بالتجزئة
(الجبيل وينبع الصناعيتين)

رخصة مزاولة نشاط تجميع
ونقل مياه الصرف الصحي
(الجبيل وينبع الصناعيتين)

رخصة مزاولة نشاط التخزين
الاستراتيجي للمياه
(الجبيل وينبع الصناعيتين)

رخصة مزاولة نشاط نقل
وتوزيع المياه المعالجة وبيعها بالتجزئة
(الجبيل وينبع الصناعيتين)

رخصة مزاولة نشاط إنتاج المياه المحلاة
(الجبيل وينبع الصناعيتين ومدينة جازان
للصناعات الأساسية والتحويلية)

رخصة مزاولة نشاط معالجة
مياه الصرف الصحي
(الجبيل وينبع الصناعيتين)

مبادرات التحول الرقمي

تعزيز الوعي من خلال التحول الرقمي



التحول الرقمي

استمراراً لرحلة التحول الرقمي أنهى فريق مرافق إعداد نطاق العمل لمنصة التحول الرقمي في مناطق العمليات التشغيلية لتغطية ينبع والجبيل الصناعيتين وتم طرح المشروع الذي سيحقق نقله نوعية لتحسين أداء الشركة وسيغطي العديد من الأصول في مختلف الإدارات.

الإنجازات

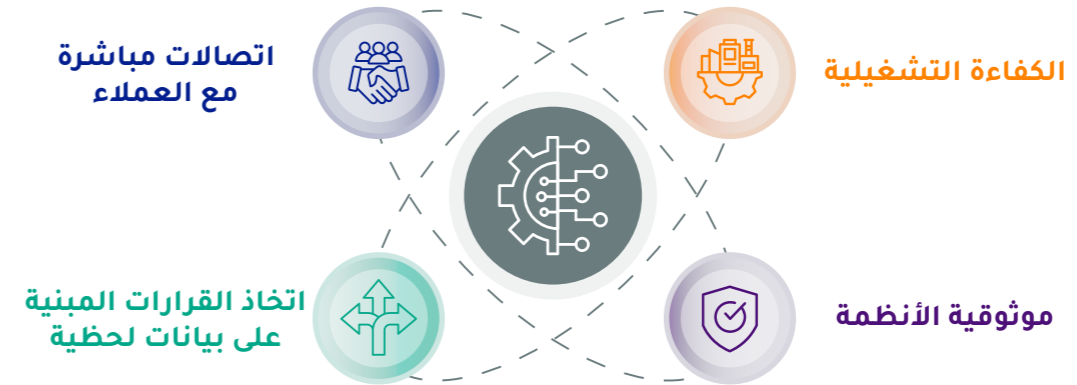
في إطار جهودنا للتحول الرقمي، تمت ترقية وتعزيز أنظمة SAP من خلال اتفاقية استراتيجية مع شركة SAP حيث تم اعتماد أحدث الخدمات السحابية المقدمة من SAP متمثلة في خدمة RISE على مراكز Google Cloud Platform - SAP GCP لنقل جميع أنظمة شركة مرافق الخاصة بنظام SAP إلى المملكة حيث تم تصنيفه C Class من قبل هيئة الاتصالات و الفضاء و التقنية و يعتبر أعلى تصنيف لأمن المعلومات من قبل الهيئة.

كما تم مؤخراً الاتفاق مع Google لنقل بقية أنظمة شركة مرافق غير المتعلقة بـ SAP والتي تشمل نظام العدادات الذكية، الخدمات الإلكترونية وتطبيق الشركة لخدمة العملاء على خدمات Google السحابية. كما تم تأسيس شراكة مع مايكروسوفت العربية لإطلاق خدمات مايكروسوفت CoPilot و تطبيقاتها السحابية، وتطبيق الذكاء الصناعي الشهير CoPilot بهدف تمكين الموظفين وتعزيز الإنتاجية. بالإضافة إلى ذلك، تم إجراء تقييم شامل لإجراءات العمليات الداخلية لتحديد العديد من الفرص لتبسيط العمليات داخل الشركة، وقد تم تحديد أولويات هذه الفرص ودمجها في الخطط للعام المقبل، حيث تهدف مبادرة تبسيط إجراء العمليات إلى تحسين وتبسيط سير العمل، مما يؤدي إلى تحسين الكفاءة، وخفض التكاليف، وتحسين الأداء والإنتاجية، وزيادة الجودة.

كما تم إدخال نظام الاستجابة الصوتية التفاعلية (IVR) لتعزيز التواصل مع العملاء، إضافة إلى إطلاق خدمة توثيق عدادات العملاء (عدادي) عبر منصة توكنا، كما قامت الشركة أيضاً بتوقيع عقد لتطوير الخدمات الإلكترونية المقدمة للعملاء لتتواءم مع تطلعات المنظمين والعملاء، وقامت الشركة بتوسيع خدمات تكنولوجيا المعلومات لدعم العمليات في مواقعها في جازان ورأس الخير، كما تم إطلاق العديد من المشاريع والمبادرات باستخدام أنظمة SAP لأتمتة وتحسين العمليات والأعمال. تحتوي خارطة الطريق للتحول الرقمي في طياتها برامج متعددة تشمل العديد من الأصول في مختلف الإدارات التي تسهم في تحسين المناطق التشغيلية من خلال برنامج التحول الرقمي، ويشمل ذلك، الكفاءة التشغيلية، موثوقية الأنظمة، اتصالات مباشرة مع العملاء، تحسين السلامة تعزيز تدابير الحماية لحماية الأصول والبيانات، الوعي بالمخاطر، وتنمية فرص التحسين، الاستثمار الاستراتيجي، تخصيص الموارد بحكمة للنمو والاستقرار المستقبلي، موثوقية الأصول، ضمان الأداء المتسق والموثوق للأصول، تعزيز الوعي من خلال التحول الرقمي.

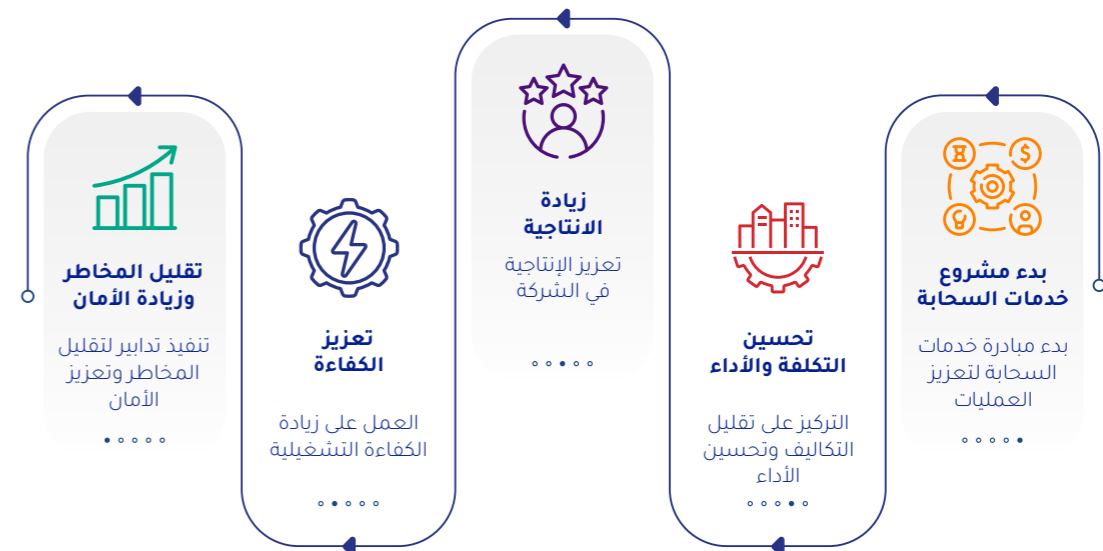


تحسين المناطق التشغيلية من خلال برنامج التحول الرقمي



خارطة الطريق للتحول الرقمي

وبناءً على ما تم سابقاً من أعمال وكجزء من خارطة الطريق للتحول الرقمي فقد بدأت مرافق في مشروع الخدمات السحابية لتحسين وتعزيز أعمال الشركة على عدة محاور:



أبرز الإنجازات للعام ٢٠٢٤م



تحقيق أكثر من (١٦,٧٣٨,٢٠٧) ساعة عمل آمنة بمعدل حوادث صفر في جميع قطاعات الشركة.



حصلت مرافق على تجديد شهادات الاعتماد لنظام إدارة الجودة ISO 9001، ونظام إدارة البيئة ISO 14001، ونظام إدارة الصحة والسلامة المهنية ISO 45001.



فازت مرافق بجائزة التميز من رئيس أرامكو السعودية لعام ٢٠٢٤م كأفضل تحسين في فئة البيئة والمناخ.



تم تصنيف مرافق ضمن الأفضل في برنامج المصانع المستقبلية من قبل وزارة الصناعة والثروة المعدنية نتيجة تبنيتها للتقنيات المتقدمة وتقدمها في التحول الرقمي.

Forbes Middle East

تم إدراج مرافق ضمن قائمة أفضل ١٠٠ شركة في الشرق الأوسط لعام ٢٠٢٤م وفقاً لمجلة فوربس الشرق الأوسط.



دخلت شركة مرافق في مشروع مشترك لمشروع الحائر (ISTP)، حيث تمتلك مرافق بشكل مباشر ٣٥% من شركة المشروع و٤٥% من أسهم شركة التشغيل والصيانة من خلال شركة ماسا.



استحوذت مرافق على حصة ٥١% من فيوليا الشرق الأوسط في شركة جدة الثانية للتشغيل والصيانة، مما جعل جدة الثانية للتشغيل والصيانة شركة تابعة مملوكة بالكامل لمرافق.



بدأت مرافق تنفيذ التحول الرقمي SAP RISE، مما سيعزز القدرات الرقمية للشركة ووفقاً لأعلى معايير الأمن التي وضعتها الهيئة الوطنية للأمن السيبراني.



سجلت الشركة رقمًا قياسيًا جديدًا لإنتاج الطاقة في ينبع، حيث بلغ ١٣٥٥ ميجاواط، وهو الأعلى منذ تأسيسها.



تم تنفيذ نظام الرد الصوتي التفاعلي (IVR) الجديد كجزء من تحسينات خدمة العملاء.



تم تنفيذ بوابة SAP Ariba لتسجيل الموردين وإدارتهم.



تحسين كفاءة وحدة التوربينات البخارية (STG) وتحقيق الهدف العام لكفاءة SEEC لوحدات STG في ينبع.



تصدير ١٨٠,٠٠٠ ميجاواط ساعة من الكهرباء إلى الشبكة الوطنية دون أي انقطاع خلال فترة اتفاقية تصدير الطاقة.



تنفيذ أدوات أتمتة الوثائقية من خلال شراء وتركيب برنامج إدارة الأصول (IMS) الذي طورته شركة CENOSCO.



إجراء تقييم لحالة الأصول لمنظومة SWPH Manifold الخارجية والذي أظهر أنها في حالة جيدة وتم تمديد عمرها.



تقليل الانقطاعات غير المجدولة لوحد التوربينات البخارية في محطة ينبع إلى ٣,٨٣%، وهو الرقم الأفضل مقارنة بالسنوات السابقة.



تحسين ساعات الصيانة الوقائية (PM) في وحدات STG في الجانبين ينبع ١ وينبع ٢ بنسبة ٥% مما أدى إلى تحسين استغلال موارد مرافق.

مرافق
MARAFIQ

المشاركة الفعالة في برنامج المركز الوطني للرقابة على الالتزام البيئي (استجابة ١٥)

شاركت شركة ماسا في برنامج «استجابة ١٥» التابع للمركز الوطني للرقابة على الالتزام البيئي، حيث حصلت على درع المشاركة الفعالة وشهادة تقدير خلال حفل أقيم في مدينة الدمام، إضافة إلى تلقيها ملاحظات إيجابية أثناء التدقيق الخارجي لموقع مرافق MaSa SWC. يعكس هذا الإنجاز التزام الشركة بالمعايير البيئية وتعزيز مكانتها كشركة رائدة في هذا المجال، كما يساهم في بناء الثقة مع الجهات الرقابية بفضل النتائج الإيجابية التي تؤكد كفاءة الأنظمة والإجراءات المطبقة. يبرز هذا الحدث أيضًا دور الشركة في تحسين عملياتها وتعزيز أدائها البيئي، بالإضافة إلى إبراز مسؤوليتها الاجتماعية من خلال المشاركة الفعالة في إدارة الأزمات البيئية والمساهمة في استدامة البيئة وخدمة المجتمع.

زيارة وفد من وزارة الدفاع السعودي لشركة ماسا



استضافت شركة ماسا أفرادًا من وزارة الدفاع السعودية في زيارة لمركز العمليات والتحكم والاتصال، حيث أبرزت الزيارة أهمية الخدمات الأساسية مثل توزيع المياه وإدارتها في تعزيز الأمن الوطني، وأكدت على دور الشركة في دعم البنية التحتية الوطنية. كما ساهمت الزيارة في تعزيز التعاون الاستراتيجي بين القطاعين الصناعي والدفاعي، وزيادة الوعي بأهمية حماية البنية التحتية للمياه في الأزمات. كما أتاحت الزيارة تبادل المعرفة حول التكنولوجيا المتقدمة في إدارة المياه، مما يعزز استعدادات الأمن الوطني ويضمن استدامة الموارد الحيوية.

زيارة السفارة الدنماركية وممثلون عن الشركات الدنماركية



قامت السفارة الدنماركية في الرياض وممثلون عن الشركات الدنماركية بزيارة شركة ماسا لاستكشاف فرص التعاون حول أفضل ممارسات معالجة المياه والتقنيات المبتكرة. ساهمت الزيارة في تعزيز العلاقات التجارية بين الجانبين، مما يعكس التزام شركة ماسا بالشراكات الدولية وتطوير التعاون التجاري. كما أتاحت الفرصة لتبادل الأفكار والممارسات المثلى في إدارة العمليات. بالإضافة إلى ذلك، فتحت الزيارة آفاقًا جديدة للتعاون في مجالات التكنولوجيا والخدمات، مما قد يمهد الطريق إلى مشاريع مشتركة مستقبلاً.

زيارة تعليمية لمجموعة من طلاب المدارس الابتدائية لشركة ماسا



ساهم قسم التحكم والاتصال بشركة ماسا باستضافة طلاب من مدرسة ابتدائية تابعة للهيئة الملكية، مما يعكس التزام الشركة بالمسؤولية الاجتماعية والتعليم. تساهم هذه المبادرة في تعزيز الروابط بين الشركة والمجتمع المحلي، وتتيح للطلاب الفرصة للتعرف على العمليات الصناعية الأساسية مثل معالجة وتوزيع المياه، مما يلهمهم ليصبحوا مهندسين وفنيين في المستقبل.

إطلاق مركز الاتصال الموحد لخدمة العملاء

تم إطلاق مركز الاتصال الموحد بالتعاون مع شركة صلة ليكون مركزًا مركزيًا لخدمة العملاء، مما يساهم في تحسين تجربة العملاء وتعزيز كفاءة الخدمات المقدمة. يهدف المركز إلى توفير قناة اتصال متكاملة تضمن للعملاء الحصول على الدعم والمعلومات بسهولة وسرعة. من خلال دمج جميع قنوات الاتصال في مكان واحد، يحسن المركز فعالية الخدمة ويساهم في تحسين رضا العملاء. كما سيتم استخدام تقنيات متقدمة في إدارة المركز لتعزيز الأداء، بالإضافة إلى تحليل بيانات خدمة العملاء لتحسين الأداء واتخاذ قرارات استراتيجية فعالة.



ماسا MaSa انجازات شركة ماسا للعام ٢٠٢٤م

توسّع شركة ماسا في تقديم خدمات التشغيل والصيانة

أعلنت شركة ماسا عن نجاح تسجيلها كمزود خدمة معتمد لدى شركتي سابك وشيفرون، مما يُعد إنجازًا مهمًا يدعم خطط التوسع، ويعزز مكانتها التنافسية لدخول أسواق جديدة وزيادة الإيرادات. كما يُتيح هذا التعاون فرصة الابتكار في خدمات الصيانة، للحفاظ على ريادةها في القطاع.



إطلاق مشروع تجريبي للعدادات الذكية

أطلقت شركة ماسا مشروعًا تجريبيًا لتركيبة عدادات ذكية بهدف تحديث إدارة المياه باستخدام التكنولوجيا المتقدمة. تتيح العدادات تتبع استهلاك المياه لحظيًا، مما يحسن الكفاءة، يدعم الفوترة الدقيقة، ويساعد العملاء على فهم استهلاكهم. كما يساهم في تحديد التسريبات بسرعة، وتعزيز الاستدامة البيئية، واتخاذ قرارات مدروسة لتطوير البنية التحتية. يعزز المشروع مكانة ماسا كمزود خدمات متقدم يدعم الابتكار وتحسين تجربة العملاء.

دمج ومركزية منشأة مياه الشرب في مدينة رأس الخير مع نظام مراقبة العمليات في مدينة الجبيل الصناعية (SCADA)

يُعد دمج نظام SCADA لمحطة مياه رأس الخير مع نظام SCADA في الجبيل خطوة محورية في التحول الرقمي لشركة ماسا. يتيح هذا الدمج مراقبة وتحكمًا مركزيًا، مما يحسن الكفاءة التشغيلية ويقلل من زمن الاستجابة للمشكلات. يساهم النظام في تحسين توزيع المياه، تقليل الهدر، واكتشاف التسريبات في الوقت الفعلي، مما يتيح صيانة استباقية وقرارات تشغيلية أفضل. كما يساهم في خفض التكاليف التشغيلية وتسريع معالجة المشكلات، مع تعزيز أتمتة إدارة البنية التحتية وتوفير تقارير مركزية دقيقة.

المساهمة في برنامج عداي

أطلقت الهيئة السعودية لتنظيم الكهرباء والمياه مبادرة «عداي» لتحسين الخدمات وربط العدادات بالمستفيدين الفعليين، مما يضمن حفظ الحقوق وتطوير آلية الفواتير والتواصل. دعمت شركة ماسا البرنامج من خلال نظم المعلومات الجغرافية وقواعد البيانات عبر قسم التحكم والاتصال. مما ساهم في حفظ حقوق المستفيدين، وتحسين دقة الفواتير، وتسهيل التواصل مع مقدمي الخدمات، وتعزيز التحول الرقمي عبر منصات مثل تطبيق «توكلنا».



”

يتمثل هدفنا في بناء بنية تحتية حيوية للطاقة قادرة على توفير الطاقة والمياه المستدامة للمدن الصناعية والسكنية في المملكة العربية السعودية.

”

الأداء المالي للشركة

٤٠ المؤشرات المالية لعام ٢٠٢٤م

٤٢ الأداء المالي الموحد لشركة مرافق
والشركات التابعة

المؤشرات المالية لعام ٢٠٢٤م

صافي الربح
١٧,١٥
مليون

الربح التشغيلي
٩٤٨
مليون

الإيرادات
٦,٨٨٣
مليون

الأرباح المدفوعة للسهم
١,٤٥
مليون

إجمالي الأرباح المدفوعة
٣٦٢,٤
مليون

ربحية السهم
٠,٠٧
مليون

نسبة المديونية
٣,٤٠

التدفقات النقدية الحرة
٢,٦٨
مليون

حقوق الملكية
٥,٢٢٤
مليون

الأداء المالي الموحد لشركة مرافق والشركات المستثمر فيها

حافظت مرافق خلال العام ٢٠٢٤م على تركيزها وقوة أدائها المالي والتشغيلي مما عزز مرونتها في مواجهة وتخفيض التحديات المصاحبة من ارتفاع تكلفة الفوائد على القروض وارتفاع تكلفة الوقود.

قائمة الدخل الموحدة (مليون ₪)

البيان	٢٠٢٤م	٢٠٢٣م	نسبة التغيير	٢٠٢٢م	٢٠٢١م	٢٠٢٠م
الإيرادات	٦,٨٨٣	٦,٣٨٣	%٧,٨	٦,٥٥	٦,١٩٢	٦,٠٩١
تكلفة الإيرادات	(٥,٣٦١)	(٤,٦٧١)	%١٤,٨	(٥,٣٥٧)	(٥,١٨٧)	(٥,٤٦٣)
إجمالي الربح	١,٥٢٣	١,٧١٢	%١١,-	١,١٤٨	١,٠٠٥	٦٢٨
الأرباح التشغيلية	٩٤٨	١,٥٩٥	%٤٠,٦-	١,٠٩٤	٩٩٧,٧١٦	٦٦٤,٠٧١
صافي الربح	١٧	٥٨٧	%٩٧,١-	٨٤٦	٦٦٥	٢٩٠

ملاحظة: تمت إعادة بيان أرقام عام ٢٠٢٣م.

بلغ صافي الربح للعام ٢٠٢٤م ١٧ مليون ₪ مقارنة بـ ٥٨٧ مليون ₪ للعام ٢٠٢٣م، بانخفاض قدره ٥٧٠ مليون ₪ وبنسبة ٩٧%، ويرجع ذلك بشكل رئيسي إلى ارتفاع لمديونية عملاء التعريفه الكثيفه للكهرباء وارتفاع تكلفة المدخلات في عام ٢٠٢٤ نتيجة للارتفاع الحاد في أسعار الوقود.

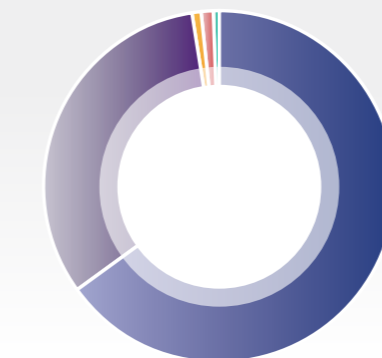
بلغت قيمة الإيرادات للعام ٢٠٢٤م ٦,٨٨٣ مليون ₪ مقارنة بـ ٦,٣٨٣ مليون ₪ للعام ٢٠٢٣م، بزيادة قدرها ٥٠٠ مليون ₪ وبنسبة ٧,٨%، ويرجع ذلك بشكل رئيسي إلى ارتفاع الطلب.

بلغت تكلفة الإيرادات للعام ٢٠٢٤م ٥,٣٦١ مليون ₪ مقارنة بـ ٤,٦٧١ مليون ₪ للعام ٢٠٢٣م، بزيادة قدرها ٦٩٠ مليون ₪ وبنسبة ١٤,٨%، ويرجع ذلك بشكل رئيسي إلى ارتفاع تكلفة المدخلات في عام ٢٠٢٤ نتيجة للارتفاع الحاد في أسعار الوقود.

يبين الجدول التالي القيمة الاجمالية للإيرادات حسب المناطق الجغرافية:

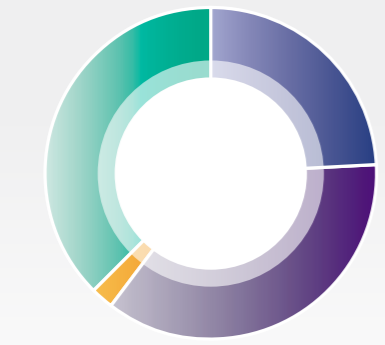
المنطقة الجغرافية نسبة الإيرادات الإيرادات

مدينة الجبيل الصناعية	%٦٥,١٦	٤,٤٨٥
مدينة ينبع الصناعية	%٣٢,٦١	٢,٢٤٥
مدينة رأس الخير	%١,٠٤	٧٢
مدينة جازان للصناعات الأساسية والتحويلية	%١,١٥	٧٨
مدينة جدة	%٠,٠٤	٣
المجموع	%١٠٠	٦,٨٨٣



مدينة الجبيل الصناعية
مدينة ينبع الصناعية
مدينة جازان للصناعات الأساسية والتحويلية
مدينة رأس الخير
مدينة جدة

توزيع مساهمات القطاعات وأنشطة الشركة الرئيسة إلى الإيرادات الموحدة لعام ٢٠٢٤م



قطاع الطاقة
قطاع المياه
قطاع إنتاج المياه
قطاع الغاز
والطاقة المستقلة

القطاع	نسبة الإيرادات	الإيرادات
قطاع الطاقة	%٢٤,٢	١,٦٦٦
قطاع المياه	%٣٦,٣	٢,٤٩٣
قطاع الغاز	%٢,١	١٤٥
قطاع إنتاج المياه والطاقة المستقلة	%٣٧,٤	٢,٥٧٦
المجموع	%١٠٠	٦,٨٨٣

قائمة المركز المالي (مليون ₪)

البيان	٢٠٢٤م	٢٠٢٣م	نسبة التغيير	٢٠٢٢م	٢٠٢١م	٢٠٢٠م
الأصول المتداولة	٢,٩٦٢	٣,٠٤٣	%٢,٧-	٣,٧٨٩	٣,٣٩٧	٣,٥٢٣
الأصول غير متداولة	٢٠,٣١	٢٠,٩٨٤	%٤,٥-	٢١,٧٩١	٢٠,٧١٣	٢٠,٥٨٩
إجمالي الأصول	٢٢,٩٩٣	٢٤,٠٢٧	%٤,٣-	٢٥,٥٨٠	٢٤,١١٠	٢٤,١١٢
مطلوبات متداولة	٣,٤٠١	٣,٠١٩	%١٢,٧	٣,٠٣٣	٢,١٩٧	٢,٦٢٠
مطلوبات غير متداولة	١٤,٣٦٨	١٥,٤٥٥	%٧,٠-	١٧,٠١٣	١٤,٣٦٢	١٤,٥٠٤
إجمالي المطلوبات	١٧,٧٦٩	١٨,٤٧٤	%٣,٨-	٢٠,٠٤٦	١٦,٥٥٩	١٧,١٢٤
حقوق الملكية	٥,٢٢٤	٥,٥٥٣	%٥,٩-	٥,٥٣٤	٧,٥٥١	٦,٩٨٨

ملاحظة: تمت إعادة بيان أرقام عامي ٢٠٢٣م و٢٠٢٢م.

بلغ إجمالي الأصول للعام ٢٠٢٤م ٢٢,٩٩٣ مليون ₪ مقارنة بـ ٢٤,٠٢٧ مليون ₪ للعام ٢٠٢٣م، بانخفاض قدره ١,٠٣٤ مليون ₪ وبنسبة ٤,٣%، ويرجع ذلك بشكل رئيسي إلى ارتفاع الإستهلاك بقيمة ١,٤٩٤ مليون ₪ وتم تعويض هذا الإرتفاع جزئياً بإضافات أصول بلغت قيمتها ٥٣١ مليون ₪.

بلغ إجمالي المطلوبات للعام ٢٠٢٤م ١٧,٧٦٩ مليون ₪ مقارنة بـ ١٨,٤٧٤ مليون ₪ للعام ٢٠٢٣م، بانخفاض قدره (٧٠٥) مليون ₪ وبنسبة ٣,٨%، ويرجع ذلك بشكل رئيسي إلى سداد التزام الإيجار.

بلغت حقوق الملكية للعام ٢٠٢٤م ٥,٢٢٤ مليون ₪ مقارنة بـ ٥,٥٥٣ مليون ₪ للعام ٢٠٢٣م، بانخفاض قدره (٣٢٩) مليون ₪ وبنسبة ٥,٩%، ويرجع ذلك بشكل رئيسي إلى سداد توزيعات أرباح.

قائمة التدفقات النقدية (مليون ₪)

البيان	٢٠٢٤م	٢٠٢٣م	نسبة التغيير	٢٠٢٢م	٢٠٢١م	٢٠٢٠م
صافي النقد من الأنشطة التشغيلية	٢,٣٨١	٢,٣٢٨	٪٢,٣	٢,١٤٥	٢,٢٣٠	١,٥٧٠
صافي النقد من الأنشطة الاستثمارية	(٢٢٦)	٩٦٢	٪١٢٣,٥-	(٨٧٤)	(٩٧٢)	(١,٧٦١)
صافي النقد من الأنشطة التمويلية	(١,٨٨٤)	(٢,٧٩١)	٪٣٢,٥-	(١,٠٦٨)	(١,٣٧٠)	(٢٩٩)

ملاحظة: تمت إعادة بيان أرقام عام ٢٠٢٣م.

مليون ₪ وبنسبة - ٪١٢٣,٥، ويرجع ذلك بشكل رئيسي إلى انخفاض الاستثمار في الودائع قصيرة الأجل.

بلغ صافي النقد من الأنشطة التمويلية للعام ٢٠٢٤م (١,٨٨٤) مليون ₪ مقارنة بـ (٢,٧٩١) مليون ₪ للعام ٢٠٢٣م، بانخفاض قدره ٩٠,٧ مليون ₪ وبنسبة - ٪٣٢,٥، ويرجع ذلك بشكل رئيسي إلى انخفاض السداد في التزامات الإيجار والقروض وتوزيعات الأرباح.

بلغ صافي النقد من الأنشطة التشغيلية للعام ٢٠٢٤م ٢,٣٨١ مليون ₪ مقارنة بـ ٢,٣٢٨ مليون ₪ للعام ٢٠٢٣م، بزيادة قدرها ٥٣ مليون ₪ وبنسبة ٪٢,٣، ويرجع ذلك بشكل رئيسي إلى ارتفاع الإيرادات.

بلغ صافي النقد من الأنشطة الاستثمارية للعام ٢٠٢٤م (٢٢٦) مليون ₪ مقارنة بـ ٩٦٢ مليون ₪ للعام ٢٠٢٣م، بانخفاض قدره ١,١٨٨

التدفقات النقدية الحرة (مليون ₪)

البيان	٢٠٢٤م	٢٠٢٣م
صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية	٢,٣٨٠.٨٥	٢,٣٢٨.٤٥
تكلفة تمويلية مدفوعة	٤١٨.٥٢	٤١٥.٩٢
إضافات إلى ممتلكات وآلات ومعدات	(٥٣١,٥٩)	(٦٤٧,٦٤)
الإجمالي	٢,٢٦٧.٧٨	٢,٠٩٦.٧٣

ملاحظة: تمت إعادة بيان أرقام عام ٢٠٢٣م.

المعلومات المتعلقة بقروض الشركة والشركات المستثمر فيها شركة مرافق

السعودي، كما بدأت الشركة من تاريخ ٢ يناير ٢٠١٨م بسداد القروض المستحقة عليها من صندوق التنمية الصناعية السعودي وفيما يتعلق بالقروض المستحقة من البنوك فقد تم تسديد مبلغ ٥٠٠ مليون ₪ عام ٢٠٢٣م مقدما للبنك السعودي الفرنسي أما بقية البنوك فسيتم البدء بسدادها اعتباراً من العام ٢٠٢٨م.

بلغت قيمة القروض المستحقة على الشركة بنهاية العام ٢٠٢٤م، مبلغ ٦,١٩١ مليون ₪، مقابل مبلغ ٦,٤٥٤ مليون ₪ بنهاية العام ٢٠٢٣م، وذلك بانخفاض قدرة ٢٦٣ مليون ₪ وبنسبة ٤,١٪. تم توفير هذه القروض المتوافقة مع الشريعة الإسلامية من ثلاثة بنوك سعودية بالإضافة إلى قروض تم الحصول عليها من صندوق التنمية الصناعية

الجدول التالي يوضح القروض المستحقة على الشركة بنهاية العام ٢٠٢٤م (آلاف ₪)

الجهة المقرضة	المبلغ المقترض	مدة القرض	رصيد بداية العام ٢٠٢٤م	ما تم سداده	رصيد نهاية العام ٢٠٢٤م
البنك السعودي الفرنسي	٣,٤٠٠,٠٠٠	١٥ سنة	٢,٩٠٠,٠٠٠	-	٢,٩٠٠,٠٠٠
البنك السعودي البريطاني	١,٥٠٠,٠٠٠	١٥ سنة	١,٥٠٠,٠٠٠	-	١,٥٠٠,٠٠٠
البنك الأهلي السعودي	١,٥٠٠,٠٠٠	١٥ سنة	١,٥٠٠,٠٠٠	-	١,٥٠٠,٠٠٠
صندوق التنمية الصناعية السعودي	٩٠٠,٠٠٠	٩ سنوات	٣٣٤,٠٠٠	١٥٨,٠٠٠	١٧٦,٠٠٠
صندوق التنمية الصناعية السعودي	٦٦٠,٠٠٠	٩ سنوات	٢٢٠,٠٠٠	١٠٥,٠٠٠	١١٥,٠٠٠
مجموع القروض	٧,٩٦٠,٠٠٠		٦,٤٥٤,٠٠٠	٢٦٣,٠٠٠	٦,١٩١,٠٠٠

شركة الجبيل للمياه والكهرباء (جواب) (تم معالجتها محاسبياً كمشروع مشترك)

بلغت القروض والتسهيلات التمويلية المستحقة على الشركة بنهاية العام ٢٠٢٤م، مبلغ ٣,٦٧٢ مليون ₪، مقابل مبلغ ٤,٣٦٦ مليون ₪ بنهاية العام ٢٠٢٣م، وذلك بانخفاض قدره ٦٩٤ مليون ₪ وبنسبة ١٥,٩٪.

الجدول التالي يوضح القروض المستحقة على الشركة بنهاية العام ٢٠٢٤م: (آلاف ₪)

الجهة المقرضة	المبلغ المقترض	مدة القرض	رصيد بداية العام ٢٠٢٤م	ما تم سداده	رصيد نهاية العام ٢٠٢٤م
بنك BNP	٥,٧٢٢,٥٠٠	٢٢ سنة	٣,٠٧١,٧١٢	٤٣٥,٩٢٣	٢,٦٣٥,٧٨٩
بنك BNP	٢,٤١٨,٧٥٠	١٧ سنة	٨٦,٤٠٣	٨٦,٤٠٣	-
بنك الرياض	٢,٢٥٠,٠٠٠	٢٠ سنة	١,٢٠٧,٧٤٤	١٧١,٣٩٧	١,٠٣٦,٣٤٧
مجموع القروض	١٠,٣٩١,٢٥٠		٤,٣٦٥,٨٥٩	٦٩٣,٧٢٣	٣,٦٧٢,١٣٦

شركة جدة الثانية للمياه (شركة جدة للمياه) (تم معالجتها محاسبياً كمشروع مشترك)

بلغت القروض والتسهيلات التمويلية المستحقة على الشركة بنهاية العام ٢٠٢٤م، مبلغ ٧٢٧,٤٢٦ ₪، مقابل مبلغ ٧١٩,٣٥٣ ₪ بنهاية العام ٢٠٢٣م.

الجدول التالي يوضح القروض المستحقة على الشركة بنهاية العام ٢٠٢٤م: (آلاف ₪)

الجهة المقرضة	المبلغ المقترض	مدة القرض	رصيد بداية العام ٢٠٢٤م	ما تم سداده	رصيد نهاية العام ٢٠٢٤م
البنك العربي الوطني	٩٣,٠٦١	٩ سنوات	٩٢,٤٠٧	-	٩٢,٥١٥
البنك العربي الوطني	٥٣,١٧٨	٩ سنوات	٥٢,٨٤٢	-	٥٢,٨٩٧
البنك السعودي الفرنسي	١١٩,٦٥٠	٩ سنوات	١١٨,٨٠٩	-	١١٨,٩٤٧
البنك الأهلي السعودي	١٧٤,٠١١	٢٥ سنة	١٥١,٦٨٤	-	١٥٤,٢٦٦
البنك الأهلي السعودي	٣٤٨,٠٢٢	٢٥ سنة	٣٠٣,٦١١	-	٣٠٨,٨٠١
مجموع القروض	٧٨٧,٩٢٢		٧١٩,٣٥٣	-	٧٢٧,٤٢٦

المدفوعات النظامية

وفيما يلي بيان بقيمة المدفوعات النظامية التي تم تسديدها أو المستحقة بخصوص الزكاة أو ضرائب أو أية مستحقات أخرى لم يتم دفعها حتى نهاية الفترة المالية السنوية.

(ألف ₪)

البيان	وصف موجز لها	المستحق حتى نهاية السنة ولم يسدد	المسدد
مدفوعات الزكاة وضريبة الدخل <td>ما يتم سداده أو تحميله على السنة وفقاً لأحكام وقواعد الزكاة والضريبة بالمملكة <td>١١,٢٥٨</td> <td>٤٩,٠٥٩</td> </td>	ما يتم سداده أو تحميله على السنة وفقاً لأحكام وقواعد الزكاة والضريبة بالمملكة <td>١١,٢٥٨</td> <td>٤٩,٠٥٩</td>	١١,٢٥٨	٤٩,٠٥٩
المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية <td>ما يتم سداده أو تحميله على السنة وفقاً لأحكام نظام العمل كمصروف تأمينات اجتماعية <td>٧٨٢</td> <td>٦٩,٠٤٩</td> </td>	ما يتم سداده أو تحميله على السنة وفقاً لأحكام نظام العمل كمصروف تأمينات اجتماعية <td>٧٨٢</td> <td>٦٩,٠٤٩</td>	٧٨٢	٦٩,٠٤٩
الإجمالي <td></td> <td>١٢,٠٤٠</td> <td>١١٨,١٠٨</td>		١٢,٠٤٠	١١٨,١٠٨

نتائج الأعمال

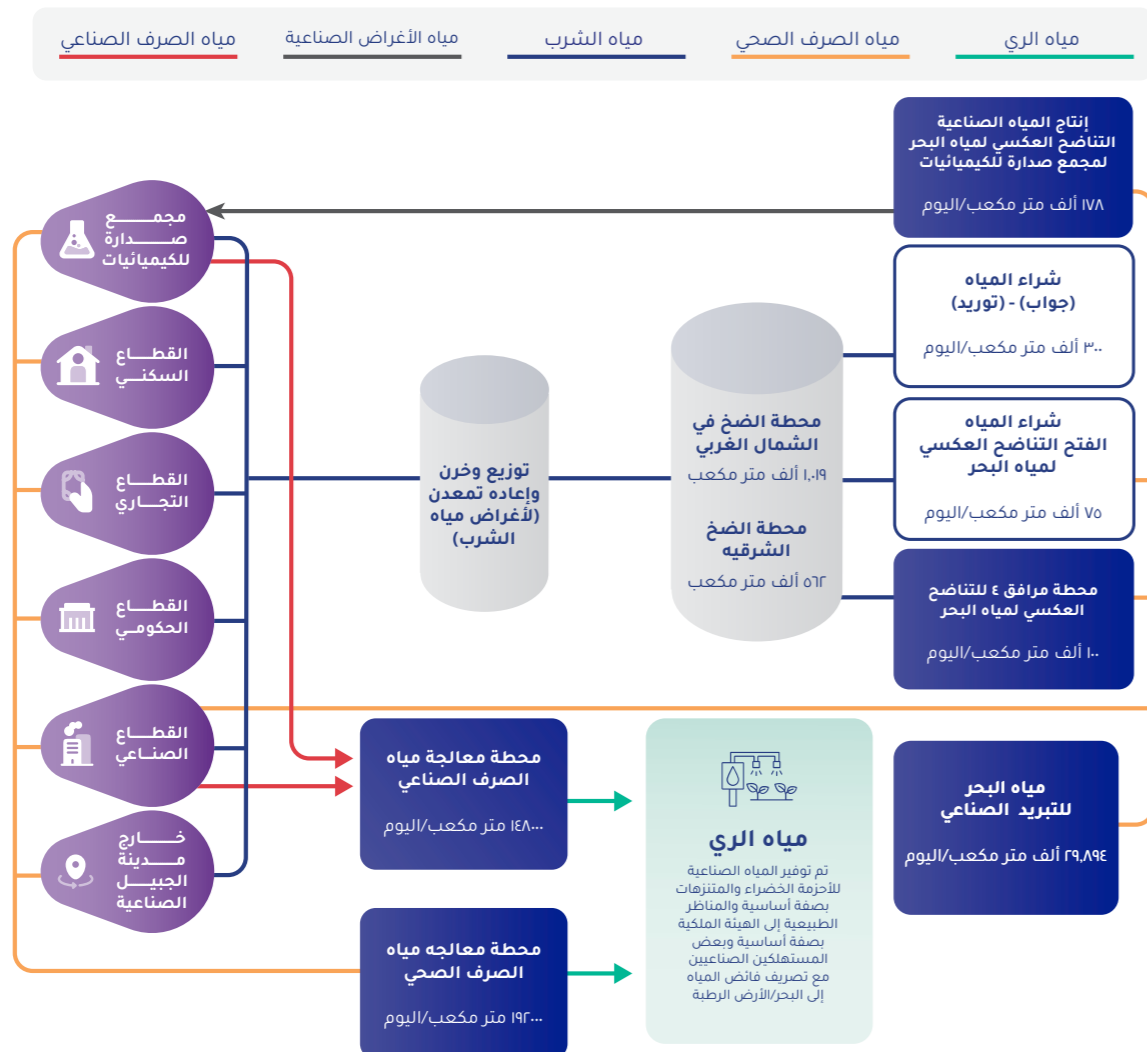
٤٨	المقاييس الرئيسية
٤٩	الخدمات التي تقدمها الشركة
٥٣	قطاع الطاقة
٥٤	قطاع المياه
٥٦	مياه الصرف الصناعي والصحي المعالجة
٥٧	قطاع الغاز
٥٨	قطاع إنتاج المياه والطاقة المستقلة
٥٩	قطاع معالجة مياه الصرف الصحي المستقل

الخدمات التي تقدمها الشركة

تتولى شركة مرافق عمليات إنتاج الكهرباء وتوزيعها (عبر أصول النقل والتوزيع) لعملائها في مدينتي ينبع الصناعية وجازان، إضافة إلى توفيرها خدمات إنتاج وتوزيع المياه المحلاة والمعالجة ومياه الشرب والمياه المخصصة للأغراض الصناعية، وكذلك أنظمة التبريد بمياه البحر للصناعات الثقيلة والمنشآت الصناعية وجمع مياه الصرف الصحي ومعالجتها في جميع المدن الصناعية الأربعة التي تعمل فيها. كما تتمتع مرافق بخبرات هندسية كبيرة في مجال إدارة المشاريع وتستثمر في عملياتها وأصولها بشكل مستمر، مما مكنها من الحصول على قاعدة أصول قوية وموثوقة من أجل خدمة عملائها، وهو ما سيمكن الشركة من تحقيق ذلك النمو المتميز لعملياتها المستقبلية.

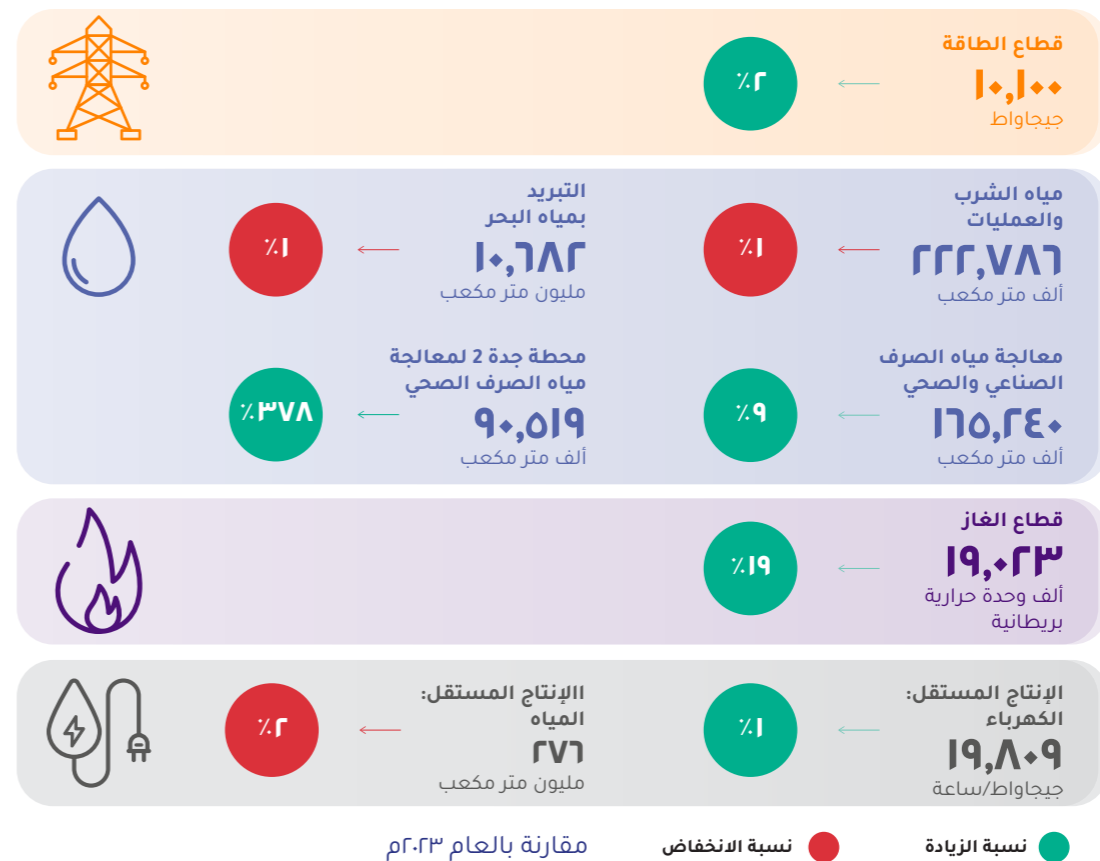
أولاً: الخدمات المقدمة في مدينة الجبيل الصناعية

تتمثل الخدمات التي تقدمها المجموعة في مدينة الجبيل الصناعية فيما يلي: التبريد بمياه البحر، إنتاج المياه، تخزين مياه الشرب وتوزيعها، جمع مياه الصرف الصناعي ومعالجتها، جمع مياه الصرف الصحي ومعالجتها.



المقاييس الرئيسية

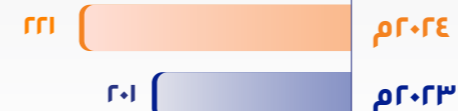
الكميات المنتجة للقطاعات الرئيسية في الشركة



عدد العملاء



القطاعات الصناعية



القطاعات غير الصناعية



قطاع الطاقة

توفر الشركة خدمات الطاقة الكهربائية ونقلها وتوزيعها وتوريدها القطاعي في مدينة بنبع ومدينة جازان للصناعات الأساسية والتحويلية، حيث تتكون منشآت توليد الطاقة في مدن بنبع الصناعية من محطات إنتاج الطاقة والمياه في بنبع ١ وبنبع ٢ لإنتاج الطاقة لتلبية طلب المصانع والمجتمع المحلي. وتمتلك الشركة قدرة إجمالية مركبة لتوليد الطاقة تبلغ ٢.٣٢ ميجاواط في بنبع.

وتتكون محطة توليد الطاقة الحالية في بنبع ١ من ٩ مولدات غاز توربيني، منها ٨ وحدات بقدرة ٥٦,١٧ ميجاواط لكل وحدة، في حين تبلغ قدرة الوحدة التاسعة ٦٨,٧ ميجاواط، وبذلك يبلغ إجمالي قدرة الوحدات ١٨ ميجاواط، كما تحتوي على ٣ مولدات بخار توربيني أخرى منها وحدة بخار توربيني بقدرة ١٣٨,٨ ميجاواط ووحدة بخار توربيني بقدرة ٢٧٥ ميجاواط لكل منهما. أما بنبع ٢ فتحتوي على محطة توليد للطاقة مكونة من ٣ مولدات بخار توربيني بقدرة ٢٧٥ ميجاواط لكل وحدة.

أبرز المعطيات التشغيلية والمالية:

(ملاحظة: الإيرادات تشمل الإيرادات بين القطاعات بمبلغ ٢٢٢ مليون ₪ في عام ٢٠٢٤م و٢١٤ مليون ₪ في عام ٢٠٢٣م)

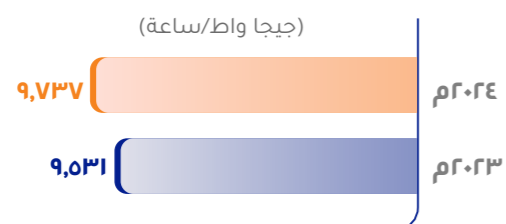
بلغت الكميات المنتجة لقطاع الكهرباء في عام ٢٠٢٤م ١,٠١٠ جيجا واط/ساعة (ج.و.س) وذلك مقارنة بالكميات المنتجة خلال العام ٢٠٢٣م التي بلغت ٩,٩٢٣ واط أي بارتفاع نسبته ٢٪، فيما بلغت الكميات المباعة لقطاع الطاقة في عام ٢٠٢٤م ما مقداره ٩,٧٣٧ ج.و.س وذلك مقارنة بالكميات المباعة خلال العام ٢٠٢٣م التي بلغت ٩,٥٣١ ج.و.س أي بارتفاع نسبته ٢٪.

بلغت إيرادات المبيعات للعام ٢٠٢٤م مبلغ وقدره ١,٨٨٨ مليون ₪ مقارنة بإيرادات المبيعات لعام ٢٠٢٣م التي بلغت ١,٨٤٥ مليون ₪، بارتفاع يبلغ ٤٣,٥ مليون ₪ أي ما نسبته ٢٪.

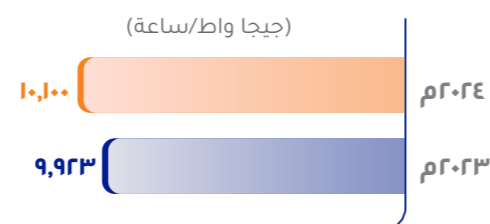
عدد العملاء لقطاع الطاقة للعام ٢٠٢٤م مقارنة بالعام ٢٠٢٣م

٢٠٢٣م	٢٠٢٤م
٢١,٣٠٨	٢١,١١٤

يوضح الرسم البياني الكميات المباعة لقطاع الطاقة



يوضح الرسم البياني الكميات المنتجة لقطاع الطاقة



خامساً: الخدمات المقدمة في مدينة جدة



نقدم خدمات متكاملة لمعالجة مياه الصرف الصحي للقطاعات السكنية والتجارية والحكومية في مدينة جدة.

تتضمن الخدمات التي تقدمها المجموعة بواسطة شركة جدة الثانية للمياه والتي تمتلك شركة مرافق ٤٥٪ منها خدمات متكاملة لمعالجة مياه الصرف الصحي للقطاعات السكنية والتجارية والحكومية في مدينة جدة، حيث تعالج يوميًا كمية تصل إلى ٣٠٠٠ متر مكعب من مياه الصرف الصحي.



قطاع المياه

توفر الشركة خدمات إنتاج وتوزيع المياه المحلاة والمعالجة ومياه الشرب ومياه الأغراض الصناعية وكذلك أنظمة التبريد بمياه البحر للصناعات الثقيلة والمنشآت الصناعية وجمع مياه الصرف الصحي ومعالجتها في جميع المدن الصناعية الأربعة التي تعمل فيها. ويتكون قطاع المياه من عدة منتجات وذلك على النحو التالي:

مياه الشرب والعمليات

تعمل شركة مرافق على توفير مياه الشرب بجودة عالية للقطاع السكني في كل من مدينتي الجبيل وينبع الصناعيتين. بالإضافة إلى معالجة المياه وفق أفضل المعايير للقطاع الصناعي. وفي عام ٢٠٢١م كلفت وزارة البيئة والمياه والزراعة وهيئة تنظيم المياه والكهرباء شركة مرافق بإمداد المياه الصالحة للشرب ذات الجودة العالية للقطاعات السكنية والصناعية في مدينة جازان للصناعات الأولية والتحويلية.

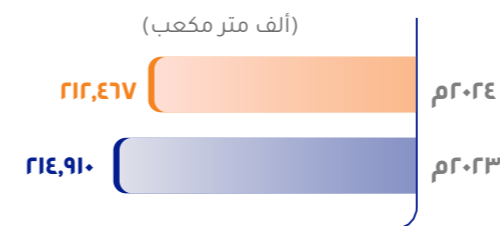
ففي مدينة الجبيل الصناعية تقوم الشركة بتوريد وتوزيع مياه الشرب عن طريق توفير مياه الشرب من خلال محطات تحلية المياه الداخلية واستيراد مياه الشرب من شركة جوباب ومحطات شركة الفتح. وتشتري الشركة ٣٠,٠٠٠ متر مكعب في اليوم من شركة توريد وتشتري كمية إضافية تبلغ ٧٥,٠٠٠ متر مكعب في اليوم من محطة التناضح العكسي لمياه البحر التابعة لشركة الفتح. وتمتلك الشركة محطة واحدة للتناضح العكسي لمياه البحر

أبرز المعطيات التشغيلية:

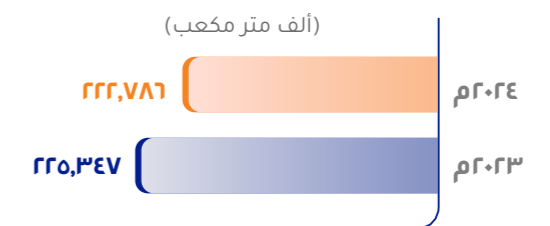
بلغت الكميات المنتجة من مياه الشرب والعمليات في العام ٢٠٢٤م ٢٢٢,٧٨٦ ألف متر مكعب وذلك مقارنة بالكميات المنتجة خلال العام ٢٠٢٣م التي بلغت ٢٢٥,٣٤٧ ألف متر مكعب أي بانخفاض نسبته ١٪. فيما بلغت الكميات

المباعة من مياه الشرب والعمليات في العام ٢٠٢٤م ما مقداره ٢١٢,٤٦٧ ألف متر مكعب وذلك مقارنة بالكميات المباعة خلال العام ٢٠٢٣م التي بلغت ٢١٤,٩١٠ ألف متر مكعب أي بانخفاض نسبته ١٪.

يوضح الرسم البياني الكميات المباعة لمياه الشرب والعمليات



يوضح الرسم البياني الكميات المنتجة لمياه الشرب والعمليات



التبريد بمياه البحر

يعتبر توفير التبريد بمياه البحر من الخدمات الحيوية التي يتم استخدامها لتبريد العمليات للصناعات الأساسية في كل من الجبيل وينبع ورأس الخير. وتتكون منشأة التبريد في الجبيل للتبريد بمياه البحر من محطتي ضخ متجاورتين بالقرب من الساحل وقناة توزيع متصلة بالعملاء من خلال أنابيب تحت الأرض. وتتدفق مياه البحر التي يتم ضخها في قناة التوزيع إلى العملاء. بينما تتدفق المياه المرتجعة عن طريق الجاذبية إلى البحر.

أبرز المعطيات التشغيلية:

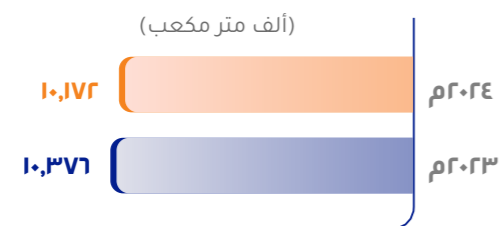
بلغت الكميات المنتجة من التبريد بمياه البحر في العام ٢٠٢٤م ما مقداره ١,٦٨٢ مليون متر مكعب وذلك مقارنة بالكميات المنتجة خلال العام ٢٠٢٣م التي بلغت ١,٨٠٥ مليون متر مكعب أي بانخفاض نسبته ١٪. فيما بلغت الكميات

وتمر مياه البحر المسحوبة من الخليج العربي من خلال قنوات السحب الخاضعة لعمليات تركيب عبر شبكات النفايات الغليظة والدقيقة في محطات الضخ، ثم تتم معالجتها بالكلور قبل ضخها في قناة التوزيع.

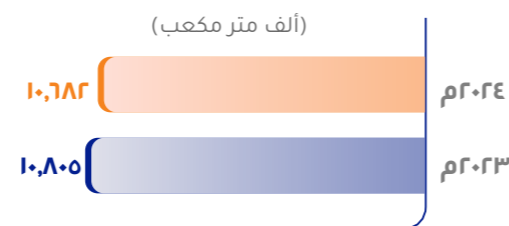
وتبلغ القدرة الإنتاجية في مدينة ينبع الصناعية حوالي ١,١ مليون متر مكعب في الساعة. بينما تبلغ القدرة الإنتاجية في مدينة الجبيل ١,٢٤٥,٦٠٠ مليون متر مكعب في الساعة. و٢٠ ألف متر مكعب في الساعة لمحطة الضخ المعزز بالجبيل ٢.

المباعة من مياه التبريد بمياه البحر في العام ٢٠٢٤م ما مقداره ١,١٧٢ مليون متر مكعب وذلك مقارنة بالكميات المباعة خلال العام ٢٠٢٣م التي بلغت ١,٣٧٦ مليون متر مكعب أي بانخفاض نسبته ٢٪.

يوضح الرسم البياني الكميات المباعة لمياه التبريد بمياه البحر



يوضح الرسم البياني الكميات المنتجة لمياه التبريد بمياه البحر



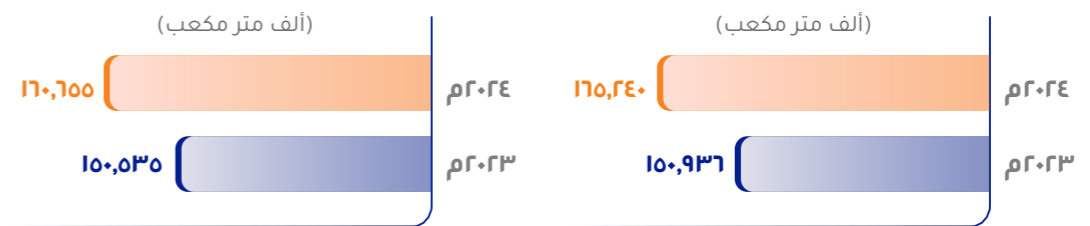
مياه الصرف الصناعي والصحي المعالجة

تعمل الشركة على جمع مياه الصرف الصناعي ومياه الصرف الصحي من كل من العملاء الصناعيين ومنطقة المجتمع المحلي بمساعدة شبكات منفصلة لجمع مياه الصرف الصحي والصناعي في كل من مدينتي الجبيل وبنبع الصناعيتين. وتتم معالجة مياه الصرف في محطات منفصلة من خلال عملية بيولوجية. تم تصميم محطة معالجة مياه الصرف الصناعي والصحي لمعالجة المياه الواردة من المصانع في المدن الصناعية. وتتم إدارة التدفق من المصانع بناء على خصائص تلك النفايات السائلة كما تتم معالجتها وفقاً للإرشادات البيئية الخاصة بالهيئة الملكية للجبيل وبنبع للتخلص من مياه الصرف الصناعي والصحي. تبلغ القدرة الإجمالية لمعالجة مياه الصرف الصناعي والصحي في الجبيل وبنبع

أبرز المعطيات التشغيلية:

بلغت الكميات المنتجة من مياه الصرف الصناعي والصحي المعالجة لشركة مرافق في العام ٢٠٢٤م ما مقداره ١٦٥,٢٤٠ ألف متر مكعب وذلك مقارنة بالكميات المعالجة خلال العام ٢٠٢٣م التي بلغت ١٥٠,٩٣٦ ألف متر مكعب أي بارتفاع نسبته ٩%. فيما بلغت الكميات المباعة من مياه الصرف الصناعي والصحي المعالجة في العام ٢٠٢٤م ما مقداره ١٦٠,٦٥٥ ألف متر مكعب وذلك مقارنة بالكميات المباعة خلال العام ٢٠٢٣م التي بلغت ١٥٠,٥٣٥ ألف متر مكعب أي بارتفاع نسبته ٧%.

يوضح الرسم البياني الكميات المنتجة لمياه الصرف الصناعي والصحي المعالجة



أبرز المعطيات المالية لقطاع المياه:

بلغت إيرادات قطاع المياه لعام ٢٠٢٤م مبلغ ٣,٣٤ مليون ٪، مقارنة بإيرادات المبيعات لعام ٢٠٢٣م التي بلغت ٢,٩٩٩ مليون ٪، مما يعكس زيادة قدرها ٣٥ مليون ٪، أي بنسبة ١٪. وذلك نتيجة لزيادة طلب العملاء.

(ملاحظة: الإيرادات تشمل الإيرادات بين القطاعات بمبلغ ٥٤٠ مليون ٪ في عام ٢٠٢٤م و٥٤٨ مليون ٪ في عام ٢٠٢٣م)

قطاع الغاز

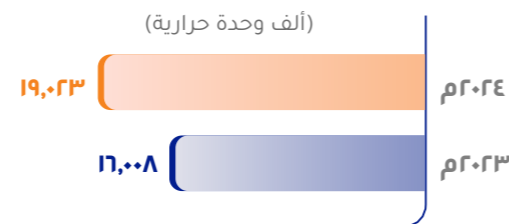
تتولى شركة مرافق عمليات توزيع الغاز في مدينة بنبع، حيث بدأت أعمالها في عام ٢٠٠٩م في حين بدأ التشغيل التجاري في سبتمبر ٢٠١١م. ويركز نظام توزيع غاز البيع على توريد الغاز مباشرة من خطوط أنابيب ذات سعة كبيرة إلى صغار المستفيدين في منطقة الصناعات الخفيفة لضمان توفير عمليات آمنة وموثوقة لشبكة توزيع غاز البيع، وتتكون شبكة غاز البيع من مجموعة من خطوط الأنابيب، ومحطات الصمامات، وصناديق الصمامات، ومجموعات المرشحات، ومنظمات الضغط، ومنصات للقياس.

أبرز المعطيات التشغيلية والمالية:

بلغت الكميات المباعة من الغاز لشركة مرافق في العام ٢٠٢٤م ما مقداره ١٩,٠٢٣ ألف وحدة حرارية بريطانية وذلك مقارنة بالكميات المباعة خلال العام ٢٠٢٣م التي بلغت ١٦,٠٠٨ ألف وحدة حرارية بريطانية، أي بارتفاع نسبته ١٩%.

كما بلغت إيرادات المبيعات للعام ٢٠٢٤م مبلغاً وقدره ١٤٥ مليون ٪ مقارنة بإيرادات المبيعات لعام ٢٠٢٣م التي بلغت مبلغاً وقدره ١٠٤ مليون ٪، أي بارتفاع نسبته ٣٩%.

يوضح الرسم البياني الكميات المباعة للغاز



عدد العملاء لقطاع توزيع الغاز للعام ٢٠٢٤م مقارنة بالعام ٢٠٢٣م

السنة	عدد العملاء
٢٠٢٤م	١٣
٢٠٢٣م	١١



يركز نظام توزيع غاز البيع على توريد الغاز مباشرة من خطوط أنابيب ذات سعة كبيرة إلى صغار المستفيدين في منطقة الصناعات الخفيفة لضمان توفير عمليات آمنة وموثوقة لشبكة توزيع غاز البيع.



قطاع معالجة مياه الصرف الصحي المستقل

تتضمن الخدمات التي تقدمها المجموعة بواسطة شركة جدة الثانية للمياه والتي تمتلك شركة مرافق ٤٥٪ منها خدمات متكاملة لمعالجة مياه الصرف الصحي للقطاعات السكنية والتجارية والحكومية في مدينة جدة، حيث تعالج يوميًا كمية تصل إلى ٣٠٠٠٠ متر مكعب من مياه الصرف الصحي.

تقوم الشركة باستلام مياه الصرف الصحي بشكل مستمر من نقاط التجميع التابعة للشركة الوطنية للمياه، ثم معالجتها باستخدام أحدث التقنيات العالمية المتطورة والمتوفرة لديها. بعد عملية المعالجة، يتم إرسال المياه المعالجة وفقًا لأعلى معايير الجودة البيئية إلى نقطة تجمع متفق عليها، بالتنسيق مع الشركة السعودية لشراكات المياه والشركة الوطنية للمياه، لضمان الالتزام بالمعايير البيئية ومتطلبات الاستدامة.

أبرز المعطيات التشغيلية والمالية:

بلغت الكميات المنتجة من مياه الصرف الصحي المعالجة في العام ٢٠٢٤م ما مقداره ٩٠,٥١٩ ألف متر مكعب وذلك مقارنة بالكميات المعالجة خلال العام ٢٠٢٣م التي بلغت ١٨,٩٢٠ ألف متر مكعب أي بارتفاع ما نسبته ٣٧٨٪.

كميات المعالجة (ألف م^٣)

المؤشر	٢٠٢٤م	٢٠٢٣م	نسبة التغيير (%)
مياه الصرف الصحي	٩٠,٥١٩	١٨,٩٢٠	٣٧٨٪

(*) البيانات مأخوذة من تاريخ التشغيل التجاري الأول (PCOD) أكتوبر ٢٠٢٣م.



الابتكار هو السبيل لتحسين خدماتنا وتلبية احتياجات عملائنا، حيث تتم معالجة المياه باستخدام أحدث التقنيات العالمية المتطورة وفقًا لأعلى معايير الجودة البيئية ومتطلبات الاستدامة.

قطاع إنتاج المياه والطاقة المستقلة

يبين هذا القطاع أداء الأعمال من التعاملات التعاقدية بين كل من شركة مرافق لتوريد الكهرباء والماء (توريد) مع شركة الجبيل للمياه والكهرباء (جواب) حيث تقوم شركة توريد بشراء كامل إنتاج الماء والكهرباء من شركة جواب ويبيع هذه المنافع إلى الشركة السعودية لشراء الطاقة وشركة مرافق.

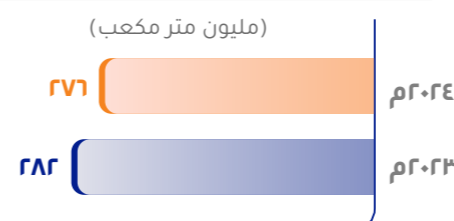
أبرز المعطيات التشغيلية:

بلغ إجمالي إيرادات المبيعات من قطاع إنتاج المياه والطاقة المستقلة لعام ٢٠٢٤م مبلغ ٢,٩٧٧ مليون ٠٠٠، مقارنة بإيرادات المبيعات لعام ٢٠٢٣م التي بلغت ٢,٥٦٣ مليون ٠٠٠، مما يعكس زيادة قدرها ٤٤ مليون ٠٠٠، أي بنسبة ١٦٪.

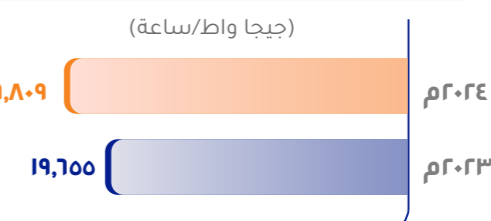
بلغت الكميات المنتجة من الكهرباء في عام ٢٠٢٤م ما مقداره ١٩,٨٠٩ جيغا واط/ساعة وذلك مقارنة بالكميات المنتجة خلال العام ٢٠٢٣م التي بلغت ١٩,٦٥٥ جيغا واط/ساعة أي بارتفاع نسبته ٠,٢٪.

فيما يتعلق بالكميات المنتجة من المياه في ٢٠٢٤م فقد بلغت في عام ٢٠٢٤م ما مقداره ٢٧٦ ألف متر مكعب وذلك مقارنة بالكميات المنتجة خلال العام ٢٠٢٣م التي بلغت ٢٨٢ ألف متر مكعب أي بانخفاض نسبته ٢٪.

يوضح الرسم البياني الكميات المنتجة لقطاع إنتاج المياه المستقلة



يوضح الرسم البياني الكميات المنتجة لقطاع الطاقة المستقلة



”

تقوم مرافق بتوفير مياه الشرب ومياه البحر للتبريد، وجمع مياه الصرف الصحي ومعالجتها، لمجموعة واسعة من العملاء في القطاعات الصناعية والتجارية والسكنية والحكومية في مدينتي الجبيل وينبع.

“

الخطط المستقبلية إدارة المخاطر

٦٤	الخطط المستقبلية
٦٦	إدارة المخاطر المؤسسية
٧٨	تعزيز ثقافة إدارة المخاطر



الخطط المستقبلية

كما يجري العمل على دراسة فرص نمو جديدة للشركة في الجبيل ورأس الخير للقيام بأعمال تشغيل وصيانة شبكة الغاز والذي بدوره سيعزز من حجم نمو الشركة، حيث شاركت الشركة في عدة اجتماعات مع وزارة الطاقة، الهيئة الملكية بالجبيل وينبع، وشركة أرامكو السعودية لغرض المفاهمة وجمع البيانات اللازمة لإعداد النموذج التشغيلي والمالي ليتسنى للشركة اتخاذ القرارات اللازمة للمضي قدماً وبالتالي توقيع الاتفاقيات مع الأطراف المعنية.

بالإضافة إلى قيام الشركة بالاستفادة من الفرص الاستثمارية المتاحة داخل مدن الهيئة الملكية وخصوصاً في المدن الصناعية الحديثة والتي تعتبر مناطق جاذبة وحيوية للاقتصاد السعودي. حيث من المتوقع أن تشهد مدينتنا الجبيل وينبع الصناعيتين استثمارات ضخمة ومتنوعة. كما تم إسناد مهام تشغيل وصيانة شبكة التوزيع وتقديم خدمات الكهرباء للعملاء في الميناء الصناعي الخاص بمدينة جازان للصناعات الأساسية والتحويلية والذي يعتبر بوابة الاقتصاد والاستثمار للسوق العالمي وأحد الممكنات الداعمة للمدينة إلى شركة مرافق.

وتماشياً مع (رؤية السعودية ٢٠٣٠) ومساهمة القطاع الخاص في تحقيق مستهدفاتها بما يدعم الاقتصاد الوطني فإن الشركة، تعمل بشكل مستمر لضمان جاهزية الوصول إلى العديد من فرص النمو سواء في مناطق الخدمة التابعة للهيئة الملكية من خلال استكشاف فرص التعاون الثنائية مع العملاء الحاليين أو تلك التي تشمل تطوير مشاريع الإنتاج المزدوج والمستقل للطاقة وكذلك مشاريع إنتاج المياه ومعالجة مياه الصرف في مختلف أنحاء المملكة.

يعتبر الطلب على الخدمات التي تقدمها شركة مرافق بشكل عام أقل تقلباً وأكثر قابلية للتنبؤ لكون أغلبية عملائها من الكيانات الصناعية والشركات التي لديها مستويات استهلاك ثابتة في الغالب، ومعدلات تشغيل عالية، وتتميز بسرعة وانتظام السداد.

تحرص شركة مرافق على تأسيس قواعد ثابتة لخططها وتطلعاتها المستقبلية انطلاقاً من رؤيتها ورسالتها وأهدافها الإستراتيجية، حيث تعتبر شركة مرافق مركزاً متكاملًا يوفر خدمات موثوقة ومستدامة في المدن الصناعية التي تتمتع بأهمية إستراتيجية في المملكة، ومن هذا المنطلق، تقوم الشركة بتوفير منظومة متنوعة من الخدمات تشمل خدمات المياه في مدينة الجبيل الصناعية، وخدمات الكهرباء وخدمات المياه وتوزيع الغاز في مدينة ينبع الصناعية. بالإضافة إلى ذلك، تعتبر شركة مرافق المزود الحصري لخدمات الطاقة والمياه لمدينة جازان للصناعات الأساسية والتحويلية وكذلك المزود لخدمات المياه في مدينة رأس الخير وبالتالي لا تتنافس شركة مرافق مع أي من مزودي هذه الخدمات في هذه المناطق الصناعية. تُعتبر جميع المدن الأربعة التي تعمل فيها المجموعة ذات أهمية إستراتيجية للاقتصاد السعودي. حيث يوجد عدد كبير من مرافق البتروكيماويات والمصافي والوحدات الصناعية التكميلية الأخرى بما في ذلك العديد من المشاريع المشتركة واسعة النطاق، وبالتالي فإن جميع المصانع التي يتم تطويرها في هذه المناطق الصناعية تصب في زيادة الطلب على خدمات المرافق المقدمة من الشركة.

كما تسعى الشركة وفقاً لخططها الإستراتيجية في تقديم خدماتها في المناطق الصناعية في ضوء الطلب المتزايد على خدمات المياه والكهرباء في المملكة، ونتيجة لذلك تستهدف الشركة وضع استثمارات وإنشاء مشاريع جديدة، وعلى سبيل المثال لا الحصر، إنشاء محطتي المعالجة للصرف الصحي والصناعي في مدينة الجبيل بسعة إجمالية تصل إلى ٢٤٥,٠٠٠ متر مكعب باليوم. كما تم التخطيط لمشاريع رأسمالية جديدة لدعم الموثوقية وتحسين الكفاءة والإنتاجية والتحول الرقمي في قطاع المياه والكهرباء، سعياً من الشركة لتقديم خدمات مميزة لعملائها.

تتوقع الشركة نمو الطلب على خدمات المرافق في مناطق عملها خلال الخمس سنوات (٢٠٢٥ - ٢٠٢٩م) وفق النسب المئوية التالية:

المدينة	الكهرباء	التبريد بمياه البحر		معالجة المياه الصناعية	مياه الصرف الصحي	الغاز
		المياه	التبريد بمياه البحر			
الجبيل		٠,٧%	١,٨%	١,٨%	١,٤%	
ينبع	٢,٨%	٠,٧%	١,٥%	١,١%	٠,٦%	٠,٨%
جازان	٠,٤%		٦,٣%			
رأس الخير		٠,٨%	٦,٠%			

المصدر: توقعات الطلب المعتمدة في خطة العمل ٢٠٢٥م - ٢٠٢٩م

وانطلاقاً من استراتيجية مرافق الطموحة، فقد حددت الشركة أولويات رئيسية ومبادرات استراتيجية تسعى لتحقيقها خلال السنوات القادمة، والتي تتضمن عدة برامج منها:



زيادة فرص النمو المستقبلية

في الأعمال لضمان استمرارية قوة مركزنا المالي.



برنامج التحول الرقمي

تبني التقنيات الحديثة بهدف زيادة الكفاءة وتحقيق وفر في التكاليف التشغيلية.



خفض الانبعاثات الكربونية

وزيادة الاستغلال الأمثل لمياه الصرف المعالجة في الاستخدامات الصناعية إسهاماً من الشركة بدورها في تحقيق تطلعات استراتيجية الطاقة والمياه على مستوى المملكة.



الالتزام بأعلى معايير السلامة والصحة المهنية

كأساس دائم في صميم أنشطتنا عملنا، بالإضافة إلى إدارة الأصول وتحسين العمليات والذي سيعزز المحافظة على قيمة الأصول وقدرتها وضمان أن تؤدي وظيفتها بشكل متكامل.



إدارة المخاطر المؤسسية

تواجه الشركة. ويتم عرض هذه التقارير على اللجنة التنفيذية لإدارة المخاطر بشكل دوري. ومن ثم تقدم اللجنة توصياتها لمجلس الإدارة إما بمواصلة العمل بذات التدابير أو اتخاذ تدابير إضافية للحد من تأثير تلك المخاطر.

في ظل التحديات اليومية والمخاطر المتنوعة التي قد تؤثر على العمليات، تُعد إدارة المخاطر أداة حاسمة واستباقية في التخفيف من هذه التأثيرات، وبالتالي حماية استدامة الخدمات التي تقدمها الشركة.

نلتزم في مرافق بتقديم خدمات موثوقة وأمنة للعملاء، حيث تتمثل أولويتنا دائمًا في ضمان استمرارية الخدمات وجودتها. من خلال اتباع أفضل الممارسات العالمية في إدارة المخاطر، نسعى إلى الحفاظ على الثقة التي يضعها عملاؤنا فينا، والعمل على تحسين مستوى الأداء بما يتماشى مع أعلى المعايير المهنية.

ندرك في مرافق أن مجال الأعمال سريع التطور ويعد تعزيز ثقافة إدارة المخاطر المؤسسية من العمليات الأساسية التي تساهم في ضمان استمرارية الأعمال وتحقيق الأهداف الإستراتيجية، خاصة في القطاعات الحيوية التي تعد مرافق إحدى الركائز لها. يتيح النظام المتكامل لإدارة المخاطر بشركة مرافق العمل بمنهجية ثابتة وشمولية عالية للتأكد من فعالية إدارة المخاطر بما يحقق أهدافها وتطلعاتها مع الالتزام بجميع المتطلبات والأنظمة والتأكد من تطبيق أحدث النظم والأساليب في جميع المجالات، وقد قام مجلس الإدارة بتشكيل اللجنة التنفيذية والمخاطر لإدارة المخاطر وذلك للعمل على تحديد المخاطر التي قد تواجه الشركة وفهمها وإدارتها بفعالية، بحيث تقوم إدارة الشركة بإعداد تقارير مفصلة بشأن المخاطر التي

إطار عمل إدارة المخاطر

يستند إطار عمل إدارة المخاطر في مرافق إلى منهجية شاملة ومدروسة تتوافق مع أفضل الممارسات الدولية، وتتضمن مجموعة من الخطوات الرئيسية التي تضمن تحديد المخاطر تقييمها، معالجتها، ومراقبتها بشكل فعال:

تحديد المخاطر:

المرحلة الأولى تتعلق بتحديد كافة المخاطر التي قد تؤثر على الشركة. يشمل ذلك تقييم المخاطر التشغيلية، البيئية، المالية، القانونية، وغيرها، ويتم تحديد هذه المخاطر من خلال تحليل بيئة العمل والمتغيرات التي قد تؤثر على أداء الشركة في المدى القصير والطويل.

تقييم المخاطر:

يتم تقييم المخاطر بناءً على احتمالية حدوثها وتأثيرها المحتمل على العمليات والخدمات. كما يتم تصنيف المخاطر حسب الأولوية والتأثير، مما يساعد في تحديد الإجراءات اللازمة للتعامل معها.

معالجة المخاطر:

يتم تحديد وتقييم المخاطر المحتملة التي قد تؤثر على الأهداف أو الأنشطة، ثم اتخاذ الإجراءات اللازمة لتقليل هذه المخاطر أو تجنبها أو التكيف معها.

اتخاذ القرار في إدارة المخاطر

تتم عملية اتخاذ القرار بشأن المخاطر بناءً على تحليل شامل للبيانات والمعلومات المتاحة حول المخاطر وأثارها المحتملة. تعتمد هذه القرارات على:



التوازن بين المخاطر والعوائد:
اتخاذ قرارات تتناسب مع حجم المخاطر والأرباح المحتملة، بما يعزز استقرار الأعمال ويضمن استمرارية تقديم الخدمة للعملاء.



التعاون:
إشراك الفرق المختلفة من جميع أقسام الشركة لضمان اتخاذ قرارات شاملة ومدروسة.



الشفافية:
التأكد من توفر جميع المعلومات المتعلقة بالمخاطر لجميع الأطراف المعنية في عملية اتخاذ القرار.

أهداف إدارة المخاطر المؤسسية

تسعى إدارة المخاطر المؤسسية في الشركة إلى تحقيق مجموعة من الأهداف الأساسية التي تضمن عدم تأثر سير العمل بمختلف التحديات. هذه الأهداف تتضمن:

حماية الأصول والموارد:

تهدف إدارة المخاطر إلى حماية الأصول المادية والبشرية، وكذلك الأنظمة التكنولوجية الهامة من أي تهديدات قد تؤثر على سير العمليات أو جودة الخدمة المقدمة.

استمرارية الخدمات:

تأكيد التزام مرافق بتوفير خدمات موثوقة وأمنة للعملاء في جميع الأوقات، مما يعزز من القدرة على التكيف مع الأزمات والطوارئ دون التأثير على الجودة أو استمرارية تقديم الخدمة.

الامتثال للقوانين واللوائح:

الحفاظ على التزام الشركة بالمعايير القانونية والتنظيمية المحلية والدولية، بما يضمن عدم تعرضها لأي مشاكل قانونية أو تنظيمية قد تؤثر على قدرتها على تقديم الخدمات.



نلتزم في مرافق بتقديم خدمات موثوقة وأمنة للعملاء، حيث تتمثل أولويتنا دائمًا في ضمان استمرارية الخدمات وجودتها.

١- المخاطر التشغيلية المتعلقة بنشاط المجموعة

١.١ المخاطر المتعلقة بالأعطال والانقطاعات التي قد تتعرض لها منشآت المجموعة الصناعية

الفئة	المخاطر
نظراً لطبيعة أعمال المجموعة والتي تعتمد على تشغيل منشآت صناعية متخصصة في توفير خدمات المياه والطاقة والغاز فإن تلك المنشآت الصناعية قد تتعرض لأعطال فنية وحوادث ومخاطر تشمل - على سبيل المثال لا الحصر - توقف بعض منشآت المجموعة عن العمل بشكل لا يمكن التنبؤ به وغير مخطط له وخارج عن إرادتها. وقد تكون المجموعة عرضة لعدم تشغيل المنشآت الصناعية بالمستوى المتوقع لتلبية حاجة المستفيدين من حيث الإنتاج أو من حيث الكفاءة والفاعلية، أو تشغيلها بأقل من قدرتها الاستيعابية وغيرها من المخاطر التي قد تؤدي في حال تحقق أي منها إلى انخفاض إيرادات وربحية المجموعة، أو تكديدها لتكاليف صيانة وتشغيل غير متوقعة، أو عدم قدرتها على استيفاء التزاماتها تجاه الغير، وقد تتأثر أنظمة توزيع المياه الخاصة بالمجموعة بسبب تسرب كميات من المياه منها خلال إصالتها للمستفيدين، مما قد يؤدي إلى توقف في الأعمال حتى يتم إصلاح ذلك الخلل.	<ul style="list-style-type: none"> تشمل هذه المخاطر احتمال تعطل المعدات الأساسية في الشركة، مثل محطات توليد الكهرباء أو منشآت معالجة المياه، ما قد يؤدي إلى انقطاع الخدمة وتعطيل الإنتاجية.
	<p>العوامل</p> <ul style="list-style-type: none"> نقص الصيانة الوقائية أو استخدام معدات قديمة. عدم توفر قطع غيار حيوية أو تجهيزات بديلة.
	<p>التأثير المحتمل</p> <ul style="list-style-type: none"> انقطاع الخدمة، مما يؤثر على ثقة العملاء ويؤدي إلى خسائر مالية مباشرة. تعرض الشركة لسمعة سلبية قد تؤثر على مكانتها السوقية.
	<p>خطط الاستجابة</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ جداول صيانة دورية، وتحديث المعدات وفقاً لمعايير الجودة. تأمين توريد قطع الغيار الحرجة بكميات مناسبة كما ونوعاً لتفادي الانقطاعات.

١.٢ المخاطر المتعلقة بالتعامل مع المواد الخطرة أو تخزينها أو التخلص منها

الفئة	المخاطر
تشمل الأنشطة التجارية للمجموعة، بما في ذلك عمليات معالجة مياه الصرف الصحي استخدام ومعالجة وتخزين ونقل و/أو التخلص من المواد الخطرة والمواد الكيميائية والنفايات، تنشأ عن هذه الأنشطة مخاطر تتعلق بالمسؤوليات البيئية والأضرار المحتملة بسمعة المجموعة في حال حدوثها. وتعتبر مخاطر الأضرار البيئية، مثل التلوث والتسبب بانبعاثات المواد الخطرة، من المخاطر المألوفة في قطاعات الطاقة والمياه. وتخضع المجموعة لعدد من المعايير البيئية التي يتم تطبيقها من قبل الهيئة الملكية والمنظمين الحكوميين في المدن الصناعية والمشاريع التي تعمل فيها المجموعة وذلك للحد من معدلات التلوث في المدن الصناعية والمخاطر البيئية بشكل عام. وهذه القوانين والأنظمة والمتطلبات وغيرها تحكم إنتاج ومعالجة المواد الخطرة وتخزينها والتعامل معها واستخدامها والتخلص منها ونقلها، وانبعاث المواد الخطرة وتصريفها في باطن الأرض أو في الهواء أو المياه. وفي حال حدوث أي من هذه المخاطر قد تكون الشركة عرضة لغرامات أو عقوبات من الجهات المختصة، وقد يكون لذلك تأثير سلبي على أعمال المجموعة ومركزها المالي ونتائج عملياتها وتوقعاتها المستقبلية.	<ul style="list-style-type: none"> يشمل ذلك المخاطر المرتبطة بتسرب المواد الخطرة التي قد تؤثر على السلامة البيئية والصحة العامة.
	<p>العوامل</p> <ul style="list-style-type: none"> عدم اتباع الإجراءات الوقائية الملائمة. ضعف أنظمة التخزين الآمنة أو التخلص غير السليم من النفايات.
	<p>التأثير المحتمل</p> <ul style="list-style-type: none"> الإضرار بالبيئة. تكاليف نقدية محتملة نتيجة إصلاح الأضرار البيئية.
	<p>خطط الاستجابة</p> <ul style="list-style-type: none"> تحسين آليات التخزين وتطوير نظام مراقبة مستمر للمواد الخطرة. تدريب الموظفين على بروتوكولات السلامة الخاصة بالمواد الخطرة.

تعزيز الوعي بثقافة المخاطر

يعد تعزيز ثقافة المخاطر داخل الشركة من الركائز الأساسية لنجاح إدارة المخاطر المؤسسية، وهذا يشمل:

- التدريب المستمر:** توفير برامج تدريبية تهدف إلى تعزيز الوعي لدى الموظفين حول أهمية إدارة المخاطر وكيفية التعرف عليها والتعامل معها.
- التواصل الفعال:** ضمان وجود قنوات تواصل مفتوحة وفعالة بين جميع الموظفين والإدارة لضمان إبلاغ المخاطر بشكل سريع ودقيق.
- تشجيع المشاركة:** تفعيل مشاركة الموظفين في عمليات تحديد المخاطر واقتراح حلول مبتكرة لتفادي أو تقليل هذه المخاطر.
- إن زيادة الوعي لدى الموظفين بخصوص المخاطر يساهم في تحسين القدرة على التكيف مع التحديات بشكل أسرع وأكثر فاعلية، مما يعزز من موثوقية وجودة الخدمة المقدمة للعملاء.**

المخاطر التشغيلية المتعلقة بنشاط المجموعة

المخاطر المتعلقة بالأعطال والانقطاعات التي قد تتعرض لها منشآت المجموعة الصناعية.	المخاطر المتعلقة بالتعامل مع المواد الخطرة أو تخزينها أو التخلص منها.
المخاطر المتعلقة بتقنية المعلومات والأمن السيبراني.	المخاطر المتعلقة بالعمر الافتراضي للمنشآت الصناعية للمجموعة.

المخاطر المالية المتعلقة بنشاط المجموعة

المخاطر المتعلقة بالتغطية التأمينية.	المخاطر المتعلقة بتقلبات أسعار الفائدة والتحوط للتعويض عن تقلبات الأسعار.
--------------------------------------	---

المخاطر المتعلقة بالسوق والقطاع والبيئة التنظيمية

المخاطر المتعلقة بالمعايير والاشتراطات البيئية.	المخاطر المتعلقة بالتراخيص والتصاريح ومتطلبات تسجيل الشركات.
المخاطر المتعلقة بالعقود والاتفاقيات المبرمة مع الأطراف ذات العلاقة.	المخاطر المتعلقة بالنزاعات القضائية.
المخاطر المتعلقة بالاقتصاد المحلي والإقليمي.	المخاطر المتعلقة بأثر المخاطر السياسية على عمليات المجموعة.

وفيما يلي نورد وصفاً تفصيلياً لأهم المخاطر الرئيسة المرتبطة بمجالات عمل مراقف. وتويه: إن المخاطر الواردة أدناه قد ذكرت بترتيب لا يعكس أهميتها أو الأثر المتوقع لها على الشركة.



زيادة الوعي لدى الموظفين بخصوص المخاطر يساهم في تحسين القدرة على التكيف مع التحديات بشكل أسرع وأكثر فاعلية، مما يعزز من موثوقية وجودة الخدمة المقدمة للعملاء.

٢- المخاطر المالية المتعلقة بنشاط المجموعة

٢.١	المخاطر المتعلقة بالتغطية التأمينية
الفئة	تدير المجموعة عدداً من وثائق التأمين وبالتوازي مع شركة مرافق للتأمين المحدودة لتغطية الحوادث الناشئة عن أعمالها أو عملياتها بالإضافة إلى التأمين الصحي الخاص بالموظفين وتأمين الممتلكات. ولكن قد تتعرض أعمال المجموعة لعدد من الحوادث التي قد لا تكون مؤمنة ضدها بشكل كاف (كالتأمين ضد انقطاع الأعمال، حيث قررت الشركة عدم الحصول على هذا التأمين بعد دراسة مدى حاجتها له وعدم وجود انقطاعات في السنوات السابقة تستدعي الحصول على هذه التغطية التأمينية) أو التي لا يمكن التأمين ضدها بشكل كامل أو بأسعار تجارية معقولة. ولا يمكن للمجموعة ضمان أن التغطية التأمينية الحالية للمجموعة كافية لحمايتها من المخاطر والحوادث المذكورة والتي قد ينتج عنها خسائر مالية كبيرة أو الحوادث أثناء سير العمليات أو الخسارة الناتجة عن الأضرار التي تلحق بممتلكاتها. هذا وقد بادرت المجموعة ببرنامج شامل لإعادة تقييم التغطيات التأمينية مع الشركاء للوصول إلى التغطيات الملائمة.
المخاطر	<ul style="list-style-type: none"> ارتفاع تكاليف التأمين على الشركة. عدم كفاية التأمين لتغطية المجالات المختلفة لأعمال المجموعة.
العوامل	<ul style="list-style-type: none"> عدم التمكن من الحصول على تغطية تأمين انقطاع الاعمال مقابل أسعار تجارية معقولة. تغيرات في أسعار التأمين حسب تقلبات السوق.
التأثير المحتمل	<ul style="list-style-type: none"> تكبد تكاليف إصلاح مرتفعة بدون دعم التأمين. انخفاض الربحية وصعوبة التعافي المالي بعد الحوادث.
خطط الاستجابة	<ul style="list-style-type: none"> توسيع نطاق التغطية التأمينية حسب الحاجة والجدوى الاقتصادية. مراجعة وثائق التأمين بانتظام لمواءمتها مع التغير في العمليات. تأسيس شركة مرافق المحدودة للتأمين في عام ٢٠٠٥م لتوفير حلول تأمينية بديلة من شأنها تقليل الاعتماد على المنتجات التأمينية التقليدية المتوفرة في السوق.

٢.٢	المخاطر المتعلقة بتقلبات أسعار الفائدة والتحوط للتعويض عن تقلبات الأسعار
الفئة	تدفع المجموعة فوائد على أساس الأسعار المعتمدة بين البنوك، مثل سايبور (سعر الفائدة بين البنوك السعودية)، إضافة إلى هامش ربح. ووفقاً لمعظم ترتيبات التمويل الخاصة بالمجموعة، يتعين على المجموعة أو الشركات التابعة لها حماية تعرضهم لتقلبات أسعار الفائدة أثناء فترة التشغيل بشكل كلي أو جزئي. وتكون المجموعة والشركات التابعة عرضة لتقلبات أسعار الفائدة فيما يتعلق بترتيبات التمويل الخاصة بهم عند انتهاء ترتيبات الحماية الخاصة بها، أو في حال لم تكن المجموعة وشركات المشاريع محميين من هذا التقلب، أو إذا فشلت المجموعة والشركات التابعة في تنفيذ استراتيجياتها بنجاح للحد من مخاطر أسعار الفائدة. وفي حال قررت المجموعة مستقبلاً العمل على الحصول على ترتيبات الحماية أو التحوط، فقد يصبح التحوط أكثر كلفة على المجموعة، مما يؤثر على أعمال المجموعة ونتاج عملياتها ووضعها المالي أو توقعاتها المستقبلية.
المخاطر	<ul style="list-style-type: none"> تقلبات أسعار الفائدة قد تؤثر على القروض وتكاليف التمويل، ما يضع ضغطاً على التدفقات النقدية.
العوامل	<ul style="list-style-type: none"> الاعتماد على قروض ذات فائدة متغيرة. عدم وجود خطة تحوط مالية للتعويض عن تقلبات الأسعار.
التأثير المحتمل	<ul style="list-style-type: none"> التأثير على التدفقات النقدية. ارتفاع تكلفة منتجات التسهيلات المصرفية.
خطط الاستجابة	<ul style="list-style-type: none"> تطوير العمل على خطط تحوط أسعار الفائدة وتقليل الاعتماد على الديون المتغيرة. العمل على بناء استراتيجيات لمواجهة أي تقلبات في الأسعار.

١.٣	المخاطر المتعلقة بتقنية المعلومات والأمن السيبراني
الفئة	تعتمد المجموعة بشكل كبير على البنية التحتية الفنية لتقنية المعلومات لديها، وهي تشتمل على مجموعة معقدة ومتطورة من أجهزة الحاسب الآلي وأنظمة الاتصالات وأنظمة التحكم والرقابة الإشرافية وأنظمة معالجة البيانات وأنظمة الحصول على البيانات ومراقبتها. حيث أن هناك إجراءات معتمدة للتعامل مع أي عطل في البنية التحتية لتقنية المعلومات. ومن شأن هذه الانقطاعات أن تؤدي إلى الانقطاع في خدمات تقنية المعلومات أو فقد البيانات مما قد يؤدي إلى زيادة في تكاليف الإصلاح واسترداد البيانات الهامة لدى المجموعة. كما يمكن أن تكون النظم والمعلومات المخزنة إلكترونياً عرضة للفيروسات أو القرصنة الإلكترونية وجرائم الإنترنت وغيرها من أسباب التعطل المماثلة حيث تواكب المجموعة التطور المستمر في مجال تقنية وأمن المعلومات وتلتزم برفع مستويات الحوكمة والالتزام بالمعايير واللوائح ذات العلاقة وأفضل الممارسات العالمية لتحقيق حماية أنظمة المعلومات بكفاءة.
المخاطر	<ul style="list-style-type: none"> تعرض الأنظمة التقنية للشركة لهجمات سيبرانية، أو أضرار سيبرانية مما يؤدي إلى الإخلال بعملياتها المعتمدة على البنية التحتية لتقنية المعلومات.
العوامل	<ul style="list-style-type: none"> تطور طرق وأساليب الهجوم السيبراني. التطور السريع والمستمر في مجال التقنية.
التأثير المحتمل	<ul style="list-style-type: none"> توقف الأنظمة التشغيلية وتسرب البيانات الحساسة، التأثير على الخدمة المقدمة مما يؤثر على سمعة الشركة. خسائر مالية مرتبطة بإصلاح الأنظمة والامتثال لمتطلبات الأمن السيبراني.
خطط الاستجابة	<ul style="list-style-type: none"> تطوير استراتيجيات قوية للأمن السيبراني تشمل تقنيات حديثة للحماية. إجراء اختبارات دورية للأنظمة وتحديثها بانتظام لتقليل احتمالية الاختراقات. التزام المجموعة بجميع متطلبات اللجنة الوطنية للأمن السيبراني.

١.٤	المخاطر المتعلقة بالعمر الافتراضي للمنشآت الصناعية للمجموعة
الفئة	يتأثر العمر الافتراضي للمنشآت الصناعية التابعة للمجموعة وأصولها سلباً مع مرور الوقت. ولا يوجد ما يضمن استمرار كفاءة المنشآت الصناعية وأصول المجموعة على النحو الذي تتطلبه الأعمال التشغيلية للمجموعة. بالإضافة إلى ذلك، قد يكون عمر المنشآت الصناعية التابعة للمجموعة وأصولها أقصر مما هو متوقع سابقاً مما قد يؤدي إلى إعادة تقييم العمر الافتراضي وبالتالي ارتفاع معدل الإهلاك أو ارتفاع معدل انخفاض القيمة والاقتراب من انتهاء عمرها الافتراضي بشكل أسرع، وبالتالي قد يكون لذلك تأثير سلبي جوهري على أعمال المجموعة ونتاج عملياتها ووضعها المالي أو توقعاتها المستقبلية وبالتالي على سعر أسهم الشركة.
المخاطر	<ul style="list-style-type: none"> تزايد الأعطال التشغيلية نتيجة وصول المعدات إلى نهاية عمرها الافتراضي او قربها الشديد من ذلك.
العوامل	<ul style="list-style-type: none"> استخدام منشآت قديمة دون استبدال أو تجديد. قلة الصيانة الوقائية الضرورية.
التأثير المحتمل	<ul style="list-style-type: none"> تكرار الأعطال مما يزيد من تكاليف الإصلاح ويؤدي إلى انقطاعات متكررة. ترجع الأداء الوظيفي للمعدات القديمة.
خطط الاستجابة	<ul style="list-style-type: none"> مراجعة مستمرة لحالة الأصول التشغيلية وتحديثها كما يلزم.

٣- المخاطر المتعلقة بالسوق، والقطاع، والبيئة التنظيمية

٣.١	المخاطر المتعلقة بالمعايير والاشتراطات البيئية
الفئة	تخضع أنشطة وأعمال المجموعة لعدد من الأنظمة واللوائح التنظيمية في المملكة والتي يتم تطبيقها من قبل عدد من الجهات الحكومية وفقاً لسياسات الحكومة وتوجيهاتها. واللوائح التنظيمية والأنظمة واللوائح والمعايير التنظيمية المتعلقة بخدمات الكهرباء والمياه التي ينفي على المجموعة الالتزام بها. وحيث إن الأنظمة المطبقة في المملكة قد تتغير أو تعدل وقد ينتج عن الالتزام بهذه الأنظمة واللوائح تكبد المجموعة تكاليف إضافية في هذا الخصوص أو تعرضها لغرامات أو عقوبات (والتي قد تصل في بعض الحالات إلى سحب الترخيص الممنوح لها من الجهة المختصة (في حال عدم إجراء أي تغيير في أعمالها أو خدماتها بما يتوافق مع متطلبات هذه اللائحة. مما يؤدي إلى تحمل نفقات مالية إضافية غير متوقعة قد يكون لها تأثير سلبي ملموس على أعمال المجموعة أو نتائج عملياتها أو وضعها المالي أو آفاقها المستقبلية).
المخاطر	<ul style="list-style-type: none"> عدم الامتثال للمعايير البيئية يعرّض الشركة لغرامات قانونية ومالية تؤثر على سمعتها.
العوامل	<ul style="list-style-type: none"> التغيرات التنظيمية المستمرة. عدم تحديث العمليات بما يتماشى مع المتطلبات البيئية الجديدة.
التأثير المحتمل	<ul style="list-style-type: none"> تكبد غرامات مالية وفقدان رخص التشغيل. التأثير السلبي على سمعة الشركة وثقة العملاء.
خطط الاستجابة	<ul style="list-style-type: none"> تطوير نظام لمراقبة الامتثال البيئي وتحديث العمليات. إجراء مراجعات دورية لضمان الالتزام بالمعايير البيئية.

٣.٢	المخاطر المتعلقة بالتراخيص والتصاريح ومتطلبات تسجيل الشركات
الفئة	تمتلك المجموعة عدداً من التراخيص والتصاريح اللازمة لتشغيل أعمالها بما في ذلك خدمات المياه والطاقة والغاز والصادرة من الجهات التنظيمية ذات العلاقة بما في ذلك هيئة تنظيم الكهرباء والمياه والهيئة الملكية ووزارة الطاقة ووزارة البيئة والمياه والزراعة ووزارة التجارة. وتخضع التصاريح والتراخيص والموافقات بشكل عام للتجديد الدوري. إذا لم تلتزم تلك الشركة بمتطلبات الرخصة ذات الصلة. وعندما يطلب تجديد ترخيص أو تعديله، فلا يوجد ضمان بأن الجهة المعنية ستقوم بتجديد الترخيص ذي الصلة أو السماح بنفس نطاق العمل عند تجديد أو تعديل هذا الترخيص.
المخاطر	<ul style="list-style-type: none"> التأخر أو عدم الامتثال لمتطلبات التراخيص والتصاريح قد يعرض الشركة للمساءلة القانونية ويؤثر على استمرارية العمليات.
العوامل	<ul style="list-style-type: none"> تغير متطلبات استخراج التراخيص والتصاريح. تأثر التعاقدات الاعتيادية بالتغيرات المرتبطة أو الناجمة عن التراخيص والتصاريح.
التأثير المحتمل	<ul style="list-style-type: none"> تعليق أو سحب التراخيص مما يؤثر على استمرارية تقديم الخدمات. غرامات قانونية ومساءلة من الجهات التنظيمية.
خطط الاستجابة	<ul style="list-style-type: none"> تعيين فريق مختص لإدارة متطلبات التراخيص والتصاريح. تطوير نظام متابعة دقيق لتجديد التراخيص والتصاريح بانتظام.

٢.٣	المخاطر المتعلقة بتقلب أسعار بعض المواد الخام وأسعار الطاقة على تكاليف المجموعة
الفئة	إن المجموعة عرضة لمخاطر عالية فيما يتعلق بتقلب أسعار سلع معينة وتوفرها كالمواد الكيميائية وقطع الغيار والوقود والغاز التي يتم توريدها من الموردين المعتمدين. والتي لها تأثير مباشر على النفقات الرأسمالية والتكاليف التي تكبدها المجموعة. وفي حال لم تتمكن المجموعة من التعامل مع تقلبات الأسعار من خلال التفاوض على أسعار تلك المنتجات لتوفير التكاليف الإضافية التي ستتكبدها الشركة والتحسين المستمر لعمليات الإنتاج فقد يكون لهذه التقلبات في الأسعار تأثير سلبي على التكاليف التي تدفعها المجموعة. وبالتالي قد يكون لذلك تأثير سلبي جوهري على أعمال المجموعة ونتائج عملياتها ووضعها المالي أو توقعاتها المستقبلية وبالتالي على سعر أسهم الشركة.
المخاطر	<ul style="list-style-type: none"> تأثير ارتفاع تكلفة المواد الأولية، مما يؤثر على تكاليف التشغيل.
العوامل	<ul style="list-style-type: none"> عدم المقدرة على التحكم بأسعار موارد الطاقة.
التأثير المحتمل	<ul style="list-style-type: none"> تراجع الربحية بسبب ارتفاع تكاليف التشغيل.
خطط الاستجابة	<ul style="list-style-type: none"> التنسيق مع موردي الطاقة بشأن التغييرات المستقبلية في الأسعار. العمل من أجل التعويض في أسعار الطاقة مع المنظمين بحكم التعرفة للخدمات المقدمة. العمل على مبادرات لتقليل الأثر على ارتفاع التكاليف.

٢.٤	المخاطر المتعلقة بتطبيق معايير التقارير المالية
الفئة	تماشياً مع قرارات الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين SOCPA. قامت الشركة بإعداد قوائمها المالية وفقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي (IFRS) والمعتمدة في المملكة العربية السعودية والمعايير والاصدارات الأخرى المعتمدة من الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين وذلك من عام ٢٠١٧م ونظراً لكون هذه المعايير المحاسبية تصدر أو تحدث إما عن طريق مجلس المحاسبة الدولية (IASB) أو عن طريق مجلس إدارة الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين فقد يكون لبعض هذه الإصدارات أو التحديثات أثر سلبي و جوهري على نتائج عمليات المجموعة ووضعها المالي بالإضافة إلى مخاطر تنظيمية وقانونية في حال عدم الامتثال والالتزام.
المخاطر	<ul style="list-style-type: none"> التغييرات الإلزامية المستحدثة وتبعاتها فيما يتعلق بأنظمة ومعايير التقارير المالية. مما ينعكس سلباً على الأداء المالي للشركة .
العوامل	<ul style="list-style-type: none"> عدم مواكبة التحديثات أو الإصدارات للمعايير المعتمدة.
التأثير المحتمل	<ul style="list-style-type: none"> أثر سلبي جوهري على نتائج عمليات المجموعة ووضعها المالي. العقوبات التنظيمية أو القانونية المحتملة.
خطط الاستجابة	<ul style="list-style-type: none"> التدريب والتطوير المستمر لفريق العمل المختص. العمل على تأهيل جميع الموظفين المختصين للحصول على الشهادات والعضويات المعتمدة. التقييم المستمر للأداء الداخلي. الاستعانة بأحد بيوت الخبرة الأربعة الكبرى للمراجعة الخارجية.

٣.٥	المخاطر المتعلقة بالاقتصاد المحلي والإقليمي
الفئة	يتأثر أداء المجموعة بعدة عوامل، من ضمنها التغييرات التي تحصل في الاقتصاد المحلي، وكذلك الإقليمي. هذه التغييرات قد ينجم عنها مخاطر تؤثر على أداء المجموعة بشكل مباشر أو غير مباشر، بما يؤثر في الخطط والتعاقدات والتكاليف المترتبة على هذه التغييرات.
المخاطر	<ul style="list-style-type: none"> التقلبات الاقتصادية المحلية والإقليمية قد تؤثر على التكاليف التشغيلية المباشرة وغير المباشرة.
العوامل	<ul style="list-style-type: none"> الاعتماد الكبير على اقتصاديات المناطق الصناعية فقط. ضعف التحليل الدوري للتوجهات الاقتصادية الإقليمية.
التأثير المحتمل	<ul style="list-style-type: none"> ارتفاع جوهري في النفقات وتأثر الإيرادات بشكل مباشر. صعوبة تنفيذ المشاريع.
خطط الاستجابة	<ul style="list-style-type: none"> تطوير استراتيجية تنويع للأسواق المستهدفة وتقليل الاعتماد على منطقة اقتصادية واحدة. متابعة التطورات الاقتصادية المحلية والإقليمية وتحديث السياسات وفق مقتضاها.

٣.٦	المخاطر المتعلقة بأثر المخاطر السياسية على عمليات المجموعة
الفئة	قد تتسبب الاضطرابات والنزاعات بالإضافة للظروف الجغرافية والسياسية على سلسلة التوريدات العالمية وأسعار الطاقة. وليس هناك ما يضمن أن التطورات السياسية أو الظروف الاقتصادية في تلك الدول المحيطة قد تؤثر سلباً على اقتصاد المملكة أو الاستثمار الأجنبي المباشر فيها أو على الأسواق المالية في المملكة بشكل عام. كما أنه ليس هناك ما يضمن أن تلك العوامل لن يكون لها تأثير سلبي وجوهري على أعمال المجموعة أو وضعها المالي أو نتائج عملياتها أو توقعاتها المستقبلية.
المخاطر	<ul style="list-style-type: none"> زيادة التكاليف التأمينية. تعطيل سلاسل الإمدادات العالمية وزيادة التكاليف.
العوامل	<ul style="list-style-type: none"> عدم الاستقرار السياسي في المناطق المحيطة.
التأثير المحتمل	<ul style="list-style-type: none"> تأثير سلبي وجوهري على أعمال المجموعة أو وضعها المالي أو نتائج عملياتها أو توقعاتها المستقبلية.
خطط الاستجابة	<ul style="list-style-type: none"> تتم متابعة عدم الاستقرار الجيوسياسي بشكل متواصل مع رصد المخاطر المنبثقة المؤثرة على نشاط وعمليات الشركة ووضع استراتيجيات للتعامل معها وتتم مراجعتها بشكل متواصل ومستمر مع مجلس الإدارة والمدراء التنفيذيين وإعطاء أفضل الحلول بهذا الصدد.

٣.٣	المخاطر المتعلقة بالعقود والاتفاقيات المبرمة مع الأطراف ذات العلاقة
الفئة	تتعامل الشركة في سياق أعمالها الاعتيادية مع العديد من الأطراف ذوي العلاقة والممثلين في مساهمي الشركة وتابعيها كالهئية الملكية وشركة أرامكو السعودية وشركاتها التابعة وصندوق الاستثمارات العامة والشركات التابعة، شركة سابك وشركة توريد وشركة جواب وشركة ماسا والتي تتم على أسس تجارية بحثة. وتتمثل أهم هذه التعاملات في اتفاقيات تأجير العقارات والأصول المبرمة مع الهيئة الملكية واتفاقيات إمداد الغاز والوقود المبرمة مع شركة أرامكو السعودية واتفاقيات التشغيل والصيانة المبرمة مع شركة ماسا واتفاقية إمداد المياه المبرمة مع شركة جواب واتفاقية بيع الطاقة والمياه المبرمة مع شركة توريد واتفاقيات الانتفاع بالمرافق المبرمة مع شركة أرامكو السعودية. يعتمد نجاح المجموعة بشكل كبير على استمرار العلاقات التجارية بين الأطراف ذات العلاقة، وذلك باعتبار أن الهيئة الملكية هي المؤجر الوحيد في المدن الصناعية الأربعة التي تعمل فيها الشركة أي (الجبيل وينبع ورأس الخير وجازان الصناعية). فسوف يؤثر انتهاء أو إنهاء بعض العقود أو العلاقات الجوهرية إلى تأثير سلبي وجوهري على أعمال المجموعة ونتائج عملياتها ووضعها المالي أو أدائها المستقبلي.
المخاطر	<ul style="list-style-type: none"> حصول النزاعات القانونية الناجمة من التعاقدات القانونية في سياق تنفيذ الأعمال الاعتيادية. عدم تجديد بعض العقود الجوهرية المرتبطة بقدرة الشركة على أداء أعمالها التجارية.
العوامل	<ul style="list-style-type: none"> تغير الوضع الاقتصادي والمركز المالي لبعض الأطراف ذات العلاقة التعاقدية. تغير الأهداف والاستراتيجيات لبعض الأطراف ذات العلاقة التعاقدية.
التأثير المحتمل	<ul style="list-style-type: none"> النزاعات القانونية التي قد تؤدي إلى خسائر مالية. تدهور العلاقات مع الشركاء والموردين الرئيسيين. إمكانية تأثر صورة الشركة وسمعتها نظير النزاعات القانونية.
خطط الاستجابة	<ul style="list-style-type: none"> مراجعة دورية للعقود من قبل قسم الشؤون القانونية والالتزام بنودها.

٣.٤	المخاطر المتعلقة بالنزاعات القضائية
الفئة	تتضمن العديد من أعمال المجموعة مخاطر محتملة بأن تصبح المجموعة طرفاً في إجراءات التقاضي، وقد تكون المجموعة عرضة لدعاوى قضائية مرفوعة من قبل أطراف ثالثة أو الشركاء في الشركات التابعة والزميلة أو الموردين أو الموظفين أو الجهات التنظيمية. النتائج النهائية لتلك القضايا أو المبالغ التي قد تكبدها نتيجة لهذه الدعاوى والإجراءات القضائية، وعليه فإن أي نتائج سلبية ناتجة عن تلك الدعاوى والإجراءات القضائية قد تؤدي إلى وجود تأثير سلبي وجوهري على أعمال المجموعة ووضعها المالي ونتائج عملياتها وتوقعاتها المستقبلية.
المخاطر	<ul style="list-style-type: none"> النزاعات القضائية مع العملاء أو الموردين قد تؤدي إلى تأخير العمليات وتكاليف إضافية.
العوامل	<ul style="list-style-type: none"> عدم تسوية الشكاوى والخلافات بطرق ودية أو مبكرة. ضعف إدارة العلاقات مع الأطراف ذات العلاقة.
التأثير المحتمل	<ul style="list-style-type: none"> التكاليف القانونية والخسائر المالية بسبب النزاعات. التأثير على سمعة الشركة ومكانتها في السوق.
خطط الاستجابة	<ul style="list-style-type: none"> تطوير سياسات لتسوية النزاعات بطرق ودية وسريعة. تكوين قسم لإدارة العلاقات وتجنب النزاعات القانونية.



المخاطر المستجدة

من خلال المراقبة المستمرة للبيئة التشغيلية، يتم تحديد المخاطر المستجدة التي قد تؤثر على الشركة. بعض من هذه المخاطر تشمل:

المخاطر
الاجتماعية

المخاطر
التنظيمية

المخاطر
الاقتصادية

المخاطر
البيئية

المخاطر
التكنولوجية

المخاطر التنظيمية:

قد تطرأ تغييرات في التشريعات أو السياسات الحكومية التي تفرض التكيف مع قوانين جديدة، مما قد يتطلب تحديث سياسات الشركة أو استثمارات إضافية.

المخاطر الاجتماعية:

التغيرات في سلوك المستهلكين أو توقعاتهم قد تؤثر على احتياجات الخدمة، مما يقتضي من الشركة التكيف مع هذه التغييرات لضمان تلبية توقعات العملاء.



يتم تحديد المخاطر المستجدة التي قد تؤثر على الشركة من خلال المراقبة المستمرة للبيئة التشغيلية.

المخاطر التكنولوجية:

مع الاعتماد المتزايد على الأنظمة الذكية والتكنولوجيا الحديثة، قد تنشأ تهديدات مثل الهجمات الإلكترونية أو الأعطال الفنية التي قد تؤثر على استمرارية الخدمات المقدمة.

المخاطر البيئية:

التغيرات المناخية والكوارث الطبيعية مثل الفيضانات أو الزلازل قد تهدد استقرار البنية التحتية وتؤثر على قدرة الشركة في تقديم خدماتها.

المخاطر الاقتصادية:

التقلبات في الأسواق المالية أو تقلبات أسعار المواد الخام قد تؤثر على التكاليف التشغيلية، مما قد ينعكس على كفاءة الخدمة.



تعزيز ثقافة إدارة المخاطر

بدأت كل فعالية باجتماع المراجعة النصف سنوي الذي ضم عروضا قدمها فريق (مارش) وفريق إدارة المخاطر بمرافق، بحضور فريق الإدارة التنفيذية لشركة مرافق والشركات التابعة لها، ومسؤولين رئيسيين وخبراء متخصصين، مما يعكس التزاماً جماعياً بالتعاون لتحقيق التميز التشغيلي. تركزت النقاشات على تقييم الأداء العام للمشروع، الالتزام بالجدول الزمني المحدد، وتحديد أي توصيات أو تحديات جديدة ظهرت منذ آخر مراجعة.

وفرت ورش العمل منصة للتحليل المتعمق لعملية تقييم المخاطر التشغيلية، مما مكن المشاركين من تحليل البيانات بعمق، واستخلاص الأنماط، واكتشاف النتائج الأساسية، كما ركزت ورشة العمل على تحديد المجالات القابلة للتحسين أو التبسيط، بهدف تعزيز فاعلية ومثانة سياسات وإجراءات مرافق في إدارة المخاطر.

يسلط مشروع الهندسة العميقة لإدارة المخاطر الضوء على التزام المجموعة الثابت بالتحسين المستمر وإتقان إدارة المخاطر التشغيلية، من خلال الاستفادة من الخبرات العالمية وتفعيل دور الأطراف المعنية في الاجتماعات وورش العمل المنظمة، تسعى مرافق إلى تعزيز إجراءاتها لتأمين وتحقيق أهدافها الإستراتيجية والاستدامة، بما يمهّد الطريق لمستقبل قائم على التميز والابتكار.

نحن ملتزمون بتضمين الوعي بالمخاطر في كل مستويات مرافق وشركاتها التابعة، يبدأ هذا بقيادتنا، التي تحدد النمط من خلال إعطاء الأولوية لإدارة المخاطر في عمليات صنع القرار حيث يعمل المديرون التنفيذيون بفاعلية على تعزيز تلك الثقافة من خلال تحديد المخاطر وإدارتها بوصفها مسؤولية الجميع لضمان تأهيل الموظفين على مرونة التعامل مع التحديات المحتملة.

تستثمر مرافق في التدريب المستمر والتركيز على مبادئ إدارة المخاطر حيث تعمل ورش العمل والندوات ومصادر التعلم على تمكين الموظفين من التعرف على المخاطر في عملياتهم اليومية والمساهمة بشكل استباقي في استراتيجيات التخفيف من المخاطر في إطار جهود شركة مرافق في رفع مستويات الأداء والتطوير المستمر لتحسين جودة المخاطر التشغيلية، احتفلت مرافق بإنجاز مهم في سعيها المستمر لتعزيز الوعي بإدارة المخاطر الفعالة، والمسؤولية المشتركة بين الجميع، وذلك من خلال مشروع الهندسة العميقة لإدارة المخاطر بالتعاون مع فريق (مارش) العالمي. بدأ هذا المشروع الطموح في وقت مبكر من العام واكتسب زخماً تدريجياً، وقد تميز باجتماعات نصف سنوية للمراجعة وورش عمل متابعة مكثفة أقيمت مؤخراً في كل من مدينتي الجبيل وينبع الصناعيتين، مما يعكس نهجاً استباقياً في تحسين العمليات وإدارة المخاطر.



تعزز هذه الشفافية بيئة يمكن فيها مناقشة المخاطر بشفافية مما يؤدي إلى اتخاذ القرارات الصائبة في مرافق، التزامنا بثقافة إدارة المخاطر الفعالة لا يتزعزع، من خلال تعزيز الوعي وتشجيع الحوار المفتوح وإعطاء الأولوية للتحسين المستمر، نكون مجهزين بشكل أفضل للتعامل مع مختلف تعقيدات صناعتنا والاستفادة من فرص النمو، مع تقدمنا للأمام، نواصل التزامنا بتعزيز ثقافة إدارة المخاطر والتي تشكل جزءاً لا يتجزأ من عملياتنا ومحركاً رئيسياً لنجاحنا، وتنتقل إلى عام آخر من المرونة والإنجاز مسترشدين بمبادئ إدارة المخاطر الفعالة لدينا.

نقوم باستمرار بتقييم وتحسين ممارسات إدارة المخاطر لدينا. تضمن المراجعات المنتظمة لسياساتنا وإجراءاتنا أننا نتكيف مع التحديات والفرص الجديدة في السوق، من خلال الاستفادة من التجارب السابقة حيث نعزز استعدادنا لاحتمالات عدم اليقين في المستقبل، ونعتمد في مرافق أن التواصل الفعال من العوامل المهمة لتعزيز ثقافة إدارة المخاطر الفعالة، يتم تشجيع موظفينا على التعبير عن مخاوفهم ومشاركة الأفكار بشأن المخاطر المحتملة دون خوف.



وفرت ورش العمل منصة للتحليل المتعمق لعملية تقييم المخاطر التشغيلية، مما مكن المشاركين من تحليل البيانات بعمق، واستخلاص الأنماط، واكتشاف النتائج الأساسية.





”

نساهم في دعم مسيرة بلادنا إلى الأمام
بالتطوير المستمر للتقنيات الخضراء،
و تحسين جودة المياه، وابتكار أنظمة
لمعالجتها.

“

الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

٨٤	أبرز إنجازات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
٨٦	نهج الاستدامة
٩٠	الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والامتثال
٩٢	إدارة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
٩٦	رعاية كوكبنا، خطوة نحو الهدف
١٠٤	الاستثمار في الموارد البشرية
١١٤	التميز التشغيلي
١٢٢	المسؤولية الاجتماعية

أبرز إنجازات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

أبرز الإنجازات البيئية

٥,٣%
نسبة خفض كثافة استهلاك الطاقة

٨,٥%
نسبة خفض إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة مقارنة بعام ٢٠٢٣

١٠%
نسبة الزيادة في استخدام المياه الصناعية المعالجة لأغراض الري: ٣,٣٥٥,٩٦٦ متر مكعب

١٧,٤٢
مقدار خفض انبعاثات أكاسيد النيتروجين (NOx)

٢٩,٧%
نسبة تقليل النفايات المتولدة

٥%
نسبة خفض كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة في توليد الطاقة

أبرز الإنجازات الاجتماعية

٨٥,٧٨%
نسبة السعادة

٨٨%
من الموظفين شاركوا في استطلاع مشاركة الموظفين

٩٤%
نسبة رضا العملاء

١٠%
نسبة زيادة في توظيف النساء عام ٢٠٢٤م

٤,٥٧٢,٥٠٠
إجمالي ما تم إنفاقه على المسؤولية الاجتماعية لشركة مرافق وشركاتها التابعة

٤٧,٢٣%
نسبة المحتوى المحلي

أبرز الإنجازات التشغيلية

صفر
تأثر العملاء وفق مؤشر SAIDI لنقل الطاقة في عام ٢٠٢٤م

٧,٣٤%
نسبة خفض فاقد المياه

أبرز إنجازات السلامة

صفر
وفيات بين الموظفين والمقاولين

نهج الاستدامة

يعكس نهج الاستدامة لدى مرافق، التي تتماشى مع (رؤية السعودية ٢٠٣٠) وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UN SDGs)، التزام الشركة بدفع عجلة الحماية البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة الرشيدة. ويضمن هذا النهج أن تسهم عمليات مرافق في مستقبل مستدام للمملكة، من خلال التركيز على الأولويات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) ودمجها في أهداف الشركة الإستراتيجية.

يركّز نهج الشركة على إدارة المناخ والانبعاثات عبر تطبيق مبادرات مبتكرة للحد من استهلاك الطاقة والانبعاثات الكربونية. ومن خلال هذه الجهود، تدعم مرافق انتقال المملكة نحو اقتصاد منخفض الكربون. ويُعد تحسين إدارة الموارد المائية محوراً آخر مهماً، إذ تعتمد الشركة مبادرات تهدف إلى تقليل نسبة فقد المائي وتعزيز إعادة استخدام مياه الصرف للحفاظ على الموارد الطبيعية ودعم إدارة المياه بشكل مستدام.

وتلتزم مرافق أيضاً بتوفير بيئة عمل آمنة وصحية، مرتكزة على برامج شاملة للصحة والسلامة والبيئة تضمن حماية الموظفين

والمجتمعات. ويُعد تطوير رأس المال البشري ركيزة أساسية أخرى في استراتيجية الشركة، من خلال تمكين الموظفين بالتدريب والتطوير المهني، وتعزيز تنوع القوى العاملة، وضمان مستويات عالية من المشاركة والاستبقاء. وعبر دمج مبادئ الاقتصاد الدائري في عملياتها، تُعزز مرافق الحد من النفايات وترشيد استخدام الموارد. وتتضمن هذه الجهود مبادرات مثل إعادة تدوير المواد الخطرة وإعادة استخدام المنتجات الثانوية، تماشيًا مع المعايير البيئية الدولية وترسيخًا للممارسات المستدامة.

وتسعى مرافق من خلال أهدافها طويلة المدى إلى تعزيز التميز التشغيلي وموثوقية الخدمات، وتشمل هذه الأهداف تحسين السلامة، وتقليل انقطاعات الخدمة للعملاء، وتعزيز الاستفادة من الموارد في جميع عملياتها. ومن خلال تضمين الاستدامة في كل جانب من جوانب أعمالها، تؤكد مرافق التزامها بمواجهة تحديات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وخلق قيمة طويلة المدى لأصحاب المصلحة، والإسهام في تحقيق رؤية المملكة لمستقبل مستدام.

مشاركة الأطراف ذات العلاقة والأهمية النسبية

المنهجية والأسلوب

في عام ٢٠٢٤م، أجرت مرافق عملية لتحليل الأهمية النسبية بهدف ضمان نهج مركّز وشامل في تحديد ومعالجة المجالات الأكثر جوهرية المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG). وقد وفّرت هذه المنهجية القوية رؤى قيمة حول الموضوعات التي تؤثر في أصحاب المصلحة لدى مرافق وتشكل استراتيجيتها في مجال الاستدامة. يتم تحليل الأهمية النسبية من خلال عملية منظمة من أربع خطوات:

نهج تحليل الأهمية النسبية

الخطوة الأولى تحديد الأطراف ذات العلاقة:	شمل نطاق المشاركة ١٣ قسمًا داخليًا، ما يعكس تنوعًا كبيرًا في وجهات النظر والاهتمامات.
الخطوة الثانية إشراك الأطراف ذات العلاقة:	تم عقد ١٢ جلسة استكشافية مع الأطراف الرئيسية المعنية، وأُتاحت هذه الجلسات مناقشات مفتوحة لتحديد القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة الحرجة. كما تم توثيق محاضر الاجتماعات بعد كل جلسة للتحقق من صحة النتائج وضمان مصداقية العملية وشموليتها.
الخطوة الثالثة تحديد الأهمية النسبية:	جرى تحديد الأهمية النسبية الرئيسية من خلال إشراك الأطراف ذات العلاقة، ومقارنتها مع نظراء الصناعة والمعايير الدولية للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، فضلًا عن وثائق واستراتيجية ESG الداخلية لمرافق.
الخطوة الرابعة وضع منهجية التقييم وتطبيقها:	تم تقييم الموضوعات استنادًا إلى مدى تأثيرها على العمل والأطراف ذات العلاقة، وبناءً على مدخلات الأطراف ذات العلاقة وتحليل نظراء الصناعة. وحصل كل معيار على درجة من ١ إلى ٥، ما أتاح تقييمًا كميًا للأهمية النسبية.



بيئية

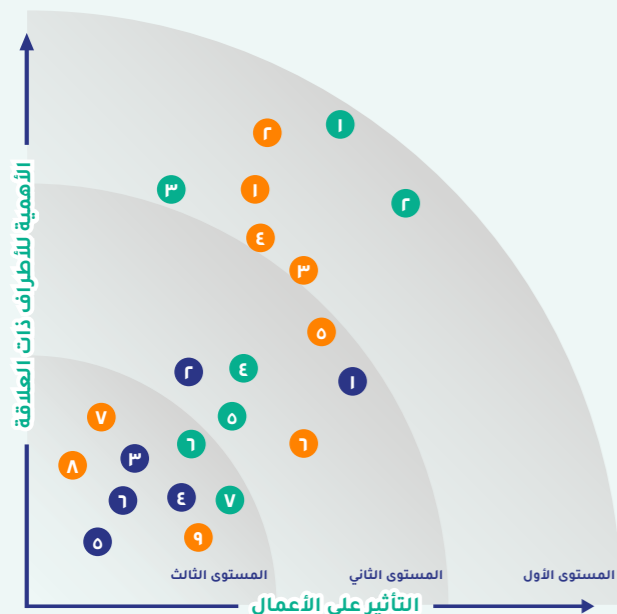
١	الطاقة، انبعاثات الغازات الدفيئة وجودة الهواء	٢	الامتثال البيئي	٣	إدارة المياه
٤	المواد الكيميائية الخطرة	٥	التنوع البيولوجي	٦	إدارة النفايات
٧	معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة للمشاريع				

اجتماعية

١	سلامة العمليات	٢	موثوقية الإمدادات	٣	رضا العملاء
٤	أمن البيانات	٥	الصحة والسلامة	٦	السعودة
٧	ممارسات التوظيف	٨	المشاركة المجتمعية والتنمية	٩	استدامة سلاسل الأمداد

حوكمة

١	الأمن السيبراني	٢	أخلاقيات الأعمال	٣	الحوكمة المؤسسية
٤	التواصل مع المساهمين	٥	التمويل المستدام	٦	التحول الرقمي



المواءمة مع المعايير الوطنية والدولية

تؤكد مرافق على التزامها بدفع الجهود العالمية نحو الاستدامة. ومن خلال ربط عملياتها وموضوعاتها ومبادراتها الجوهرية بأهداف التنمية المستدامة و(رؤية السعودية ٢٠٣٠)، تسهم مرافق في تحقيق الأهداف العالمية والوطنية للاستدامة. وتنعكس جهود الشركة في دعم هذه الأهداف عبر المبادرات التالية:

أهداف التنمية المستدامة | رؤية السعودية ٢٠٣٠ | إسهام مرافق | الأهمية النسبية

١	الهدف ١ - القضاء على الفقر	قطاع غير ربحي ذو تأثير أكبر	<ul style="list-style-type: none"> تقوم مرافق بالتعاون مع منظمات مثل جمعية النابية الخيرية، وجمعية رعاية الأيتام في المنطقة الشرقية - (بناء)، وجمعية الأيتام في الجبيل، وجمعية رضوى النسائية، وجمعية الخدمات الإنسانية في الشرجة في محافظة ينبع، لمواجهة التحديات الاجتماعية. ومن خلال هذه التعاونات، تدعم مرافق المبادرات التي تهدف إلى الحد من الفقر، وتمكين الأرامل، ورعاية الأيتام، وإعادة التأهيل الاقتصادي للفئات المهمشة.
٢	الهدف ٣ - الصحة الجيدة والرفاه	العيش بصحة، والتمتع بالصحة:	<ul style="list-style-type: none"> تهدف مرافق إلى تشجيع المشاركة الواسعة والمستمرة في الأنشطة الرياضية والعمل بالشراكة مع القطاع الخاص لإنشاء مرافق وبرامج إضافية مخصصة. أكثر من ١٢ مليون ساعة عمل آمنة دون حوادث وبمعدل حوادث أقل من ٣.٠٠٠. ملتزمة بالحفاظ على مستوى تشغيلي أكثر أماناً واستقراراً مع معدل > ٣.٠٠٠ من حوادث سلامة العمليات، ومعدل حوادث للموظفين. جلسات توعية حول إدارة مستويات السكر في الدم، وتعزيز النشاط البدني. توفير لقاحات ضد الإنفلونزا الموسمية. تأمين طبي شامل للموظفين. لجنة التوعية بالسلامة تطور محتوى تعليمي ودورات لسلامة الموظفين وتقيم فعالية التدخلات من خلال الاستطلاعات.
٣	الهدف ٤ - التعليم الجيد	مجتمع حيوي ذو أساسات قوية:	<ul style="list-style-type: none"> توفير التعليم الذي يبنى شخصيات أطفال المملكة الأساسية وإنشاء أنظمة رعاية صحية واجتماعية تمكينية. برامج تدريبية لـ ٩٣٪ من الموظفين. تقدم ١٤٥٢ جلسة تدريبية. ١٤٠٠٠ ساعة تدريبية من خلال التعلم الإلكتروني. برنامج «الطريق المشرق» بالشراكة مع برنامج خادم الحرمين الشريفين للابتعاث. مرافق تتفاعل مع المدارس المحلية وتوفر بيئة مشجعة للطلاب للتعرف على مجالات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات (STEM). توفير برنامج تطوير مهني لخريجي الجامعات وبرنامج تدريب عملي لخريجي المدارس.
٤	الهدف ٥ - التنوع وتكافؤ الفرص	توفير الفرص المتساوية:	<ul style="list-style-type: none"> توفير الفرص للجميع – رجالاً ونساءً، شهاباً وكباراً – ليتمكنوا من الإسهام بأفضل قدراتهم. الالتزام بتوظيف المزيد من الكوادر النسائية المؤهلة. التعاون مع جمعية رضوى النسائية في محافظة ينبع لدعم النساء المحتاجات، بما في ذلك الأرامل، وكبار السن، والمطلقات، ومنحهن فرص عمل في مشروع مرافق المستدام (مصنع الحلويات). الالتزام بتوفير الفرص المتساوية وتعزيز دور النساء في جميع مستويات الشركة.
٥	الهدف ٦ - المياه النظيفة وخدمات الصرف الصحي	الهدف ٦ - المياه النظيفة وخدمات الصرف الصحي	<ul style="list-style-type: none"> السعي لتحقيق هدف المملكة في إعادة تدوير ١٠٪ من المياه العادمة محطات تحلية في مشاريع (جواب) و الفتح لإعادة استخدام المياه في مدينة الجبيل الصناعية والمناطق المحيطة بها
٦	الهدف ٧ - طاقة نظيفة وبأسعار معقولة	الهدف ٧ - طاقة نظيفة وبأسعار معقولة	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ تدابير لتوفير الطاقة أسفرت عن توفير إجمالي قدره ٦٥٥.٣٧٦ ٪. تركز مرافق على تقليل كثافة الطاقة. إعادة توجيه الطاقة الحرارية إلى مولدات البخار لاسترداد الحرارة لإنتاج الطاقة. ٢.٧٤٥ ميغاوات من الكهرباء مع صفر فقدان للطاقة. تقليل الانبعاثات بنسبة ٢٠٪ بحلول ٢٠٣٠م. الالتزام بالهدف الوطني لتحقيق الحياد الكربوني في المملكة.

الهدف ٨ - العمل اللائق ونمو الاقتصاد

تحسين بيئة الأعمال:

تطبيق القوانين والأنظمة القانونية والتجارية الدولية بشكل صارم وخلق بيئة تجارية مشجعة للاستثمار طويل الأمد.

- تأمين مصادر دخل متنوعة مع تتبع القيمة الاقتصادية، والاستثمارات في البنية التحتية، والنققات على الموردين المحليين.
- توفير بيئة عمل جيدة مع معدل دوران منخفض جداً.
- التركيز على المحتوى المحلي لتعزيز الاقتصاد المحلي.

الهدف ٩ - الصناعة والابتكار والبنى التحتية

تطوير مدننا:

مواصلة ضمان توفير خدمات عالية الجودة مثل المياه، والكهرباء بشكل مناسب.

- تقدم مرافق خدمات المياه والصرف الصحي والكهرباء الأساسية للعملاء الصناعيين والتجارين والسكنيين والحكوميين في الجبيل وينبع. ومن خلال ضمان الوصول الموثوق إلى المياه النظيفة وإمدادات الكهرباء المستقرة، تدعم مرافق التنمية المستدامة للصناعات والمجمعات. ويعزز هذا الالتزام الإدارة الفعالة للمياه والكهرباء والابتكار والنمو الاقتصادي، مما يخلق بيئة مرنة ومستدامة لجميع العملاء.

الهدف ١٠ - الحد من أوجه عدم المساواة

توفير الفرص المتساوية:

توفير فرص التعليم والعمل للأشخاص ذوي الإعاقة لضمان استقلالهم واندماجهم كأعضاء فعالين في المجتمع.

- تضمن مرافق عدم وجود أي تباين في الأجور بين الذكور والإناث في نفس الدور الوظيفي.
- تركز مرافق على توظيف والاحتفاظ بقوة عمل متنوعة لدعم الثقافة الشاملة.
- توفير فرصة للسعوديين الذين يستوفون معايير معينة لامتلاك منازل للسكن.

الهدف ١١ - المدن المستدامة

التمتع بجودة حياة جيدة، أسلوب حياة صحي، وبيئة سكنية جذابة تحقيق الاستدامة البيئية

- استخدام المياه المعاد تدويرها في محطات إطفاء الحرائق.

الهدف ١٢ - الاستهلاك والإنتاج المسؤولين

أن نكون مسؤولين في الأعمال

- تقليل فقدان المياه بشكل كبير ليصل إلى ٨.١٦٪.
- استثمار أكثر من مليون ٪ سنويًا للتخلص السليم وإعادة تدوير أكثر من ١٢,٦٨٧ طن من زيت النفايات.
- إعادة استخدام الرماد المتطاير كمصدر بديل للطاقة لمحطات الأسمنت المحلية، مما قلل التكاليف المحلية من ١٠ مليون ٪ إلى ٢.٨ مليون ٪.

الهدف ١٣ - العمل المناخي

الالتزام بأن يكون ٥٠٪ من الطاقة في المملكة من مصادر متجددة بحلول ٢٠٣٠ والوصول إلى صفرية الانبعاثات بحلول ٢٠٦٠

- تقليل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري بنسبة ١١٪ بحلول ٢٠٣٠ من خلال استبدال الوقود السائل بالكامل في ينبع.
- الالتزام بالهدف الوطني لتحقيق الحياد الكربوني في المملكة.

الهدف ١٤ - الحياة تحت الماء

- تضمن مرافق أن جميع المياه المعالجة في المدن الصناعية في ينبع والجبيل تتم معالجتها بشكل صحيح ومتوافقة مع المعايير الوطنية قبل تصريفها.
- العمل على تقليل فقدان المياه وإعادة استخدام المياه العادمة بالكامل.
- العمل على معالجة وإعادة استخدام مياه العمليات الصناعية. في عام ٢٠٢٤م، تم إعادة استخدام ١٠٪ من حجم مياه العمليات.

الهدف ١٥ - الحياة في البر

حماية الموارد الحيوية للمملكة:

إنشاء احتياطات غذائية آمنة، وتعزيز الاستزراع المائي، وتعزيز الشراكات مع الدول الغنية بالموارد.

- توفير المياه المعالجة للصرف الصحي لأغراض الري، مما يساهم في الحفاظ على وزيادة المساحات الخضراء في ينبع والجبيل.

الهدف ١٧ - الشراكات

قطاع غير ربحي ذو تأثير أكبر

- العمل مع الهيئة الملكية على مشاريع مبتكرة مثل إعادة تدوير المياه، التي تركز على كفاءة الموارد والإدارة البيئية.
- دعم برنامج وزارة الطاقة للتبديل السائل، والمساهمة في الهدف الوطني للوصول إلى الحياد الكربوني من خلال التحول إلى مصادر طاقة أنظف.
- التعاون مع المنظمات غير الحكومية التالية في مبادرات المسؤولية الاجتماعية:
 - جمعية النابية الخيرية في المنطقة الشرقية.
 - رعاية الأيتام في المنطقة الشرقية - (بناء).
 - جمعية الأيتام في الجبيل.
 - مدرسة الإمام عاصم المتوسطة لتحفيظ القرآن في الجبيل.
 - جمعية رضوى النسائية.
 - جمعية الخدمات الإنسانية في الشرجة في محافظة ينبع.

الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والامتثال

اللجنة التوجيهية للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

يضم فريق الإدارة العليا لدى مرافق بدور محوري في قيادة مبادرات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وضمان توافيقها مع الأهداف المؤسسية والتوقعات التنظيمية. ويشترك فريق القيادة التنفيذية بفاعلية في اللجنة التوجيهية الخاصة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، بما يوفر التوجيه الاستراتيجي والإشراف. ومن خلال حرصهم على دمج مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عمليات صنع القرار وتخصيص الموارد والأهداف طويلة الأجل. القيادة أن الاستدامة مدرجة ضمن عمليات صنع القرار وتخصيص الموارد والأهداف طويلة الأجل. وبتريسخ ثقافة المسؤولية والشفافية، لا يقتصر دور الإدارة العليا في مرافق على تلبية متطلبات الامتثال فحسب، بل يدفع أيضاً عجلة النمو المستدام ويحقق قيمة طويلة الأمد للأطراف ذات العلاقة.

مسؤوليات اللجنة:

- الإشراف على الأمور المتعلقة بالقطاعات البيئية والاجتماعية واقتراح استراتيجيات لتطويرها.
- مراجعة التشريعات المؤثرة على القطاع البيئي أو الفئات ذات الصلة، وتقديم التوصيات، ووضع السياسات والإجراءات والبرامج ومؤشرات الأداء الرئيسية وتقييمها.
- تحديد ومعالجة القضايا المؤثرة على القطاعات البيئية والاجتماعية عبر وضع الحلول والإجراءات أو تنظيم الفعاليات للحد من تلك التحديات.
- تقييم أثر المتغيرات الاقتصادية المحلية والإقليمية والدولية على أداء القطاعات البيئية والاجتماعية، والتوصية بالإجراءات اللازمة.
- مراجعة واعتماد الدراسات والاستراتيجيات وخطط الحوكمة المتعلقة بالأنشطة البيئية والاجتماعية التي تعدها الإدارات المختصة.
- الالتزام بالاستدامة والتحسين المستمر في الأنشطة البيئية والاجتماعية التي تفيد المجتمع المحلي وتعزز الحوكمة والأداء المؤسسي.
- تقييم معايير مخاطر (ESG) التي قد تؤثر في أنشطة الشركة.
- إجراء زيارات ميدانية للتحقق من تنفيذ مخرجات اللجنة ومراجعة العناصر الرئيسية في الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة في جميع المناطق.

أعضاء اللجنة:

يتأسس اللجنة الرئيس التنفيذي وتضم في عضويتها أعضاء آخرين من قيادات الإدارة العليا.





إدارة مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

تعمل مرافق على تحديد المخاطر التي قد تؤثر على أهدافها الإستراتيجية وموثوقية خدماتها وثقة الأطراف ذات العلاقة، وتقييمها والتخفيف من حدتها. ومن خلال اعتماد إطار منهجي لإدارة المخاطر، تضمن مرافق استعدادها لمواجهة التحديات المالية والتشغيلية والامتثالية والإستراتيجية. ويمكنها هذا النهج من حماية أصولها والحفاظ على الالتزام التنظيمي وتقديم قيمة مستمرة للعملاء والشركاء.

وقد أنشأت مرافق نظاماً شاملاً لإدارة المخاطر يعمل على تحديد المخاطر المحتملة في عملياتها وتقييمها والحد منها. ويضمن هذا الإطار المتين استعداد الشركة للتعامل مع المخاطر القائمة والناشئة على حد سواء، دعماً لاستدامتها على المدى الطويل وقدرتها التشغيلية. ويُعد «سجل المخاطر» (Risk Register) ركيزة أساسية في نظام إدارة المخاطر لدى الشركة، إذ يخضع للمراجعة والتدقيق والتحديث المستمر ليتوافق مع التحديات الجديدة واللوائح المتغيرة والمخاطر المستجدة، بما فيها تلك المرتبطة

بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وتغير المناخ. وإدراكاً للأهمية المتزايدة للمخاطر المتعلقة بالمناخ، تلتزم مرافق بإدراج هذه المخاطر ضمن سجلها وتخصيص الاهتمام اللازم للحد منها.

ويضمن هيكل الحوكمة المنهجي هذا الشفافية والمساءلة، مما يعزز قدرة الشركة على التعامل مع تحديات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات التي قد تؤثر في عملياتها واستقرارها المالي وعلاقتها مع الأطراف ذات العلاقة، بما في ذلك مخاطر الطاقة وإدارة النفايات وإدارة المياه ورضا العملاء والصحة الكيميائية الخطرة والامتثال البيئي والصحة والسلامة وممارسات التوظيف وأمن البيانات وسلامة العمليات وموثوقية الإمداد وإشراك الأطراف ذات العلاقة والتحول الرقمي والأمن السيبراني.

الامتثال البيئي

يُعد الامتثال البيئي عنصراً أساسياً في عمليات مرافق، لضمان التزامها بالمعايير التنظيمية والحد من المخاطر المحتملة. ويُمثل الوفاء بجميع المتطلبات التنظيمية الصادرة عن المركز الوطني للرقابة على الالتزام البيئي (NCEC) ووزارة البيئة والمياه والزراعة (MEWA) أولوية قصوى لدى مرافق. كما تلتزم الشركة بالمحافظة على أعلى معايير المسؤولية البيئية، والتأكد من أن عملياتها تلتبي أو تتجاوز هذه التوقعات التنظيمية للحفاظ على تصريحها البيئي (EPO) ودعم التنمية المستدامة.

وقد وضعت مرافق خطة عمل تضمن الامتثال للوائح المركز الوطني للرقابة على الالتزام البيئي، ووزارة البيئة والمياه والزراعة، مع تحديد مهام محددة للجنة التنفيذية والمخاطر (RC) لأغراض الإشراف. وتعمل مرافق على إجراء تقييم للفجوات المتعلقة بمخاطر عدم الامتثال، وتطوير خطة عمل لمعالجة القضايا مثل إنجاز مشروع محطة معالجة مياه الصرف الصناعي الجديدة (IWTP) المرحلة الرابعة واستبعاد المراحل الأقدم من الخدمة.

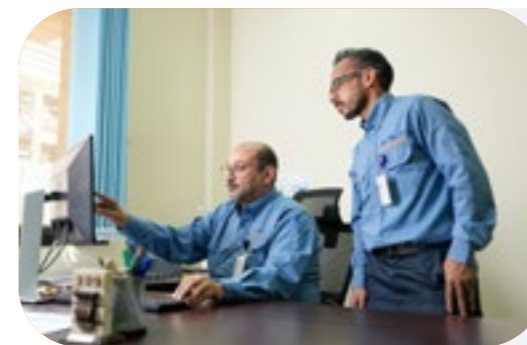
أخلاقيات العمل

تلتزم مرافق بالحفاظ على أعلى معايير أخلاقيات العمل والنزاهة في جميع عملياتها. وتُطبّق سياسات الشركة في جميع أنحاء المؤسسة، وتتم مراجعتها بانتظام للتأكد من توافقها مع معايير الصناعة.

ويُطلب من موظفي مرافق الالتزام بجميع القوانين واللوائح ذات الصلة، وتجنب تضارب المصالح والامتناع عن استغلال مناصبهم لتحقيق مكاسب شخصية. وتحظر الشركة مشاركة الموظفين وأعضاء مجلس الإدارة في تقديم عروض أو إمدادات لمرافق. وفي حال كان لأي موظف أو عضو مجلس إدارة مصلحة شخصية أو عائلية في شركة تعتمز مرافق التعاقد معها، يجب عليه الإفصاح عن هذه المعلومات للمسؤول المباشر أو لمجلس الإدارة للمراجعة والموافقة.

تولي مرافق أهمية كبيرة لتعزيز الوعي الأخلاقي بين موظفيها. فمن خلال سياسات وإرشادات واضحة، يتم تزويد الموظفين بالقدرة على التعامل مع التحديات الوظيفية المحتملة، بما يضمن الشفافية والعدالة والمساءلة في جميع تعاملات الأعمال. ويعزز هذا الالتزام حرص مرافق على ترسيخ ثقافة الثقة والنزاهة في جميع مستوياتها.

يتم تمكين الموظفين بالقدرة على التعامل مع التحديات الوظيفية المحتملة، بما يضمن الشفافية والعدالة والمساءلة في جميع تعاملات الأعمال.



يتم تمكين الموظفين بالقدرة على التعامل مع التحديات الوظيفية المحتملة، بما يضمن الشفافية والعدالة والمساءلة في جميع تعاملات الأعمال.



الشهادات

يعكس التزام مرافق بالتميز التشغيلي والامتثال للمعايير الدولية مجموعة الشهادات التي حصلت عليها الشركة. وتؤكد هذه الشهادات حرص الشركة على الجودة والسلامة والاستدامة البيئية والتحسين المستمر في جميع عملياتها.

ISO/IEC 17025:2017	ISO 50001:2018	ISO 45001:2018	ISO 14001:2015	ISO 9001:2015
للمتطلبات العامة لكفاءة مختبرات الفحص والمعايرة	لنظام إدارة الطاقة	لنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	لنظام الإدارة البيئية	لنظام إدارة الجودة

التمويل المستدام

يشكل التمويل المستدام عنصراً محورياً في استراتيجية مرافق لضمان النمو طويل الأجل وتحقيق أهداف الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG). ومع ازدياد التركيز العالمي على الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، فإن المصارف والمستثمرين يفضلون بشكل متزايد الشركات المتوائمة مع الممارسات المستدامة. وبالنظر إلى المستقبل، تلتزم مرافق بمواءمة عملياتها مع توقعات المصارف والمستثمرين والجهات التنظيمية المتغيرة لضمان استمرار قدرتها على الحصول على التمويل. وتعتزم

الشركة التقييم والإفصاح الاستباقي حول مبادراتها في مجال (ESG)، والتأكد من توافق مشاريعها واستثماراتها مع الأهداف العالمية للاستدامة وأولويات المستثمرين. ومن خلال إدماج عوامل ESG في قراراتها المالية المستقبلية وعمليات إدارة المخاطر، تسعى مرافق إلى تعزيز جاذبيتها لدى المستثمرين والمقرضين المعنيين بالاستدامة. ويضعها هذا النهج المستقبلي في موقع جيد للحصول على تمويل للمشاريع التي تحقق عوائد مالية وأنراً إيجابياً على المجتمع، مع دعم التحول العالمي نحو اقتصاد أكثر استدامة ومسؤولية.

وتلتزم مرافق بمواءمة عملياتها مع توقعات المصارف والمستثمرين والجهات التنظيمية المتغيرة لضمان استمرار قدرتها على الحصول على التمويل. وتعتزم

الإبلاغ عن المخالفات

وتلتزم مرافق باكتشاف ومنع حالات الاحتيال والاختلاس والفساد وإساءة استخدام السلطة من خلال هذه السياسة. وقد وضعت الشركة إجراءات واضحة للتحرك المناسب في حالة الاشتباه بوجود حوادث، وتحث جميع الأطراف ذات العلاقة على الإبلاغ عن أي سلوك ضار يمكن أن يؤدي إلى خسائر مالية أو إضرار بسمعة الشركة. وترسخ هذه السياسة ثقافة المساءلة والسلوك الأخلاقي، مع التركيز على الإجراءات الوقائية والرقابية لمكافحة الفساد وضمان نزاهة عمليات الشركة.

وتضمن هذه السياسات أن مرافق تدير أعمالها بأخلاقيات عالية، مع الحفاظ على الشفافية وبناء الثقة مع جميع الأطراف ذات العلاقة.

وضعت مرافق سياسة شاملة للإبلاغ عن «الانتهاكات والمخالفات غير القانونية» بهدف تعزيز الشفافية والنزاهة داخل الشركة. وتتوافق هذه السياسة مع لوائح حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية في المملكة العربية السعودية، وتشجع على الإبلاغ عن الأنشطة غير القانونية أو المخالفات، مما يخلق بيئة آمنة للإفصاح عن أي مخاوف. وتطبق هذه السياسة على جميع الموظفين والمساهمين والمستشارين والموردين والمقاولين وكل من تربطهم علاقة عمل مع مرافق. وتشمل السياسة قضايا مثل الاحتيال والفساد والسلوك غير الأخلاقي، مع ضمان الحفاظ على سرية بيانات المبلغين وحمايتهم.

الأمن السيبراني

كما يجري توفير تدريب متخصص للمسؤولين التنفيذيين، إضافة إلى تدريب موجه لأعضاء الإدارة التنفيذية لضمان وعي رفيع المستوى واتخاذ الإجراءات اللازمة. وتوجد لجنة توجيهية للأمن السيبراني يقودها الرئيس التنفيذي، وتضم رؤساء الإدارات، بإجمالي عشرة أعضاء، للإشراف على جهود الشركة في مجال الأمن السيبراني. وتقدم إدارة الأمن السيبراني تقاريرها مباشرة إلى الرئيس التنفيذي، مما يضمن تركيزاً تنفيذياً عالياً على حماية أنظمة مرافق.

وعلاوة على ذلك، تطبق الشركة معايير الأمن السيبراني والسياسات المعتمدة، وتضمن وجود خطط شاملة لاستمرارية الأعمال التقنية والتعافي من الكوارث. وتشغل مرافق كذلك شبكة تشغيلية (OT) معزولة ومركز عمليات أمن (SOC) يعمل على مدار الساعة لرصد التهديدات المحتملة في الوقت الفعلي. وتشمل إنجازات عام ٢٠٢٤ الناجحة تنفيذ مبدأ الفصل بين المهام وتحقيق الامتثال الكامل لمتطلبات الهيئة الوطنية للأمن السيبراني (NCA). وضمن خطتها المستقبلية، تواصل مرافق تشغيل وصيانة وتعزيز تقنياتها وعملياتها وكوادرها في مجال الأمن السيبراني، لحماية أنظمتها وضمان جاهزيتها ضد التهديدات المتطورة.

تولي مرافق أولوية قصوى للأمن السيبراني وأمن البيانات لحماية أنظمتها التقنية من الهجمات الإلكترونية المحتملة. وقد اتخذت الشركة خطوات مهمة لتأمين بنيتها التحتية وضمان الامتثال للوائح الأمن السيبراني الوطنية. حققت مرافق نسبة امتثال بلغت ٩٨.٢٣٪ للوائح الهيئة الوطنية للأمن السيبراني (NCA) استناداً إلى تدقيق عام ٢٠٢٣م، كما حققت الامتثال الكامل لضوابط الأمن السيبراني للهيئة الوطنية للأمن السيبراني في خدمات الحوسبة السحابية والعمل عن بُعد وحسابات وسائل التواصل الاجتماعي. تعكس هذه المنجزات التزام مرافق بالحفاظ على معايير أمنية سيبرانية رفيعة. وبالإضافة إلى ذلك، يغطي إطار الأمن السيبراني في الشركة مجالات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال (GRC)، ومركز عمليات الأمن (SOC)، واختبارات الاختراق، والتوحيد المعياري.

ولتعزيز مكانتها في مجال الأمن السيبراني أكثر، تطبق مرافق مجموعة من الإجراءات الاستباقية، بما في ذلك برامج توعية متواصلة للأمن السيبراني للموظفين. وتشمل هذه البرامج تدريبات منتظمة ومحاكاة شهرية للبريد التصيدي وحملات توعية متواصلة عبر مقالات وفيديوهات ومواد أخرى.

المؤشر	٢٠٢٢م	٢٠٢٣م	٢٠٢٤م
عدد الحوادث الكبرى والدرجة في الأمن السيبراني	•	•	•
عدد حالات عدم الامتثال للأمن السيبراني للوائح الوطنية التي أدت إلى غرامة أو تحذير	•	•	•



رعاية كوكبنا، خطوة نحو الهدف

إدارة الطاقة

تولي مرافق اهتمامًا بالغًا بالتميز التشغيلي والاستدامة، وتضع كفاءة الطاقة في مقدمة أولوياتها من خلال المراقبة المستمرة والمبادرات الموجهة التي تهدف إلى تحسين استخدام الطاقة في جميع منشآتها. تقوم مرافق برصد استهلاك الطاقة شهريًا، ومقارنة أدائها بالمعايير الصناعية. وتوفر هذه التقارير رؤى قيّمة حول اتجاهات استخدام الطاقة، وتساعد في موازنة العمليات مع أفضل الممارسات.

تستند مرافق في مؤشرات الأداء الرئيسة الخاصة بالطاقة إلى المعايير الدولية، مما يضمن اتباع نهج عالمي تنافسي في الكفاءة. ومن خلال التقييم المستمر لاستهلاك الطاقة وتعديل الأهداف وفقًا لذلك، تهدف الشركة إلى تقليل كثافة استهلاك الطاقة مع الحفاظ على مستويات عالية من الإنتاج وتقديم الخدمات. ويؤكد هذا النهج الاستباقي التزام مرافق بدمج كفاءة الطاقة ضمن استراتيجيتها الأوسع في مجال الاستدامة، والحد من الأثر البيئي، ودعم أهداف (رؤية السعودية ٢٠٣٠).

انبعاثات الغازات الدفيئة وجودة الهواء

المعايير، حيث تبقى الانبعاثات باستمرار ضمن الحدود التنظيمية. كما يعكس اعتماد مرافق أنظمة مراقبة الانبعاثات المستمرة (CEMS) المتقدمة والتزامها بأساليب الاختبار المعتمدة من وكالة حماية البيئة الأمريكية (U.S. EPA) التزامها بالشفافية والمساءلة في الحوكمة البيئية.

إن رؤية ٢٠٦٠م لتحقيق الحياد الصفري للكربون هي هدف طموح يتطلب التعاون والابتكار، وخطة متكاملة لتحقيق الحياد الصفري. وتواصل مرافق استكشاف التقنيات المتقدمة مثل احتجاز الكربون واستخدامه (CCS/CCU)، كما تعمل بنشاط مع الجهات المعنية لوضع خطط عمل مفصلة وتنفيذها. ومن خلال هذه الجهود، لا تكتفي الشركة بالوفاء بالتزاماتها البيئية فحسب، بل تعزز أيضًا دورها الريادي في دفع عجلة الممارسات المستدامة في قطاع المرافق.

ويتجلى التزام مرافق بالشفافية والمساءلة في نهجها للإبلاغ عن الانبعاثات، حيث توفر الشركة بيانات مفصلة عن كلٍّ من انبعاثات النطاق الأول والنطاق الثاني (Scope 1 و Scope 2).

عند تقييم انبعاثات الغازات الدفيئة (GHG) من قطاع توليد الكهرباء، تراقب مرافق عن كثب تركيزات الانبعاثات من النطاقين الأول والثاني (Scope 1 و Scope 2).

بالنسبة للريعيين الأول والثاني والثالث من عام ٢٠٢٤م، حققت مرافق انخفاضًا بنسبة ٨٪ في انبعاثات الغازات الدفيئة مقارنة بالقيم المخططة، مما أدى إلى انخفاض ملحوظ في معدل الكثافة الذي وصل إلى ٧٩.٠، أي أقل بنسبة ٢.٧٪ من الهدف. ويبرز هذا الإنجاز التزام الشركة بتحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل بصمتها الكربونية.

تلتزم مرافق بمكافحة التغير المناخي، واضعة هدفًا واضحًا لتقليل انبعاثاتها من الغازات الدفيئة (GHG) بنسبة ٢٠٪ بحلول عام ٢٠٣٠م وتحقيق الحياد الصفري للكربون بحلول عام ٢٠٦٠م. ويعكس هذا المسار ليس فقط التزام الشركة بالاستدامة، بل أيضًا دورها في دعم (رؤية السعودية ٢٠٣٠) والمبادرات العالمية المتعلقة بالمناخ. على مدى العام الماضي، حسنت الشركة من إنتاجية الكهرباء مع الحفاظ على الكفاءة التشغيلية. وعلى الرغم من ارتفاع انبعاثات الغازات الدفيئة نتيجة زيادة الإنتاج، فقد نجحت مرافق في تقليل كثافة انبعاثات ثاني أكسيد الكربون لكل كيلواط/ساعة، مما يؤكد التزامها بتقليل الأثر البيئي. ومن خلال التعديلات الإستراتيجية في استخدام الوقود، بما في ذلك خفض الكبريت في استهلاكها ووقود (ALCO)، تواصل مرافق جهودها الهادفة إلى تقليل انبعاثات الغازات الدفيئة ودعم الأهداف المناخية العالمية. وفي إطار هذا الالتزام، وضعت مرافق برنامجًا خاصًا لتقليل استهلاك الوقود السائل، يهدف إلى خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بنسبة ١١٪ بحلول عام ٢٠٣٠م. ولتعزيز هذه الأهداف، تركّز الشركة على تقليل إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة لكل إيرادات سنوية، وتمنح أولوية لخفض كثافة انبعاثات ثاني أكسيد الكربون وكثافة استهلاك الطاقة بوصفهما من مؤشرات الأداء الرئيسة في استراتيجيتها البيئية.

يتعزز هذا الالتزام من خلال ممارسات مرافق القوية في مراقبة الانبعاثات والإبلاغ عنها. وتلتزم الشركة بروتوكولات اختبار صارمة للانبعاثات، بما فيها ثاني أكسيد الكربون (CO₂)، أكاسيد النيتروجين (NOx)، ثاني أكسيد الكبريت (SO₂)، والجسيمات العالقة (PM) في منشآتها، وذلك امتثالًا لمعايير الهيئة الملكية البيئية. وتؤكد تقارير قياس الانبعاثات الأخيرة الالتزام بتلك

المؤشر	٢٠٢٢م	٢٠٢٣م	٢٠٢٤م
إجمالي توليد الطاقة خلال العام (غيغا جول)	١٢٢,٢٦٩,٦٧٠	١١٥,٩٣٩,٦٢٣	١٠٩,٧٣٣,٥٦٦
نسبة كثافة الطاقة (غيغا جول/طن)	٠,١١١	٠,١١٥	٠,١٠٩
إجمالي الطاقة المنتجة من استخدام الوقود غير المتجدد (مثل البنزين، والديزل، ووقود الطائرات، والغاز الطبيعي، وغاز البترول المسال، إلخ) (غيغا جول)	٠	٠	٠
الطاقة المنتجة من وقود آخر (HFO-380, ALCO, LFO, غاز المبيعات) (طن)	١,٦٩٧,٦٥٦	١,٥٧٧,٧٤٤	١,٦٣٧,٢٨٢
الطاقة المشتراة على هيئة كهرباء (غيغا جول)	٠	٠	٠
الطاقة المشتراة على هيئة تدفئة أو تبريد (غيغا جول)	١٢٢,٢٦٩,٦٧٠	١١٥,٩٣٩,٦٢٣	١٠٩,٧٣٣,٥٦٦

نجحت مرافق في خفض إجمالي استهلاكها للطاقة على مدى السنوات الثلاث الماضية، مما يظهر التزامًا قويًا بالاستدامة. في عام ٢٠٢٢م، بلغ استهلاك الشركة للطاقة ١٢٢,٢٦٩,٦٧٠ غيغاجول، وانخفض إلى ١٠٩,٧٣٣,٥٦٦ غيغاجول بحلول عام ٢٠٢٤م، أي بانخفاض نسبيته ١٠,٣٪. كما تمكنت مرافق أيضًا من خفض كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة في توليد الطاقة بنسبة ٥٪. وتبرز هذه الانخفاضات فعالية مبادرات كفاءة الطاقة لدى مرافق، بما في ذلك اعتماد التقنيات المتقدمة والممارسات التشغيلية المحسنة. وقد قللت هذه الجهود بشكل كبير من هدر الطاقة، ما أسهم في تحقيق الأهداف البيئية الأوسع للشركة.

فيما يلي مؤشرات الانبعاثات الكربونية وجودة الهواء لدى مرافق، موضحة في الجدول أدناه:

المؤشر	٢٠٢٢م	٢٠٢٣م	٢٠٢٤م
انبعاثات الغازات الدفيئة النطاق الأول (tCO ₂ e)	٧,٩١٠,٤٠٧	٧,٢١٠,٤٥٣	٧,٣٠٣,٧٥٤
انبعاثات الغازات الدفيئة النطاق الثاني (tCO ₂ e)	٣٤٢,٨٥١	٣١٨,٦٣٤	٣٣٠,٦٥٨
إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة (tCO ₂ e)	٨,٢٥٣,٢٥٨	٧,٥٢٩,٠٨٧	٧,٦٣٤,٤١٢
نسبة كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة لتوليد الطاقة (Kg CO ₂ e/ kWh)	٠,٧٢٥	٠,٧٢٤٧	٠,٧١٩٨
أكاسيد النيتروجين (NOx) (طن/سنة)	٢,٩٠١	٢,٤٤٣	٢,٨٥٨
أكاسيد أكاسيد الكبريت (SOx) (طن/سنة)	٤٥,٤٦٠	٤٩,٥٢٠	٤٧,٧٢٣

وفي إطار برنامج المملكة لاستبدال الوقود السائل، تعمل مرافق على استبدال الوقود السائل بالغاز الطبيعي، الأمر الذي سيسهم في الحد من انبعاثات الغازات الدفيئة والغازات السامة الناجمة عن احتراق الوقود السائل. وتأتي هذه المبادرة ضمن أهداف مرافق للحفاظ على البيئة. وفي حال تنفيذها في جميع وحدات توليد الكهرباء، يمكن لهذا التحول خفض الانبعاثات بأكثر من ٢٠٪، مع تخفيض يتجاوز ١٤٪ في وحدات ينبع ٢ وحدها. وتقوم الشركة حاليًا بوضع خطة، ومن المتوقع أن تؤثر المرحلة الأولى من استبدال الوقود إيجابيًا على جهود مواجهة تغير المناخ من خلال تقليل البصمة الكربونية في مختلف عملياتها.

للمحافظة على جودة الهواء في المناطق التي تعمل فيها الشركة، اعتمدت مرافق أحدث التقنيات والأساليب البيئية للحد من الانبعاثات الجوية والغازات السامة. يشمل ذلك تركيب حراقات منخفضة الانبعاث من أكاسيد النيتروجين، وأنظمة الاختزال التحفيزي الانتقائي (SCR)، ومعالجة غاز المداخن لنزع الكبريت (FGD) باستخدام مياه البحر، وتنفيذ نظام المراقبة المستمرة للانبعاثات (CEMS)، والمخمدات الكهروستاتيكية (ESP)، وأنظمة تقليل المواد الجسيمية، وتعمل هذه الأنظمة على خفض انبعاثات الهواء الضارة، مثل ثاني أكسيد الكبريت (SO₂) وأكاسيد النيتروجين (NOx)، إلى مستويات تسمح بها اللوائح البيئية المعمول بها.



إدارة المياه

تلتزم مرافق بتطبيق ممارسات مستدامة في إدارة المياه، مما يضمن الاستخدام الفعال والتصريف المسؤول للموارد المائية. وتراقب الشركة مؤشرات رئيسية لإدارة المياه مثل إجمالي المياه المسحوبة، والمياه المصروفة إلى البحر، والمياه المستهلكة.

في عام ٢٠٢٢م، قامت مرافق بسحب ما مجموعه ١,٨٣٠ مليون متر مكعب (م^٣) من المياه. وانخفض هذا الرقم إلى ١,٢٢٥ مليون م^٣ في عام ٢٠٢٤م، مما يعكس انخفاضًا ملحوظًا وجهود مرافق في تحسين استخدام المياه وتعزيز الكفاءة في عملياتها على مدى السنوات الماضية.

وقد أظهرت المياه المصروفة إلى البحر انخفاضًا ثابتًا. إذ تراجعت من ٢,٥٦٨ م^٣ في عام ٢٠٢٢م إلى ٢,٥٠٨ م^٣ في عام ٢٠٢٤م. ويعكس هذا الانخفاض التزام الشركة بتقليل أثرها البيئي إلى أدنى حد ممكن.

أما استهلاك المياه، وهو إجمالي المياه المستخدمة في العمليات، فقد بلغ ٨,٦٦٢ مليون م^٣ في عام ٢٠٢٢م وانخفض إلى ٧,٧١٧ مليون م^٣ في عام ٢٠٢٤م. ويُظهر ذلك الجهود المتواصلة التي تبذلها مرافق لإدارة استهلاك المياه بفاعلية، واستمرار التحسن في هذا الجانب.

من خلال المتابعة الدقيقة لهذه المؤشرات، تستطيع مرافق تحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين، وتطبيق مبادرات توفير المياه وضمان ممارسات مستدامة في إدارة المياه عبر عملياتها.

المؤشر (مليون م ^٣)	٢٠٢٢م	٢٠٢٣م	٢٠٢٤م
المياه المسحوبة من البحر	١٠,٨٣٠	١٠,٨٠٥	١٠,٢٢٥
المياه المصروفة إلى البحر	٢,٥٦٨	٢,٧٠٨	٢,٥٠٨
المياه المستهلكة	٨,٦٦٢	٨,٠٩٧	٧,٧١٧

أنظمة التبريد بمياه البحر

تعد أنظمة التبريد بمياه البحر لدى مرافق عنصرًا أساسيًا في عملياتها، حيث توفر إدارة حرارية فعالة للعمليات الصناعية. ففي الجبيل، يعمل نظام التبريد بمياه البحر بقدرة ٢٩,٨٩٤ ألف متر مكعب يوميًا، مدعومًا بشبكة أنابيب يبلغ طولها ١٦٤ كم، بينما يتميز النظام في ينبع بقدرة تركيبية تبلغ ٢٦,٧٠٠ ألف متر مكعب يوميًا.

وبشبكة أنابيب بطول ٩١ كم، ويتم التعقيم باستخدام صوديوم هيبو كلوريت، وتنسيق مياه البحر قبل دخول نظام التبريد، وبعد أداء الغرض المطلوب يتم تحلية المياه وتوزيعها للاستخدام. ويُعالج جزء من المياه لإنتاج مياه الشرب للمجتمع، فيما يتم إرسال النوع الثاني من المياه إلى المصانع لأغراض الإنتاج الصناعي.



عمليات المياه في مرافق

تم تصميم عمليات إنتاج وتحتية المياه في الشركة لتلبية الاحتياجات المتنوعة للسكان والقطاعات التجارية والصناعية والحكومية بكفاءة. ويُعد المصدر الرئيس للمياه المستخدمة في عمليات إنتاج مرافق هو مياه البحر، والتي تتم تحليتها لإنتاج المياه الصالحة للشرب للمجتمعات والمياه الصناعية للمصانع. وفي الجبيل وينبع، تبدأ عملية إنتاج المياه بقدرات يومية تصل إلى ٤٦٨,٠٠٠ م^٣ و٢٢٤,٤٠٠ م^٣ على التوالي، باستخدام تقنيات متقدمة في التحلية والمعالجة لضمان الامتثال لمعايير الجودة الصارمة. وبعد الإنتاج، تُخزن المياه في مواقع المستهلكين الصناعيين لمدة ٢٠-٣٠ يوم، مما يسمح بإدارة المخزون قبل توزيعها عبر شبكات أنابيب واسعة إلى المستخدمين النهائيين.

كما تراقب مرافق بفاعلية كمية المياه المستخدمة في الإنتاج، والطاقة المستهلكة في عملية التحلية، وتحسب بصمتها الكربونية. ويساعدها ذلك في تحسين عملياتها وتحسين الكفاءة، فضلاً عن ضمان نهج أكثر استدامة في استخدام المياه.

وتوافق عمليات مرافق مع قوانين المياه الصادرة عن وزارة البيئة والمياه والزراعة في المملكة العربية السعودية، والتي تغطي جوانب مثل تخزين المياه واستخدامها وتوزيعها. ويعزز هذا الامتثال التزام الشركة بإدارة موارد المياه بشكل مستدام، مما يعكس دورها في دعم (رؤية السعودية ٢٠٣٠) وضمان التميز التشغيلي في كفاءة الموارد.

ويظهر في ما يلي حجم المياه التي عالجتها مرافق:

المؤشر	٢٠٢٢م	٢٠٢٣م	٢٠٢٤م
إجمالي حجم المياه المعالجة (مليون م ^٣)	١١٩,٣٥٥,٣٢٣	١٢٠,١٠٢,١٥٥	١٢٢,٤٣٤,٠٩٦

ومن خلال هذه العمليات المتكاملة في إدارة المياه، تتمكّن مرافق من تقديم خدمات موثوقة وفعالة ومستدامة، مع دعم الأهداف البيئية والتنموية للمملكة.

معالجة مياه الصرف الصحي

تُعد معالجة مياه الصرف الصحي حجر الأساس في جهود مرافق للحفاظ على الموارد، إذ يجري تحويل المياه المصروفة إلى مورد قيّم للاستخدامات الصناعية والتجارية والري. وتتم معالجة مياه الصرف الصحي وإعادة استخدامها في الري، مما يحد من التأثير البيئي ويعزز استخدام المياه بطريقة دائرية. تُخزن المياه المجمعة في مواقع العملاء الصناعيين لمدة ثلاثة أيام قبل دخولها مرافق المعالجة المتطورة. ففي الجبيل، تُعالج محطة الصرف الصناعي (IWW) ما مقداره ١٣٨,٠٠٠ م^٣/اليوم، بينما تعالج محطة الصرف الصحي (SWW) كمية ١٥٩,٠٠٠ م^٣/اليوم، وتبلغ القدرة الاستيعابية في ينبع ٤٨,٠٠٠ م^٣/اليوم لمحطة الصرف الصناعي (IWW) و٤٧,٠٠٠ م^٣/اليوم لمحطة الصرف الصحي (SWW).

أظهرت الشركة تحسناً عامًا بعد عام في حجم معالجة المياه، حيث ازداد إجمالي حجم المياه المعالجة خلال السنوات الثلاث الماضية. فمن ١١٩,٣٥٥,٣٢٣ مليون م^٣ في عام ٢٠٢٢م، ارتفع إلى ١٢٢,٤٣٤,٠٩٦ مليون م^٣ في عام ٢٠٢٤م، ما يمثل زيادة قدرها ٢,٦%. كما عززت مرافق الاستفادة من المياه الصناعية المعالجة لأغراض الري، بزيادة نسبتها ١٠% في كمية المياه المعالجة المستخدمة للري مقارنة بعام ٢٠٢٣م.

يُعاد توزيع المياه المعالجة لإعادة الاستخدام، مما يدعم التزام مرافق بالاستدامة والحفاظ على الموارد. وبيّن استثمار مرافق في البنية التحتية لمعالجة مياه الصرف، كما يرد في الجدول أدناه، مدى حرصها على توسيع قدرات استعادة الموارد ودفع عجلة الاستدامة في عملياتها.

إدارة النفايات

تلتزم مرافق بممارسات فعالة في إدارة النفايات تهدف إلى تقليل التأثير البيئي وتعزيز الاستدامة. وعلى مدى السنوات الثلاث الماضية، ركزت الشركة على الحد من توليد النفايات وتحسين عمليات فرزها وإعادة تدويرها والتخلص الآمن منها.

في عام ٢٠٢٢م، كانت النفايات المصاحبة للعمليات التشغيلية ٨٦,٣٢٩ طنًا. وبحلول عام ٢٠٢٤م، انخفض هذا الرقم بشكل كبير إلى ٧٢,٦٣٠ طنًا، أي بانخفاض نسبته ١٦% في توليد النفايات.

ويسلط هذا الانخفاض الضوء على التزام مرافق بتحسين استخدام الموارد وتعزيز الأداء التشغيلي وتقليل الأثر البيئي للنفايات.

ومن خلال مبادرات مثل زيادة جهود إعادة التدوير وإعادة استخدام المواد حيثما أمكن، تواصل مرافق دفع عجلة الاستدامة في عملياتها. وتعكس الجهود المستمرة للشركة التزامها بتقليل كمية النفايات المرسلة إلى المرادم وترسيخ ثقافة المسؤولية البيئية.

يمكن الاطلاع على إجمالي النفايات الناتجة عن مرافق في الجدول أدناه:

نوع النفايات	٢٠٢٢م	٢٠٢٣م	٢٠٢٤م
إجمالي النفايات المتولدة (طن)	٨٦,٣٢٩	١٠٣,٣٥٣	٧٢,٦٣٠

النفائيات الخطرة

تلتزم مرافق بالتعامل المسؤول مع النفائيات الخطرة الناتجة عن عملياتها، بما يشمل معالجتها والتخلص منها، مع ضمان الامتثال الكامل للأنظمة البيئية والمعايير الصناعية. وللحفاظ على الشفافية وتطبيق أفضل الممارسات، تُجري الشركة تقريرًا نصف سنوي للتدقيق والتخلص من النفائيات الصناعية، يرصد توليد النفائيات الخطرة والتخلص الآمن منها، بما في ذلك الحمأة.

فعلى سبيل المثال، يتتبع هذا التدقيق التخلص من الحمأة الأساسية والنفائيات الكيميائية (مثل المواد الكيميائية ذات الأس الهيدروجيني ٦ فأكثر)، ومخاليط الزيت/الماء (بما فيها الزيوت المستعملة من HFO/LFO). وتوفر هذه التدقيقات معلومات حاسمة حول حجم النفائيات الخطرة المتولدة ونوعها، مما يضمن التعامل مع جميع المواد ومعالجتها والتخلص منها بطريقة مسؤولة بيئيًا.

وتضمن مرافق تخزين جميع النفائيات الخطرة، بما في ذلك الحمأة، في البيئة المناسبة وفي ظل ظروف محددة لضمان التخزين الآمن. بعد ذلك، يتم جمع النفائيات بواسطة مقاولين من جهة خارجية معتمدين من الهيئة الملكية والجهات المعنية، ويتولون مسؤولية التخلص الآمن منها.

بالإضافة إلى ذلك، تقوم مرافق بالإبلاغ عن إجمالي وزن النفائيات الخطرة المُعدة لإعادة الاستخدام وإجمالي وزن النفائيات الخطرة المُعاد تدويرها، مما يعكس التزام الشركة بتحسين استخدام الموارد والاستدامة. ويسلط الجدول أدناه الضوء على إجمالي حجم النفائيات الخطرة، بما في ذلك الحمأة، وحجم النفائيات المُعاد تدويرها سنويًا، مما يبرز تقدم مرافق في تعزيز كفاءة الموارد والحد من الاعتماد على المكبات.

يوضح الجدول أدناه إجمالي حجم النفائيات الخطرة المُعاد تدويرها سنويًا، مما يبرز تقدم مرافق في تعزيز كفاءة الموارد وتقليل الاعتماد على المكبات.

المؤشر	٢٠٢٢م	٢٠٢٣م	٢٠٢٤م
الرماد الكربوني (طن)	٦,١٧٢	٧,٣٣٣	٧,٠٨١
الزيت المستعمل المُعاد تدويره (طن)	٧,٢٢٢	١٩,٣٧٤	١٣,٣١١
إجمالي المُعاد تدويره/إعادة استخدامه (طن)	١٣,٣٩٤	٢٦,٧٠٧	٢٠,٣٩٢

ولضمان التخلص المسؤول، تنفق مرافق أكثر من مليون ٤٠٠ مليون سنويًا على التخلص من الزيوت المستخدمة، مما يعكس التزامها بالوفاء بالالتزامات البيئية، ووفقًا لاستراتيجيتها في إدارة النفائيات وخطة استخدام المياه الرئيسية، تهدف مرافق إلى إعادة تدوير النفائيات الصناعية، بما في ذلك النفائيات الصلبة/القاسية والمياه المستهلكة. تتوافق هذه المبادرة مع الجهود الحكومية مثل مبادرة السعودية الخضراء، مما يعزز التزام الشركة بالاستدامة وحماية البيئة.

تعمل مرافق أيضًا على مبادرة جديدة لإعادة تدوير النفائيات الإلكترونية، إذ تخضع حاليًا اتفاقية للدراسة لإنشاء برنامج منظم لإعادة تدوير النفائيات الإلكترونية، بما يضمن التعامل مع هذه المواد بشكل مسؤول بيئيًا.

ومن خلال هذه الجهود، تفخر مرافق بالوفاء بالتزاماتها البيئية وتواصل تعزيز ممارسات إدارة النفائيات لديها، ما يساهم في اقتصاد أكثر استدامة ودائرية مع ضمان الامتثال للأنظمة البيئية. وتظل الشركة ملتزمة بأداء دورها في حماية البيئة والحد من أثرها البيئي الإجمالي.

التنوع البيولوجي

يتم تصريف المياه الصناعية المعالجة في البحر بطريقة تحافظ على البيئة البحرية وتنوعها الحيوي، مما يعكس التزام مرافق بالحفاظ على التوازن البيئي وتعزيزه في المناطق التي تعمل فيها. وتطبق الشركة إجراءات صارمة لضمان مطابقة المياه المعاد تدويرها للمعايير المحددة قبل تصريفها في المصبات المجاورة، للحد من أي تأثير بيئي محتمل.

وتقوم مرافق بإجراء دراسات دورية لرصد أي آثار غير مرغوبة على الطبيعة والحد منها، تعزيزًا لالتزام الشركة بحماية التنوع الحيوي في مناطق عملياتها. وتساهم هذه الجهود في الحفاظ على النظم البيئية البحرية والبيئة الطبيعية بصورة أشمل. وتعمل الشركة حاليًا على وضع اللمسات الأخيرة على نتائج أحدث دراساتها، في إطار التزامها المستمر بالمعايير البيئية وتعزيز الاستدامة.

استدامة مكاتبنا

في سعيها نحو حلول أكثر صداقة للبيئة، نفذت الشركة إجراءات لتحسين كفاءة استخدام الطاقة، بما في ذلك استبدال الإضاءة التقليدية بأضواء LED، وأتمتة أنظمة التكييف لتتوقف بعد ساعات العمل، وتركيب حساسات للضوء بهدف تقليل استهلاك الكهرباء. وإلى جانب هذه المبادرات، تعمل الشركة على مشروعات كبيرة مثل خطة التحول إلى الوقود الأنظف في ينبع (Y2) بحلول عام ٢٠٢٨م باستخدام الغاز الطبيعي الأكثر نظافة، مما يبرز التزام مرافق بدمج الاستدامة في إطارها التشغيلي. وعلاوة على ذلك، تهدف الشركة إلى تعزيز الاحتجاز الطبيعي للكربون من خلال شراكات لزراعة الأشجار مع إدارة الغابات التابعة للهيئة الملكية، ما سيحد من بصمتها البيئية بحلول عام ٢٠٣٠.



التميز في الاستدامة

حازت مرافق على جائزة رئيس أرامكو للتميز في عام ٢٠٢٤م تقديرًا لأدائها المتميز في مجال الحفاظ على البيئة ومبادراتها لمواجهة التغير المناخي. ويسلط هذا التكريم الضوء على نهج مرافق الاستباقي في الاستدامة، بما في ذلك جهودها الكبيرة في خفض انبعاثات الغازات الدفيئة، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، وتطبيق حلول مبتكرة تتماشى مع الأهداف المناخية العالمية. وتعكس الجائزة التزام مرافق بدمج الحوكمة البيئية في عملياتها، وتحقيق نتائج ملموسة من خلال تقليل النفائيات، وتحسين كفاءة الطاقة، والالتزام بمبادئ الاقتصاد الدائري. ويؤكد هذا الإنجاز ريادة الشركة في تعزيز الممارسات المستدامة مع الحفاظ على خدمات مرافق موثوقة لشركائها ومجتمعاتها.





الاستثمار في الموارد البشرية

دعم الأفراد وصياغة المستقبل

تستثمر مرافق في تطوير المهارات التقنية والمهارات الشخصية لدى الموظفين عبر فرص التعلم والتطوير المستمر. مما يمكنهم من النمو المهني مع الإسهام في تحقيق الأهداف بعيدة المدى للشركة. من خلال تمكين الأفراد والإقرار بدورهم الحيوي، ترسخ مرافق ثقافة مؤسسية مزدهرة تدعم الابتكار والتعاون والنمو المستدام.

في مرافق، يُعد موظفونا أئمن أصولنا والقوة الدافعة وراء نجاحنا. وتلتزم الشركة التزامًا عميقًا بتهيئة بيئة عمل داعمة وشاملة تُعطي الأولوية للسلامة الذهنية والجسدية لكل موظف. فمن خلال تعزيز ثقافة الرعاية وتشجيع التوازن بين العمل والحياة، تضمن مرافق بقاء موظفيها أصحاء ومتحفزين ومنتجين في العمل. وبالإضافة إلى ذلك،

الصحة والسلامة

في مرافق، تُعد حماية صحة وسلامة الموظفين والمقاولين وأصحاب المصلحة أولوية أساسية. وتسعى الشركة إلى توفير بيئة عمل آمنة من خلال إجراءات استباقية وبروتوكولات سلامة متينة وثقافة قوية من المساواة. ومن خلال إعطاء الأولوية للسلامة على كل المستويات، لا تحمي مرافق أفرادها فحسب، بل تدعم أيضًا التميز التشغيلي والمرونة.

وقد وضعت مرافق سياسات وإجراءات قوية لضمان أعلى معايير الامتثال للصحة والسلامة في جميع عملياتها. ويُعد نظام إدارة السلامة (SALEM) أو ما يُعرف باسم «ضمان السلامة، ومشاركة القيادة في مرافق»، والمستند إلى معايير OSHA 3132 PSM والمعزز بمتطلبات هيئة الصناعات العسكرية (HCIS)، عنصرًا رئيسيًا في ذلك. ينطبق نظام SALEM على كل الأنشطة والمناطق الخاضعة لسيطرة مرافق، بما يضمن الإدارة الآمنة للمواد الكيميائية الخطرة والمعدات والعمليات، مع الحد من المخاطر على الموظفين والمجتمع والبيئة.

وتلتزم مرافق بقوانين المملكة العربية السعودية وتلتزم بمتطلبات تنظيمية محددة، بما فيها التأمينات الاجتماعية (GOSI)، وهيئة الصناعات العسكرية (HCIS)، ووزارة البيئة والمياه والزراعة (MEWA)، ووزارة الطاقة (MoE)، ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية (HRSD)، والمركز الوطني للرقابة على الالتزام البيئي (NCEC)، ونظام إدارة الصحة والسلامة المهنية (OHSMS).

تحديد الأخطار وتقييم المخاطر

تحتفظ مرافق بسجل مخاطر شامل يخضع للتدقيق والتحديث بانتظام للتعامل بفاعلية مع المخاطر المحتملة، بما في ذلك تلك المتعلقة بالصحة والسلامة. وقد تؤثر مخاطر الصحة والسلامة المهنية، مثل المخاطر المرتبطة بالقرب من الغاز والظروف التشغيلية، بشكل كبير على سلامة العمال في حال عدم إدارتها بشكل صحيح.

وللتخفيف من هذه المخاطر، تطبق مرافق ضوابط قوية، من بينها وجود نظام احتياطي لمشغلي وريديات العمل الليلي، وإجراء تقييمات مفصلة للمخاطر عند التعامل مع المواد الكيميائية الخطرة، والالتزام الصارم بمعايير الامتثال لمقاييس مرافق ISD وTSD. وتطبق الشركة إجراء إدارة المخاطر المتكامل (MIRA) المستند إلى معايير التقييم الموحدة للمخاطر (URAC)، والذي يطبق في جميع الإدارات لتحديد المخاطر وتقييمها وتحديد الضوابط اللازمة، بالإضافة إلى ذلك، لدى مرافق معيار إدارة مخاطر البيئة والصحة والسلامة (EHS) الذي يضمن أسلوباً منهجياً لتحديد مخاطر البيئة والصحة والسلامة وتقييمها والتخفيف منها وصولاً إلى أدنى مستوى ممكن عملياً (ALARP).

وتُدعم هذه التدابير أيضًا بإجراء لتقييم المخاطر للأنشطة المحددة، يُعدّه فريق التنفيذ، ثم يراجعه قسم التنسيق وإدارة السلامة من الخسائر (Loss Prevention)، ويُعتمد من قبل العمليات. وبذلك، تعزز ممارسات إدارة المخاطر الشاملة هذه التزام مرافق بضمان بيئة عمل آمنة ومحمية.

سلامة المواد الكيميائية وإدارتها

توفر مرافق تدريبات منتظمة للموظفين حول التعامل السليم مع المواد الكيميائية، خاصة المواد السامة والخطرة مثل الأمونيا

وهيدروكسيد الصوديوم. وتُخزن هذه المواد الكيميائية بأمان في مرافق مخصصة، بما في ذلك مستودعان متخصصان؛ أحدهما مكيف الهواء لتلبية متطلبات تخزين كيميائية محددة، والآخر غير مكيف الهواء. أما المواد الكيميائية السامة، فيتم تخزينها في غرف معزولة منفصلة، مع إجراء عمليات تفتيش أسبوعية لمراقبة حالتها وكيفية استخدامها. وتُفرض لوائح سلامة صارمة من خلال عمليات تفتيش دورية وعشوائية لضمان الامتثال.

في حال وقوع حوادث، مثل الانسكابات أو التسريبات، تمتلك مرافق أنظمة قوية لاحتواء تلك الحوادث ومعالجتها بسرعة. وحتى الآن، لم تحدث أي حوادث من هذا النوع، مما يعكس فاعلية هذه الأنظمة. إضافة إلى ذلك، تتعاون مرافق مع مقاول خارجي للتخلص الآمن من النفايات الخطرة، بما يضمن الامتثال الكامل للوائح الهيئة الملكية. وتتسلم الشركة أدلة موثقة للتخلص السليم من النفايات للحفاظ على المساءلة والشفافية.

التفتيش والصيانة

يتم إجراء عمليات تفتيش وتدقيق منتظمة للتأكد من جاهزية جميع أنظمة إدارة المخاطر، مثل طفايات الحريق وأنظمة الحماية من الحريق وكواشف التسرب. وتشمل عمليات التفتيش المركبات وسائقي الشاحنات الذين يدخلون مرافق، لضمان الالتزام بأعلى معايير السلامة. ويتم تشغيل جميع الآلات، بما فيها الرافعات الشوكية، من قبل أفراد مرخص لهم، وتخضع لصيانة دورية لضمان سلامة العمليات. كما يتم استخدام معظم المواد الكيميائية الاستهلاكية قبل انتهاء صلاحيتها، باستثناء الزيوت، إذ يتم التخلص من الزيوت منتهية الصلاحية بأمان نظرًا لعدم إمكانية إعادة استخدامها. وتتوافق هذه الممارسات مع التزام مرافق بالاستدامة وحماية البيئة.

الإبلاغ عن الحوادث ومؤشرات السلامة

تُولي مرافق الأولوية القصوى لصحة وسلامة ورفاهية موظفيها وأصحاب المصلحة. وتتابع الشركة مؤشرات سلامة رئيسية مثل عدد الوفيات، ومعدل الإصابات القابلة للتسجيل (TRIR)، ومعدل الإصابات المهذرة للوقت (LTIR)، ومعدل حوادث سلامة العمليات الإجمالي (PSITR). وتُعد هذه المؤشرات أدوات أساسية لمراقبة وتحسين أداء السلامة في جميع العمليات.

وجدير بالذكر أن مرافق حققت صفر وفيات بين كل من الموظفين والمقاولين في الأعوام ٢٠٢٢م و٢٠٢٣م و٢٠٢٤م، مما يؤكد التزامها الراسخ بالتميز في مجال السلامة.

وفيما يتعلق بمعدل الإصابات القابلة للتسجيل (TRIR)، حققت مرافق تحسناً ملموساً، إذ انخفض معدل TRIR للموظفين من ٠.٧ في عام ٢٠٢٢م إلى ٠.٤ في عام ٢٠٢٤م. أما بالنسبة للمقاولين، فقد سجل معدل TRIR ٠.٤ في عام ٢٠٢٤م، ما يعكس أداءً متميزاً في السلامة.

وبخصوص معدل حوادث الوقت الضائع (LTIR) للموظفين، فقد تحسن من ٢ في عام ٢٠٢٢م (LTI 1) إلى ١ (MTC 1+) في عام ٢٠٢٤م. أما بالنسبة للمقاولين، فقد استمر المعدل المنخفض من عام ٢٠٢٢م إلى عام ٢٠٢٤م.

وفيما يخص معدل حوادث سلامة العمليات الإجمالي (PSITR)، أظهرت مرافق تحسناً في السلامة، حيث انخفض PSITR للموظفين من ٠.٧ في عام ٢٠٢٢م إلى ٠.٤ في عام ٢٠٢٤م. أما بالنسبة للمقاولين، فقد بقي عند ٠.٠ طوال الأعوام الثلاثة.

ومن خلال المتابعة الدقيقة لتقارير الحوادث وإحصاءات السلامة، تتمكن مرافق من تحديد التوجهات والتخفيف من المخاطر المحتملة وضمان التحسين المستمر في ممارسات السلامة لديها.

عدد الوفيات	٢٠٢٢م	٢٠٢٣م	٢٠٢٤م
الموظفون	٠	٠	٠
المقاولون	٠	٠	٠
معدل الحوادث القابلة للتسجيل (TRIR) (لكل ٢٠,٠٠٠ ساعة عمل)	٢٠٢٢م	٢٠٢٣م	٢٠٢٤م
الموظفون	٠.٧	٠.٠	٠.٤
المقاولون	N/A	٠.٠	٠.٤
معدل حوادث الوقت الضائع (LTIR) (لكل ٢٠,٠٠٠ ساعة عمل)	٢٠٢٢م	٢٠٢٣م	٢٠٢٤م
الموظفون	٢ (MTC 1 + LTI 1)	٠	١ (RWC)
المقاولون	١ (LTI)	٠	١ (RWC)
معدل إجمالي الحوادث المتعلقة بسلامة العمليات (PSTIR) (لكل ٢٠,٠٠٠ ساعة عمل)	٢٠٢٢م	٢٠٢٣م	٢٠٢٤م
الموظفون	٠.٧	٠.١٥	٠.٤
المقاولون	٠	٠	٠

التدريب على السلامة والاستعداد للطوارئ

تُولي مرافق أهمية كبيرة للاستعداد من خلال إجراء تدريبات طوارئ سنوية تهدف إلى تعزيز تدريب الموظفين وترسيخ بروتوكولات السلامة. وبالإضافة إلى ذلك، تُركز الشركة على تدريب الموظفين على السلامة، مع تزويدهم بالمعرفة والمهارات اللازمة للتعامل مع المخاطر المحتملة بفاعلية والحفاظ على بيئة عمل آمنة. كما تُجري مرافق عمليات تفتيش منتظمة لضمان الامتثال للوائح السلامة ومراقبة أنظمة إدارة المخاطر للحفاظ على سلامة العمليات.

إجمالي تدريبات الطوارئ	٢٠٢٢م	٢٠٢٣م	٢٠٢٤م
	٩١	٩٦	٩١

ممارسات التوظيف

تُركز مرافق في التوظيف على خلق بيئة متنوعة وشاملة لنمو الموظفين. كما تلتزم الشركة بتوفير مبدأ تكافؤ الفرص لجميع منسوبيها. حيث تشجع مرافق ثقافة التعاون وتنمية النوع على جميع المستويات. تُركز الشركة أيضاً على التخطيط للتعاقد الوظيفي لضمان وجود مواهب جاهزة لتولي الأدوار القيادية من خلال تقديم مزايا تنافسية وفرص للتطوير المهني ومسارات واضحة للتقدم الوظيفي.

بالإضافة إلى ذلك، تُركز مرافق على تخطيط التعاقد الوظيفي، لضمان وجود سلسلة متواصلة من المواهب الجاهزة لتولي الأدوار القيادية داخل الشركة. ومن خلال تقديم مزايا تنافسية وفرص للتطوير المهني ومسارات واضحة للتقدم الوظيفي، تضمن مرافق أن قوتها العاملة ليست مدعومة فحسب، بل مجهزة أيضاً للنمو داخل الشركة. ومن خلال هذه المبادرات، تستقطب مرافق أفضل المواهب وتحافظ عليها، وتعزز كذلك التزامها برفاهية الموظفين وارتباطها بنجاح الشركة.

تنوع الموظفين والاندماج

تدرك مرافق أهمية التنوع والاندماج في قواها العاملة. حالياً، تمثل النساء ١.٨٥٪ من إجمالي الموظفين دون وجود نساء في المناصب القيادية.

تعمل الشركة على معالجة هذه الفجوة عبر تخصيص موارد لتوظيف المزيد من النساء وتطويرهن من خلال برنامج قيادي يهدف لتأهيلهن للمناصب القيادية. كما تلتزم مرافق بتمكين الشباب، خاصة الموظفين الذين تقل أعمارهم عن ٣٠ عامًا، لدورهم في الابتكار والنمو المستقبلي. من خلال توفير الفرص للنساء والمواهب الشابة، تبني مرافق بيئة عمل أكثر تنوعاً وحيوية تساهم في النمو المستدام ونجاح المنظمة.

التوطين (السعودية)

يعد التوطين (السعودية) أولوية رئيسية لدى مرافق حيث تتماشى و(رؤية السعودية ٢٠٣٠). ويمكن رؤية هذا بصورة جلية من خلال عام ٢٠٢٤، حققت مرافق نسبة توطين بلغت ٨٦.١٤٪، متجاوزة الهدف الوطني الذي يبلغ ٧٥٪ في قطاع الطاقة. يعكس هذا الإنجاز التزام مرافق بدعم التوظيف الوطني والمساهمة في تحقيق الأهداف الاقتصادية للمملكة.

توزيع الموظفين حسب الجنس	٢٠٢٢م	٢٠٢٣م	٢٠٢٤م
الذكور	٩٩.٢٣٪	٩٨.٣١٪	٩٨.١٥٪
الإناث	٠.٧٧٪	١.٦٩٪	١.٨٥٪
توزيع الموظفين حسب الجنسية	٢٠٢٢م	٢٠٢٣م	٢٠٢٤م
سعودي	٨٣.٥٠٪	٨٥.٠٣٪	٨٦.١٤٪
غير سعودي	١٦.٥٠٪	١٤.٩٧٪	١٣.٨٦٪
توزيع الموظفين حسب العمر (%)	٢٠٢٢م	٢٠٢٣م	٢٠٢٤م
تحت ٣٠ سنة	٤.٠٧٪	٥.٣٥٪	٦.١٪
٣٠-٥٠	٧٦.٧٦٪	٧٧.٠٢٪	٧٧.٦٠٪
فوق ٥٠	١٩.١٧٪	١٧.٦٣٪	١٦.٣٠٪
نسبة الراتب الأساسي والمكافآت	٢٠٢٢م	٢٠٢٣م	٢٠٢٤م
نسبة راتب النساء إلى الرجال	١:١	١:١	١:١

مزايا التوظيف

في مرافق، نعتبر موظفينا أعظم أصولنا، ولذلك نقدم مجموعة شاملة من المزايا لدعم رفاهيتهم ورضاهم الوظيفي. وتشمل هذه المزايا التزامنا بتوفير بيئة عمل داعمة ومجزية. كما نلتزم مرافق بجميع متطلبات المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية (GOSI)، حيث تساهم المؤسسة بنسبة ٢١,٥٪، من ضمنها ٩,٧٥٪ من الموظف و١١,٧٥٪ من صاحب العمل، مما يضمن الامتثال لجميع لوائح التأمينات الاجتماعية في المملكة العربية السعودية.

بدل سكن	بدل نقل	بدلات المناوبة على ورديتين
بدل أمني	تغطية التأمين الطبي للموظفين وأفراد أسرهم المؤهلين	بدل توظيف لمرة واحدة
مكافأة الخدمة المستمرة كل ٥ سنوات	مكافأة سنوية قائمة على أداء الشركة	زيادة سنوية قائمة على ميزانية الشركة وأداء الفرد
تذاكر الإجازة السنوية للموظفين الوافدين	تغطية تكاليف التعليم للموظفين الوافدين غير الناطقين بالعربية	برنامج تملك المنازل (HOP) للموظفين السعوديين
برنامج الادخار	أثاث لمرة واحدة	بدل انتقال
مركز ترفيهي	إجازة مرافقة	بدل الوفاة والعجز
إجمالي الأجور والمزايا المقدمة للموظفين	٣٢١,٤٥٩,٨٣١.٤٤	٣٢٩,٨٠٤,٨٣٧
	٣٤١,٩٢٠,٩١٥.٣٥	٣٢٩,٨٠٤,٨٣٧
	٣٢١,٤٥٩,٨٣١.٤٤	٣٢٩,٨٠٤,٨٣٧

وتحدد المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية (GOSI) إجمالي نسبة المساهمة السعودية به، ٢١,٥٪، حيث يساهم الموظف بنسبة ٩,٧٥٪، ويساهم صاحب العمل بنسبة ١١,٧٥٪، وتتماشى مرافق بالكامل مع هذه المتطلبات، مما يضمن الامتثال لجميع لوائح التأمينات الاجتماعية. ومن خلال الالتزام بهذا الإطار، تؤكد الشركة التزامها بدعم رفاهية الموظفين والإسهام في نظام التأمينات الاجتماعية الأوسع في المملكة العربية السعودية.

النسبة من الراتب المساهمة في صندوق التقاعد	٢٠٢٢م	٢٠٢٣م	٢٠٢٤م
صاحب العمل	١١,٧٥٪	١١,٧٥٪	١١,٧٥٪
الموظف	٩,٧٥٪	٩,٧٥٪	٩,٧٥٪

برامج التعلم والتطوير المستمر

تلتزم مرافق بتسيخ ثقافة التعلم المستمر والنمو المهني، حيث تهدف برامجها لتزويد الموظفين بالمهارات اللازمة لتحقيق التميز. ففي ٢٠٢٤، تم تدريب أكثر من ١٠٠٠ موظف عبر ١٠٠ موضوع تدريبي، مثل التعامل مع البرمجيات الضارة، حماية البيانات، والأمن السيبراني. كما

استفاد أكثر من ٧٠٠ موظف من برامج التعلم الإلكتروني في مواضيع متنوعة. تعكس هذه الجهود التزام مرافق بتطوير موظفيها كجزء من استراتيجيتها في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG).

معدل التدريب حسب الجنس

الجنس	٢٠٢٢م		٢٠٢٣م		٢٠٢٤م	
	ذكر	أنثى	ذكر	أنثى	ذكر	أنثى
الموظفون	٤,١٥٨	٣٤	٣,٣٩٥	٥٠	٢,٤٤٦	١٥٣
الساعات	٥٢,٣٥٩	٦١٧	٤٨,٩٨٣	١,٢٦٥	٤٧,٠٠٦	٢,٩٢٤
عدد البرامج	٤٣٩	٣٩	٥٠٢	٥٣	٢٦٣	٤٧

معدل التدريب حسب الإدارة العليا

المستوى الإداري	٢٠٢٢م		٢٠٢٣م		٢٠٢٤م	
	الإدارة المتوسطة	الإدارة العليا	الإدارة المتوسطة	الإدارة العليا	الإدارة المتوسطة	الإدارة العليا
الموظفون	٣٦٨	٧٥	٣٥٠	٧٤	٢٩٥	٧٩
الساعات	١,٦٤٨	٢,٥٤٧	١,٦٠٦	١,٨٤٨	١٢,٦٥١	٢,٠٣٥
عدد البرامج	٢٧٠	٧٦	٢٦٨	٧٤	١١٨	٦١



إشراك الموظفين

تعتبر مرافق إشراك الموظفين جزءًا أساسيًا في بناء ثقافة ناجحة. لتعزيز رضا الموظفين، تُجري الشركة استطلاعًا سنويًا يوفر رؤى هامة حول أداء الشركة وفرص التحسين. في ٢٠٢٤، أظهر الاستطلاع أن ٨٣٪ من الموظفين يشعرون بالفخر بالعمل في مرافق، و٨٢٪ يعتبرون أنفسهم جزءًا من فريق تعاوني.

نقاط القوة

الفخر والوضوح
٨٣٪ يشعرون بالفخر للعمل في مرافق.



فرص التطوير

الابتكار
بينما يرى ٤٨٪ من الموظفين أن مرافق مبتكرة، هناك مجال للتحسين في تشجيع التطور المستمر واستخدام التقنيات الجديدة.



حقوق الإنسان وممارسات العمل

تلتزم مرافق بتوفير بيئة عمل تضمن فيها تكافؤ الفرص لجميع الموظفين والمقاولين لضمان خلق بيئة عمل آمنة تنعم بالتنوع والاندماج.

إذ تعترف بالقدرات المتميزة والإسهامات المتنوعة لقوتها العاملة، كما تلتزم بمنع أي شكل من أشكال العمل القسري أو عمالة الأطفال أو التمييز في مكان العمل. مع اتباع نهج عدم التسامح مطلقًا مع التحرش.

تخطيط التعاقب الوظيفي

تلتزم مرافق بتعزيز ثقافة الاستمرارية القيادية لضمان استدامة العمليات على المدى البعيد. يهدف برنامج التعاقب الوظيفي إلى تحديد القادة المستقبليين ورعايتهم لتلبية الاحتياجات التشغيلية والإستراتيجية.

يشمل ذلك تحديد الأدوار الحاسمة، توفير مسار مهني واضح للموظفين الموهوبين، وتقييم المواهب بشكل دوري، بالإضافة إلى برامج تطوير مهني وتدريب قيادي. المصممة لمعالجة الاحتياجات التنظيمية الحالية والمستقبلية.

ومع ذلك، أشار ٤٨٪ فقط إلى أن مرافق مبتكرة، و٤٧٪ عبّروا عن عدم رضاهم عن فرص التطوير المتاحة. يتم استخدام هذه النتائج لتطوير خطط عمل وقياس التقدم بشكل مستمر. مما يساعد الشركة على تحسين بيئة العمل وضمان شعور الموظفين بالتقدير والدعم.

بيئة داعمة

أفاد ٨٢٪ من الموظفين أن مديريهم المباشرين داعمون وفعالون في التواصل، مما يعزز بيئة العمل التعاونية في الفريق.



فرص التطوير

أفاد ٤٧٪ من الموظفين بوجود فرص للتطوير، مما يشير إلى الحاجة إلى تركيز أكبر على فرص التنمية الشخصية.



ومن خلال دمج تخطيط التعاقب الوظيفي في الإستراتيجية الأوسع للموارد البشرية، تضمن مرافق انتقالًا سلسًا للمعرفة والخبرة مع الالتزام برسالتها في الاعتمادية التشغيلية، ولا يقتصر هذا النهج على تقليل المخاطر المرتبطة بتغييرات القوة العاملة فحسب، بل يمكن الموظفين أيضًا من التطور داخل المنظمة، معززًا ثقافة التحسين المستمر والتميز.

إطار الكفاءات

إطار الكفاءات في مرافق هو الأساس لتطوير الموظفين وتحقيق التميز المؤسسي. يهدف إلى تحديد المهارات والمعارف والسلوكيات الضرورية للنجاح في الأدوار المختلفة، مع مواءمتها مع الأهداف الإستراتيجية، من خلاله، يمكن تقييم أداء الموظفين، تحديد الفجوات مهارية، ووضع خطط تطوير موجهة. كما يدعم التوظيف والتدريب والنمو المهني، مما يساهم في بناء قوة عاملة عالية الأداء تواكب تطورات الصناعة وتدفع عجلة الابتكار.

المشاركة المجتمعية والتنمية

تحسين الوصول إلى المياه النظيفة والطاقة الموثوقة

ترتبط العمليات اليومية لمرافق ارتباطًا وثيقًا برسالتها في تعزيز الوصول إلى المياه النظيفة والطاقة الموثوقة، وهما موردان أساسيان للتنمية الاقتصادية وتحسين جودة الحياة. فمن خلال توفير خدمات المياه والطاقة عالية الجودة للعملاء الصناعيين والسكنيين، تؤدي مرافق دورًا محوريًا في دعم التنمية المستدامة في مناطق عملياتها.

وتستثمر الشركة باستمرار في التقنيات المتقدمة والبنية التحتية الفعالة لتلبية الطلب المتزايد مع تقليل الأثر البيئي. وتضمن مرافق إنتاج ومعالجة المياه الخاصة بها توفير مياه آمنة ونظيفة، في حين تساهم حلولها في مجال الطاقة في تزويد الصناعات والمجتمعات بالكهرباء.

وعبر شراكاتها مع الجهات الحكومية ومواءمة جهودها مع المبادرات الوطنية المتعلقة بالاستدامة، مثل مبادرة السعودية الخضراء، تلتزم مرافق بدفع عجلة الابتكار وضمان توفير الخدمات الأساسية بشكل مستدام، ولا يلبي هذا النهج الاحتياجات الحالية فحسب، بل يؤمن الموارد للأجيال القادمة، معززًا مكانة مرافق بوصفها ممكنًا موثوقًا للتقدم المستدام.

دعم مشاريع البنية التحتية العامة

تلتزم مرافق بدعم تنمية المجتمعات المحلية من خلال مساندة مشاريع البنية التحتية العامة الرئيسية التي تحسن جودة الحياة للفئات ذات الدخل المحدود، ومن الأمثلة البارزة على هذا الالتزام بشراكة مرافق مع الجمعية في قرية النباه لإعادة تأهيل وحدة سكنية منحة من مؤسسة الملك عبد الله للإسكان التنموي. ويشمل هذا المشروع صيانة الوحدة وتأثيثها وإنشاء مكتب كامل لتقديم الخدمات الأساسية للأيتام والأرامل والعاطلين من الجنسين.

وبالإضافة إلى ذلك، تساهم مرافق في تعزيز الاستدامة المالية للجمعية من خلال دعم بناء أول وقف استثماري لها (عطاء)، الذي يعود ريعه لصالح ٤٥٠ يتيمًا، ويتمكن استكمال هذا المبنى، تضمن الشركة أن عوائده ستصب مباشرة في مصلحة الأيتام والأرامل والمحتاجين.

وتدعم مرافق أيضًا برنامج الإسكان الرائد الذي تقوده الجمعية في مدينة جازان، والذي يشمل بناء وتوفير ١١٢ وحدة سكنية للأسر الأكثر احتياجًا. ولا يقتصر هذا المشروع على تلبية الاحتياجات السكنية الملحة، بل يعزز كذلك التنمية الاجتماعية للمستفيدين.

ومن خلال هذه المساهمات، تؤكد مرافق التزامها بتمكين المجتمعات المحلية وتعزيز العدالة الاجتماعية ودفع عجلة التنمية المستدامة.

حلول مستدامة لمياه الصرف الصحي

تلتزم مرافق بتطبيق حلول مستدامة لإدارة مياه الصرف الصحي والمجاري تتوافق مع أفضل الممارسات البيئية وتدعم رفاهية المجتمعات. ففي الجبيل، يتم التخلص من الحمأة الناتجة عن محطة معالجة مياه الصرف الصحي بطريقة مسؤولة في مداخل صحية معتمدة من الهيئة الملكية. وبالمثل، تتم إدارة الحمأة الناتجة عن معالجة مياه الصرف الصناعي عبر منشأة إدارة النفايات التابعة لـ«بيئة»، وهي منشأة معتمدة من الهيئة الملكية، لضمان الامتثال لمعايير بيئية صارمة.

وبعيدًا عن العمليات المحددة، تركز أنشطة مرافق بشكل عام على الاستدامة والإدارة المسؤولة لمياه الصرف الصحي. ومن خلال اتباع ممارسات التخلص المعتمدة والتعاون مع شركاء موثوقين في إدارة النفايات، تساهم مرافق في بناء مجتمعات أنظف وأكثر صحة، مع الحفاظ على النظم البيئية الحيوية.

المبادرات والشراكات التعليمية

تلتزم مرافق بتمكين الأجيال القادمة من خلال التعليم والمبادرات الخاصة بتطوير المسارات الوظيفية. فمن خلال برنامج «المسار الواعد»، جذت الشركة ٤٧ طالبًا سيتم توظيفهم وتقديم المنح الدراسية لهم وفقًا للإجراءات المنظمة للبرنامج. ويعكس هذا المشروع التزام مرافق برعاية المواهب وتعزيز المهارات وبناء قوى عاملة ذات كفاءة عالية في المستقبل.



نشجع على الوعي البيئي كجزء من رسالتنا في خدمة المجتمع.



رضا العملاء

يُعد رضا العملاء أساس فلسفة مرافق التشغيلية وأهدافها الإستراتيجية. وتدرك الشركة أن توفير خدمات مرافق موثوقة وعالية الجودة أمرٌ ضروري لبناء الثقة وتعزيز العلاقات الطويلة الأمد مع عملائها. ومن خلال الاستماع الفعال لملاحظات العملاء والتحسين المستمر لخدماتها، تضمن مرافق تلبية توقعات عملائها وتجاوزها. ويعزز هذا الالتزام بالتميز الموجه للعملاء تجربة العميل الشاملة، كما يدعم سمعة مرافق بوصفها جهة موثوقة ومبتكرة في قطاع المرافق. وعبر إعطاء الأولوية لرضا العملاء، تضمن مرافق مواءمة عملياتها مع احتياجاتهم، وتدفع نحو النمو والنجاح المشترك، مع المساهمة في التنمية المستدامة للمجتمعات التي تخدمها.

تحسين تجربة العملاء:

استمرارية وموثوقية إمدادات الكهرباء والمياه

في مرافق، تشكل استمرارية وموثوقية إمدادات الكهرباء والمياه ركنا أساسيان في فلسفة عملياتنا. فهذه الخدمات الحيوية تدعم عمل الصناعات والمجتمعات والخدمات العامة، مما يجعل ضمان توافرها المستمر وعالي الجودة أمراً ضرورياً بالنسبة إلى مرافق. تدرك الشركة أن موثوقية إمدادات الكهرباء

والمياه ضرورية ليس فقط لتلبية توقعات العملاء، ولكن أيضاً لدعم النمو الاقتصادي والحفاظ على رفاهية المجتمع. ولتحقيق ذلك، طورت مرافق أنظمة وعمليات قوية لمراقبة وتقييم وتحسين تقديم الخدمات. وتستخدم مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) سنوياً لقياس كفاءة ومرونة وموثوقية البنية التحتية. وتشمل هذه المؤشرات نسبة توفر الكهرباء ونسبة توفر المياه.

المؤشر	٢٠٢٢م	٢٠٢٣م	٢٠٢٤م
نسبة توفر الكهرباء (%)	٨٦,٤	٨٥	٨٧,٨
نسبة توفر المياه (%)	٩٥	٨٠,٥	٨٦,٥

تقليل انقطاعات الخدمة

تُعطى مرافق الأولوية لتقليل انقطاعات الخدمة في إطار التزامها بتقديم خدمات مرافق سلسة وموثوقة للعملاء. وبما أن توفير الكهرباء والمياه بدون انقطاع يعد أمراً بالغ الأهمية للعمليات الصناعية والسكنية، تستثمر مرافق باستمرار في استراتيجيات وأنظمة تهدف إلى تعزيز موثوقية الخدمة. ولضمان أعلى مستويات الخدمة، تراقب مرافق شكاوى العملاء في الوقت الفعلي، مع

تتبع مؤشرات مثل عدد الشكاوى في الدقيقة ومتوسط الوقت المستغرق لحل الشكاوى. ويسمح هذا النهج للشركة بتحديد المشكلات المحتملة والاستجابة لها بسرعة، وتقليل مدة أي انقطاع وتأثيره. بالإضافة إلى ذلك، تضع مرافق أهدافاً سنوية للحد من عدد الشكاوى، بما يضمن الحفاظ على الشكاوى عند أدنى المستويات الممكنة، مما يعزز التزامها برضا العملاء.

المؤشر	٢٠٢٢م	٢٠٢٣م	٢٠٢٤م
انقطاعات الخدمة (دقيقة)	٤,٨٥	٣,٤	٢,٩١
متوسط الأيام لحل الشكاوى (أيام)	٢,١	٢,١	٣,٦

استطلاع رضا العملاء

تركز مرافق بشدة على رضا العملاء، وتسعى لضمان أن خدماتها تلبي تطلعات عملائها الصناعيين والسكنيين. ومن خلال الاستماع الفعال لآراء العملاء، تُعزز مرافق عملياتها وتحسن مستوى الخدمة باستمرار. ولقياس وتحسين رضا العملاء، تجري الشركة استطلاعات سنوية لجمع آراء العملاء حول تجربتهم، وتساعد هذه الآراء في تحديد مجالات التحسين والتعامل مع المخاوف بفعالية وتكييف خدماتها لتلبية احتياجات العملاء.

بشكل أفضل. كما تحدد مرافق أهدافاً سنوية للتحسين، سعياً لتحقيق نمو متواصل في مستوى الرضا العام للعملاء، مما يعكس التزام الشركة بتجاوز توقعات العملاء والحفاظ على معايير عالية من التميز في الخدمة.

من الجدير بالذكر أن مرافق حققت معدل رضا للعملاء يفوق ٩٠٪ سنوياً منذ عام ٢٠٢٢م، ما يعكس التزامها بالتميز في الخدمة ونهجها المتمحور حول العملاء.

المؤشر	٢٠٢٢م	٢٠٢٣م	٢٠٢٤م
نسبة رضا العملاء	٩٢٪	٩٧٪	٩٤٪

العدادات الذكية

يمثل تركيب العدادات الذكية في مرافق خطوة محورية لتعزيز رضا العملاء عبر توفير مستوى أعلى من الشفافية والدقة والتحكم. إذ تتيح هذه العدادات المتطورة للعملاء الاطلاع الفوري على استهلاكهم للكهرباء والمياه، وتمكنهم من اتخاذ قرارات مستنيرة وإدارة استهلاكهم بكفاءة أكبر.

خصوصية البيانات

تلتزم مرافق بتطبيق أعلى معايير حماية البيانات والخصوصية لضمان حماية المعلومات الشخصية والسرية الخاصة بعملائها وموظفيها والأنطراف ذات العلاقة. وتنفذ الشركة إجراءات قوية لحماية البيانات، ملتزمة باللوائح المعمول بها، وتعمل باستمرار على تعزيز إطار عمل الأمن السيبراني لديها لتأمين المعلومات الحساسة من الوصول غير المصرح به أو الاختراقات. ومن خلال ترسيخ ثقافة الشفافية والمساءلة، تضمن مرافق أن الخصوصية تُعد عنصراً أساسياً في عملياتها، مما يعزز الثقة والاطمئنان لدى جميع من تخدمهم.

ومن خلال الحد من الأخطاء في الفواتير وضمان بيانات دقيقة للاستهلاك، تستجيب العدادات الذكية لمشاكل العملاء الرئيسية، وتعزز الثقة والرضا. كما تسهم القدرة على اكتشاف المشكلات وحلها بسرعة في تعزيز موثوقية الخدمة، مما يؤكد التزام مرافق الدائم بتجاوز توقعات العملاء. ومن خلال هذه المبادرة، تواصل الشركة إعطاء الأولوية لاحتياجات العملاء مع دفع عجلة الابتكار في تقديم خدماتها.

استدامة سلاسل الأمداد

تستند استراتيجية المشتريات لدى مرافق على دعم المبادرات الوطنية التنموية وتعزيز المحتوى المحلي. وتجرى اجتماعات شهرية مع الجهات المعنية الرئيسية، بما في ذلك هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية (LCGPA) ووزارة الطاقة، لضمان مواءمة السياسة مع الأولويات المتغيرة.

ويُعد المحتوى المحلي جزءاً لا يتجزأ من عملية المشتريات في مرافق منذ عام ٢٠٢٢م، حيث أدمجت الشركة هذا الجانب معياراً إلزامياً في إجراءات طرح المناقصات. وينعكس هذا النهج في امثال مرافق لقائمة هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية الإلزامية لقطع الغيار، وهي قائمة أسهمت الشركة بشكل كبير في تطويرها. ومن خلال اتباع هذه القائمة وبناء شراكات مع المصنعين المحليين، تمضي مرافق قدماً في خطتها طويلة الأجل للتوطين وتضمن دعماً مستمراً للمنظومة الصناعية في المملكة.

وتتجلى كفاءة مرافق في المشتريات المحلية في حصولها على درجة (٤٧,٢٣٪) من هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية، مما يعكس التزام الشركة بالتميز في ممارسات المشتريات ودمج المحتوى المحلي.



حققت مرافق معدل رضا للعملاء يفوق ٩٠٪ سنوياً منذ عام ٢٠٢٢م، ما يعكس التزامها بالتميز في الخدمة ونهجها المتمحور حول العملاء.



التميز التشغيلي

سلامة الأصول

تولي مرافق أهمية قصوى لسلامة الأصول وأدائها، بهدف ضمان عمليات موثوقة وكفوءة ومستدامة في جميع مرافقها. وقد طبقت الشركة إطاراً شاملاً لإدارة الأصول، يُركّز على الحفاظ على الكفاءة التشغيلية، والحد من المخاطر، وتحسين دورات حياة الأصول.

تشمل المسؤوليات الرئيسة الحفاظ على موثوقية الأصول المادية خلال المرحلة التشغيلية، وإجراء تحليلات للأسباب الجذرية لمعالجة مشكلات الأداء، ويُسترشد بالتفتيش بنهج قائم على سلامة المخاطر لتحديد مواطن الضعف المحتملة وضمان الصيانة الاستباقية. كما يجري تمييز الأصول التي تقترب من نهاية عمرها الافتراضي (المُعزّف) بأقل من خمس سنوات من القدرة التشغيلية المتبقية) من أجل إتاحة الوقت الكافي لأعمال التأهيل أو الاستبدال أو التخلص منها، للحد من الانقطاعات وضمان استمرارية تقديم الخدمات دون انقطاع.

وتُولي مرافق كذلك اهتماماً خاصاً بالإبلاغ عن الجاهزية للطوارئ لضمان المرونة التشغيلية في مواجهة الأحداث غير المتوقعة. ومن خلال إعداد خطط شاملة وتقييم جاهزية المحطات بشكل مستمر، تعزز الشركة قدرتها على الاستجابة الفعالة لحالات الطوارئ. بالإضافة إلى ذلك، تتم متابعة أعمار المحطات عن كثب لتحديد الأصول التي تتطلب ترقية أو استبدال، بما يضمن الموثوقية على المدى الطويل والكفاءة التشغيلية.

على امتداد دورة حياة الأصول، بدءاً من التشغيل ووصولاً إلى نهاية العمر الافتراضي، تطبق مرافق عمليات صارمة لمراقبة حالة الأصول وتقييمها والحفاظ عليها. ويشمل ذلك تنفيذ إجراءات التحكم بالجودة وضمانها لضمان التزام جميع أنشطة العمليات والصيانة بالمعايير المحددة ونطاق العمل.

ومن خلال دمج هذه الممارسات، تعزز مرافق موثوقية البنية التحتية لديها، وترفع الأداء التشغيلي، وتدعم التزامها بتقديم خدمات مستدامة وفعالة.

مؤشر معدل مدة الانقطاع للنظام

الانقطاع للنظام ثابتاً عند صفر في أعوام ٢٠٢٢م و٢٠٢٣م و٢٠٢٤م، متفوقاً على حدود بلغت ٤٥ في عام ٢٠٢٢م و٣٢,٧٦ في عامي ٢٠٢٣م و٢٠٢٤م. وبالنسبة لخدمات المياه، أظهرت مرافق اتجاهًا مشابهًا في الحفاظ على موثوقية الخدمة. ففي الجبيل، انخفضت انقطاعات المياه من ١,٩ في عام ٢٠٢٢م إلى ١,٥ في عام ٢٠٢٣م، مع زيادة طفيفة إلى ٢,٨ في عام ٢٠٢٤م، وجميعها أقل من الحد البالغ ٥. أما في ينبع، فانخفضت الانقطاعات من ٤ في عام ٢٠٢٢م إلى ٢,٤ في عام ٢٠٢٣م، قبل أن ترتفع قليلاً إلى ٣,٦ في عام ٢٠٢٤م، وهي أيضاً دون الحد البالغ ٥. ومن خلال المتابعة الدقيقة وتحليل بيانات مؤشر معدل مدة الانقطاع للنظام، تستطيع مرافق تحديد فرص التحسين وتطبيق استراتيجيات صيانة استباقية وتعزيز مرونة بنيتها التحتية. ويؤكد هذا التركيز الثابت على تقليل انقطاعات الخدمة التزام مرافق بتقديم خدمات موثوقة وفعالة دون انقطاع، مع ضمان موثوقية الأصول ورضا العملاء على المدى الطويل.

يعكس التزام مرافق بضمان سلامة الأصول وتقديم خدمات موثوقة من خلال الإبلاغ عن مؤشر متوسط مدة الانقطاع للنظام (SAIDI) ومراقبته. وبوصفه مؤشر أداء رئيسياً، يقيس مؤشر متوسط مدة الانقطاع للنظام متوسط مدة الانقطاعات غير المخططة للخدمة التي يتعرض لها العملاء خلال فترة محددة، مما يعكس تركيز مرافق على التميز التشغيلي ورضا العملاء. تحافظ مرافق باستمرار على مستويات مؤشر متوسط مدة الانقطاع للنظام أقل بكثير من الحدود المحددة عبر عملياتها، ما يدل على نهجها الاستباقي في الحد من انقطاعات الخدمة. ففي مجال نقل الطاقة، ظل مؤشر متوسط مدة الانقطاع للنظام عند صفر في أعوام ٢٠٢٢م و٢٠٢٣م و٢٠٢٤م، متفوقاً بشكل كبير على الحد البالغ ٥.

وفي مجال توزيع الطاقة، تحسّن SAIDI من ٢٨,٨ في عام ٢٠٢٢م إلى ١٩,٢٢ في عام ٢٠٢٣م، مع زيادة طفيفة إلى ٢٣,٩٢ في عام ٢٠٢٤م، وجميعها أقل بكثير من الحد البالغ ٦٠. وبالمثل، بالنسبة لتوزيع SDGN، ظل مؤشر متوسط مدة

المؤشر	٢٠٢٢م		٢٠٢٣م		٢٠٢٤م	
	فعلي	حد	فعلي	حد	فعلي	حد
مؤشر متوسط مدة الانقطاع للنظام لنقل الطاقة	٠	٥	٠	٥	٠	٠
مؤشر متوسط مدة الانقطاع للنظام لتوزيع الكهرباء	٢٨,٨	٦٠	١٩,٢٢	٦٠	٢٣,٩٢	٦٠
SAIDI لتوزيع SDGN	٠	٤٥	٠	٣٢,٧٦	٠	٣٢,٧٦
انقطاع المياه	١,٩	٥	١,٥	٥	٢,٨	٥
انقطاعات التبريد بمياه البحر	٤	٥	٢,٤	٥	٣,٦	٥





التحول الرقمي

ولتعزيز قدراتها الرقمية بصورة أكبر، تستخدم مرافق نظامها التقني SAP S/4HANA لتسهيل تخزين بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) والإبلاغ عنها بكفاءة. ويسهم هذا الدمج في دعم التزام الشركة بالشفافية والمساءلة في تحقيق أهداف الاستدامة الخاصة بها.

يلعب التحول الرقمي أيضًا دورًا حيويًا في تحسين تجربة العملاء. فمن خلال المنصات الرقمية، توفر مرافق وصولًا سلسًا إلى خدمات المرافق، مما يتيح للعملاء تتبع الاستهلاك وتسديد الفواتير والحصول على الدعم بسهولة. وعلى الصعيد الداخلي، تستثمر الشركة في رفع مهارات موظفيها لضمان امتلاكهم الخبرة التقنية اللازمة لتعزيز استدامة الشركة من الأدوات والأنظمة الرقمية.

ومن خلال دمج التقنيات الرقمية في كل جانب من جوانب عملياتها، تعزز مرافق مرونتها وتحقق الابتكار وتدعم أهدافها طويلة الأجل في الاستدامة. مع تقديم خدمات مرافق عالية الجودة للأطراف ذات العلاقة.

تتبنى مرافق التحول الرقمي بوصفه عاملاً رئيسياً لدفع الكفاءة التشغيلية والابتكار والنمو المستدام. ومن خلال توظيف التقنيات المتقدمة، تُعزز الشركة عملياتها وتحسن استغلال الموارد وتحسن تقديم الخدمات لتلبية تطلعات العملاء والأطراف ذات العلاقة المتغيرة. وترتكز مبادرات التحول الرقمي في مرافق على أتمتة تدفقات العمل وتكامل أنظمة المراقبة الذكية واستخدام تحليلات البيانات لاتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات.

يُعد تنفيذ أنظمة المراقبة الفورية عبر عمليات الشركة عنصرًا محوريًا في استراتيجية مرافق للتحول الرقمي.

إذ توفر هذه الأنظمة رؤى قيّمة حول أداء الأصول واستهلاك الطاقة وكفاءة الشبكة، ما يتيح الاستجابة الفورية والمدروسة للتحديات. وبالإضافة إلى ذلك، تستخدم مرافق أدوات الصيانة التنبؤية للحد من فترات التوقف عن العمل وإطالة دورات حياة الأصول وضمان تقديم الخدمات دون انقطاع.

معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة للمشاريع

تركز مرافق على الجوانب البيئية في تخطيط المشروعات وتنفيذها من خلال إجراء دراسات بيئية شاملة وضمان الامتثال الصارم للوائح البيئية الوطنية. وتعطي الشركة الأولوية لتقليل انبعاثات الغازات الدفيئة، وتحسين كفاءة الموارد، والالتزام بالمعايير البيئية الصارمة في إطار التزامها بالعمليات المسؤولة. ورغم أن تكامل الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بشكل أوسع في اختيار المشروعات وتنفيذها لا يزال مجالاً قابلاً للتطوير في المستقبل، فإن التركيز الحالي لمرافق على الامتثال البيئي يعكس التزامها بالمواءمة مع أهداف الاستدامة ودعم (رؤية السعودية ٢٠٣٠).

مراقبة نسبة الفاقد من المياه

ال HDPE في شبكة مياه الشرب في الجبيل بسبب مشكلات التصميم والإنشاء، وهو ما يؤثر على الإمداد ويزيد من الفاقد. كما تتم متابعة سلامة شبكة المياه الصالحة للشرب في ينبع ومخاطر الفاقد المرتبطة بها عن كثب. وللتخفيف من هذه المخاطر، طبقت مرافق ضوابط وخطط عمل قائمة، لضمان معالجة التحديات بسرعة وفعالية.

ومن خلال المراقبة الدقيقة وإدارة المخاطر والمبادرات المستهدفة، تؤكد مرافق التزامها الثابت بتحسين كفاءة الموارد ودعم أهداف الاستدامة وتقديم خدمات مرافق موثوقة للأطراف ذات العلاقة.

تسعى مرافق باستمرار إلى تقليل نسب الفاقد عبر عملياتها من خلال تطبيق إجراءات تستند إلى الكفاءة واستخدام أنظمة الرصد المتطورة. وتعكس التحسينات السنوية، كما هو موضح في الجدول، التزام الشركة بتعزيز الأداء التشغيلي والحد من خسائر الموارد.

تواصل مرافق أيضًا العمل على خفض فاقد المياه في جميع عملياتها، من خلال تطبيق إجراءات تستند إلى الكفاءة وأنظمة مراقبة متقدمة.

وتوضح التحسينات السنوية التزام الشركة المستمر بتعزيز الأداء التشغيلي وتقليل فاقد الموارد المائية.

تلتزم مرافق بالحد من الفاقد من الشبكات المائية والكهرباء ضمن إطار استراتيجيتها الأشمل للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG). ولضمان المساءلة والتقدم، تم وضع مؤشرات أداء رئيسية شاملة لكل من فاقد المياه والكهرباء، والتي تجري متابعتها عن كثب مقابل الأهداف الشهرية والسنوية. وتراجع هذه المؤشرات وتُرفع تقاريرها إلى مجلس الإدارة بانتظام، مما يضمن الشفافية ويحفز التحسين المستمر.

يقيس مؤشر أداء فاقد شبكة المياه نسبة المياه الصالحة للشرب والمياه المستخدمة في العمليات التي تُفقد من النظام نتيجة الفاقد المادي والتجاري، وذلك نسبةً إلى إجمالي كمية المياه الصالحة للشرب المزودة للشبكة. ومن خلال تتبع هذا المؤشر، تحدد مرافق أوجه القصور وفرص تعزيز الأداء التشغيلي. وتطور استراتيجيات مُستهدفة لمعالجة التحديات. بالإضافة إلى ذلك، فإن مؤشر الهدف السنوي لفاقد المياه، الذي يجمع البيانات من الجبيل ونبع، يُتيح نهجًا شموليًا للحد من الفاقد المائي عبر مناطق الخدمة الرئيسية التابعة لمرافق.

وتعمل مرافق بشكل دؤوب على تحديد ومعالجة مخاطر فاقد المياه من خلال سجل المخاطر الشامل لديها. ومن المخاطر الرئيسية في هذا الشأن تكرار انكسار أنابيب

المؤشر	٢٠٢٢م	٢٠٢٣م	٢٠٢٤م
هدر المياه	٩,٥٧%	٨,١٦%	٧,٣٤%

وتحرص مرافق على تقليل الفاقد الكهربائي في جميع عملياتها من خلال اعتماد إجراءات كفاءة مبتكرة والاستفادة من تقنيات المراقبة المتقدمة. وتعكس التحسينات المستمرة التي تظهر سنة بعد أخرى، كما هو موضح في الجدول، الجهود المتواصلة للشركة في تحسين الأداء وتقليل الفاقد الكهربائي.

الخصائص الديموغرافية للقوى العاملة

عدد الموظفين	٢٠٢٢م	٢٠٢٣م	٢٠٢٤م
إجمالي عدد الموظفين	١,٥٤٧	١,٥٢٥	١,٥٠٧
إجمالي عدد الموظفين الدائمين	١,٤٢٤	١,٤٢٣	١,٤٠٣
إجمالي عدد الموظفين المؤقتين	١٢٣	١٠٢	١٠٤
إجمالي عدد الموظفين بدوام كامل	١,٤٢٤	١,٤٢٣	١,٤٠٣
إجمالي عدد الموظفين بدوام جزئي	.	.	.
إجمالي عدد الوظائف	٢٣	٣٤	٣٧
إجمالي عدد الموظفين الذكور	١,٥٢٤	١,٤٩١	١,٤٧٠
إجمالي عدد الموظفين السعوديين	١,١٨٩	١,٢١٠	١,٢٠٨
إجمالي عدد الموظفين غير السعوديين	٢٣٥	٢١٣	١٩٥

خطة المنافع المحددة

خطة المنافع المحددة	٢٠٢٢م	٢٠٢٣م	٢٠٢٤م
إجمالي الأجر والمزايا المقدمة للموظفين	٣٢١,٤٥٩,٨٣١	٣٤١,٩٢٠,٩١٥	٣٢٩,٨٠٤,٨٣٧
النسبة (%) من الراتب المساهم بها من قبل الموظف أو صاحب العمل في صندوق التقاعد	صاحب العمل %١١,٧٥ الموظف %٩,٧٥	صاحب العمل %١١,٧٥ الموظف %٩,٧٥	صاحب العمل %١١,٧٥ الموظف %٩,٧٥

الجدول البيانية الخاصة بالبيانات الاجتماعية

نسبة الموظفين	٢٠٢٢م	٢٠٢٣م	٢٠٢٤م
نسبة الموظفين دون ٣٠ سنة	%٤,٠٧	%٥,٣٥	%٦,١
نسبة الموظفين بين ٣٠-٥٠ سنة	%٧٦,٧٦	%٧٧,٠٢	%٧٧,٦٠
نسبة الموظفين فوق ٥٠ سنة	%١٩,١٧	%١٧,٦٣	%١٦,٣٠
نسبة الوظائف	%٠,٧٧	%١,٦٩	%١,٨٥
نسبة الموظفين الذكور	%٩٩,٢٣	%٩٨,٣١	%٩٨,١٥
نسبة الموظفين السعوديين	%٨٣,٥٠	%٨٥,٠٣	%٨٦,١٤
نسبة الموظفين غير السعوديين	%١٦,٥٠	%١٤,٩٧	%١٣,٨٦

التوظيف ومعدل تدوير الموظفين

عدد الموظفين	٢٠٢٢م	٢٠٢٣م	٢٠٢٤م
إجمالي عدد الموظفين الجدد الذين تقل أعمارهم عن ٣٠ سنة	٣٨	٢٩	١٤
إجمالي عدد الموظفين الجدد بين ٣٠-٥٠ سنة	٣٨	٤٧	٣٨
إجمالي عدد الموظفين الجدد فوق ٥٠ سنة	٢	٥	٦
إجمالي عدد الوظائف الجدد	١٤	١٨	٨
إجمالي عدد الموظفين الذكور الجدد	٦٤	٦٢	٤٩
معدل التدوير الوظيفي	%٢,٦١	%٣,٢٣	%٣,٢٦

نسب الأجور المبدئية القياسية حسب الجنس مقارنة بالحد الأدنى للأجور

النسبة/عدد الموظفين	٢٠٢٢م	٢٠٢٣م	٢٠٢٤م
نسبة الأجر المبدئي للموظفين حسب الجنس في مواقع التشغيل المهمة مقارنة بالحد الأدنى للأجور	١:١	١:١	١:١
إجمالي عدد الموظفين عند الأجر المبدئي	٧	١٣	٥
إجمالي عدد الموظفين الذكور عند الأجر المبدئي	٣٧	٣٨	٣٣

نسبة الراتب الأساسي

نسبة الراتب الأساسي	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
نسبة الراتب الأساسي والمكافآت بين النساء والرجال	١:١	١:١	١:١
نسبة الراتب الأساسي والمكافآت بين النساء والرجال للموظفين	١:١	١:١	١:١

الموظفين الذين تركوا العمل

عدد الموظفين	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل خلال فترة التقرير	٢	٣	٢
إجمالي عدد الموظفين اللاتي تركن العمل خلال فترة التقرير	٠	٠	٠
إجمالي عدد الموظفين الذكور الذين تركوا العمل خلال فترة التقرير	٢	٣	٢
إجمالي عدد الموظفين دون ٣٠ سنة الذين تركوا العمل خلال فترة التقرير	١	١	٠
إجمالي عدد الموظفين بين ٣٠-٥٠ سنة الذين تركوا العمل خلال فترة التقرير	١	٢	٢
إجمالي عدد الموظفين فوق ٥٠ سنة الذين تركوا العمل خلال فترة التقرير	٠	٠	٠

إجازة الوالدين

عدد الموظفين	٢٠٢٢م	٢٠٢٣م	٢٠٢٤م
إجمالي عدد الموظفين اللاتي يحق لهن الحصول على إجازة وضع	٦	٩	١٠
إجمالي عدد الموظفين الذكور الذين يحق لهم الحصول على إجازة مولود جديد	١,٢٨٤	١,٢٩٥	١,٢٩٢
إجمالي عدد الموظفين اللاتي أخذن إجازة وضع	١	٣	٢
إجمالي عدد الموظفين الذكور الذين أخذوا إجازة مولود جديد	١٤٢	١٤٩	١٤٠
إجمالي عدد الموظفين اللاتي عدن إلى العمل خلال فترة التقرير بعد انتهاء إجازة الوضع	١	٣	٢
إجمالي عدد الموظفين الذكور الذين عادوا إلى العمل خلال فترة التقرير بعد انتهاء إجازة المولود الجديد	١٤٢	١٤٩	١٤٠
إجمالي عدد الموظفين اللاتي عدن إلى العمل بعد انتهاء إجازة الوضع وما زلن يعملن بعد ١٢ شهراً	١	٣	٢
إجمالي عدد الموظفين الذكور الذين انتهت إجازة المولود الجديد وما زالوا يعملون بعد ١٢ شهراً	١٤٢	١٤٩	١٤٠
معدل عودة واستبقاء الموظفين اللاتي أخذن إجازة ا لوضع	١	٣	٢
معدل عودة واستبقاء الموظفين الذكور الذين أخذوا إجازة المولود الجديد	١٤٢	١٤٩	١٤٠

العمليات الخاضعة لمراجعات حقوق الإنسان

عدد العمليات	٢٠٢٢م	٢٠٢٣م	٢٠٢٤م
إجمالي عدد ونسبة (%) العمليات التي خضعت لمراجعات حقوق الإنسان أو تقييمات الأثر المتعلق بها	٠	٠	٠



المسؤولية الاجتماعية

تسعى شركة مرافق لتطبيق قيمها الأساسية من خلال تكوين علاقة مستدامة بين الشركة والمجتمع المحيط بها، فمنذ تأسيسها تلتزم الشركة بتقديم المساعدات والمبادرات التي تسهم إلى تنمية المجتمع ورفع مستوى المعرفة في كافة المجالات. حيث واصلت الشركة قيامها بدعم للكثير من البرامج المجتمعية والإنسانية.

وتحقق الشركة هذه الأهداف بأداء دور بارز في الخدمات المجتمعية، من خلال دعم الأنشطة الاجتماعية ورعاية الأعمال الخيرية على المستوى المحلي من خلال العديد من المبادرات المتنوعة التي تتضمن مايلي:

مشاركات عالمية و محلية

مشاركة شركة مرافق في منتدى صندوق الاستثمارات العامة والقطاع الخاص
شاركت شركة مرافق في منتدى صندوق الاستثمارات العامة والقطاع الخاص، الذي يهدف إلى تعزيز التعاون بين القطاعين العام والخاص ودعم (رؤية السعودية ٢٠٣٠) في مجال التنمية الاقتصادية من خلال زيادة نسبة المحتوى المحلي.

مرافق في مؤتمر الطاقة العالمي في روتردام

شاركت الشركة في مؤتمر الطاقة العالمي الذي أقيم في روتردام، حيث عرضت جهودها في البحث والابتكار بمجال الطاقة النظيفة، بالإضافة إلى مساهماتها في تقليل الانبعاثات وتطوير تقنيات المياه المستدامة وإعادة تدوير المياه المعالجة.

تكريم مرافق من وزارة الصناعة والثروة المعدنية

كرمت وزارة الصناعة والثروة المعدنية شركة مرافق بمناسبة حصولها على المستوى المتقدم في برنامج «المصانع المستقبلية»، وذلك تقديرًا لمساهماتها الفاعلة في تبني التقنيات الحديثة والتحول الرقمي. وقد تسلم التكريم نيابة عن الرئيس التنفيذي نائب الرئيس للتشغيل والصيانة المهندس جمال عمر.



تسعى شركة مرافق لتطبيق قيمها الأساسية من خلال تكوين علاقة مستدامة بين الشركة والمجتمع المحيط بها.

مبادرات خيرية

دعم جمعية بناء وإيفاء

كرم صاحب السمو الملكي الأمير سعود بن نايف بن عبد العزيز أمير المنطقة الشرقية، شركة مرافق ممثلة في رئيسها المهندس محمد بركي الزعبي، لدعم الشركة المستمر لأنشطة جمعية "بناء" لرعاية الأيتام، وجمعية "إيفاء" لرعاية الأشخاص ذوي الإعاقة، بحضور صاحب السمو الملكي الأمير سعود بن بندر بن عبد العزيز.

تكريم الطلاب المبدعين في معرض ITEX2024

في إطار برنامج المسؤولية المجتمعية لشركة مرافق، كرم الرئيس التنفيذي محمد بركي الزعبي أربعة طلاب من الهيئة الملكية للتعليم بالجيل حصدوا ثلاث ميداليات (ذهبتان وفضية) خلال فعاليات المعرض الدولي للاختراعات والابتكارات "ITEX 2024" في ماليزيا، تقديراً لإنجازاتهم التي رفعت اسم الوطن عالياً.

دعم المخيم العلمي لأيتام المملكة «مسبار ٨»

تم تكريم شركة مرافق ممثلة بكبير التنفيذيين لشؤون الموارد البشرية والخدمات، الأستاذ أحمد بن خليوي الخليوي، لرعايتها المخيم العلمي «مسبار» في نسخته الثامنة الذي شارك فيه ٥٠ طالب وطالبة يمثلون ٣٧ جمعية رعاية أيتام على مستوى المملكة وحصولهم على ٩٠٠ ساعة تدريبية، في المخيم الذي نظّمته جمعية بناء لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية بالشراكة مع جامعة الملك فهد للبترول والمعادن.

مبادرات بيئية

فوز مرافق بجائزة «الأكثر تحسناً في مجال البيئة والمناخ»

تتويجاً لجهودها المستمرة في تحسين الأداء البيئي، حصلت الشركة على جائزة «الأكثر تحسناً في مجال البيئة والمناخ» ضمن جوائز رئيس أرامكو للتميز ٢٠٢٤م، حيث تسلم الرئيس التنفيذي محمد بركي الزعبي الجائزة من المهندس أمين الناصر رئيس شركة أرامكو وكبير الإداريين التنفيذيين.

حملة تنظيف شاطئ جزيرة أبو علي

في إطار برامج المسؤولية المجتمعية، نفذت شركة مرافق حملة تطوعية لتنظيف شاطئ جزيرة أبو علي بالتعاون مع المركز الوطني لتنمية الحياة الفطرية، حيث تم إزالة ١٠٠٠ كيلوغرام بالجيل من النفايات الصلبة، مما يعكس التزام الشركة بالمحافظة على البيئة.



مبادرات اجتماعية

مرافق تحتفل باليوم العالمي للمرأة

احتفلت شركة مرافق باليوم العالمي للمرأة تماشياً مع استراتيجيتها في التنوع والشمول، حيث أبرزت دور الموظفين المتميزات في مكان العمل كجزء من التزام الشركة بتحقيق (رؤية السعودية ٢٠٣٠).

استضافة محاضرة «العلاقات في بيئة العمل» للأستاذ ياسر الحزيمي

استضافت الشركة الأستاذ ياسر الحزيمي، المتخصص في العلاقات وتطوير الذات، لإلقاء محاضرة بعنوان «العلاقات في بيئة العمل»، التي تهدف إلى تحسين المهارات الاجتماعية والمهنية في كل من الجبل وينبع في بيئة العمل.

استضافة محاضرة «التطوير الذاتي» للدكتور خالد المنيف

استضافت مرافق الدكتور خالد المنيف لإلقاء محاضرة لموظفيها في الجبل وينبع عن «التطوير الذاتي»، التي تهدف إلى تحسين الرفاهية الشخصية والذهنية للموظفين وتعزيز مهاراتهم في مجال النمو الشخصي والمهني.

تنظيم ندوة «بوصلة العلاقات» في مركز الملك عبدالله الثقافي

نظمت شركة مرافق بالتعاون مع الهيئة الملكية بالجيل ندوة مفتوحة للجمهور بعنوان «بوصلة العلاقات»، في مركز الملك عبدالله الثقافي، لتعزيز العلاقات الشخصية والمهنية داخل بيئة العمل.

الوصف	الجهة الخيرية
دعم مشروع سيارات التاكسي بتوفير ١٨ سيارة من أصل ٢٤ سيارة لتحقيق مصدر دخل للأيتام من خلال عملهم في تطبيقات توصيل الركاب أو الطلبات.	جمعية بناء لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية
دعم مشروع الجلسات التأهيلية بتوفير ٢٠٠٠ جلسة علاجية لذوي الإعاقة.	الجمعية الخيرية لرعاية المعاقين بالمنطقة الشرقية (إيفاء)
المساهمة في برامجها المختلفة مثل التأهيل الاجتماعي والتدريب، بالإضافة إلى الرعاية الإستراتيجية لجائزة سمو أمير المنطقة الشرقية للأهم المثالية.	جمعية أيتام الجبيل
دعم مشروع وقف إسعاد للمساهمة في برامج دعم الإيجار للمستفيدين من الجمعية.	جمعية إسعاد لرعاية الأرامل والمطلقات بالمنطقة الشرقية
الدفعة السادسة والعشرون من حفظة كتاب الله الكريم.	مدرسة الإمام عاصم لحفظ القرآن الكريم بالجبيل
دعم مشاريع مستدامة مثل مصنع الحلويات لدعم الأسر المنتجة.	جمعية رضوى النسائية بمحافظة ينبع
دعم برنامج ترميم ١٧ منزلاً للعائلات المحتاجة.	جمعية الخدمات الإنسانية بمركز الشرجة، ينبع
المساهمة في مشروع المكتبة كمعلم ثقافي.	مشروع مكتبة الملك سلمان بالمنطقة الشرقية
دعم مشروع مركز إكرام الذي يضم جامع يتسع لعدد (٥٠٠٠) مصلي، ومغتسلًا للموتى يستوعب (٢٤) جنازة، إضافة إلى أوقاف ومرافق يتم تشغيلها لتحقيق موارد مالية للمركز.	جمعية البر الخيرية بالمنطقة الشرقية
دعم مشروع وقف النبراس.	جمعية تحفيظ القرآن الكريم بمحافظة الجبيل
دعم مشروع الإسكان الخيري بحي السويس الذي يخدم عدداً كبيراً من العائلات الأكثر احتياجاً.	جمعية الأمير محمد بن ناصر للإسكان التنموي بجازان
صيانة وتأثيث وحدة سكنية لخدمة الأيتام والأرامل.	جمعية النباه للخدمات الإنسانية بمحافظة ينبع
المساهمة في إنشاء أول وقف استثماري خيري لضمان موارد مالية مستدامة تمكن الجمعية من تحقيق أهدافها.	جمعية أيتام الجبيل
المساهمة في استكمال مبنى الوقف الأول للجمعية بما يسهم في تحقيق موارد مالية.	جمعية النابية الخيرية بالمنطقة الشرقية



منذ تأسيسها تلتزم شركة مرافق بتقديم المساعدات والمبادرات التي تسهم في تنمية المجتمع ورفع مستوى المعرفة في كافة المجالات.



مبادرات المسؤولية الاجتماعية

رعاية مؤتمر التعلم الدولي السادس:

الرعاية الفضية لفعاليات المؤتمر الدولي السادس لمدن التعلم (ICLC6)، الذي استضافته مدينة الجبيل الصناعية، برعاية خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود وتنظيمه شبكة اليونسكو العالمية لمدن التعلم، تحت عنوان: «مدن التعلم في طليعة العمل المناخي». خلال الفترة من ٢-٥ ديسمبر ٢٠٢٤م، بحضور شخصيات عالمية بارزة، من عمد مدن التعلم، وخبراء، وصناع قرار من مختلف أنحاء العالم. ويهدف المؤتمر إلى إبراز الدور المحوري للتعليم بصفته أداة فعالة لمواجهة التحديات المناخية، وتحقيق مستويات متقدمة من جودة الحياة.

برنامج «المسار الواعد»:

برنامج مرتبط ببرنامج خادم الحرمين الشريفين للابتعاث، تم تنفيذه بالشراكة مع وزارة التعليم ووزارة الصناعة والثروة المعدنية. يستهدف البرنامج دعم ٤٧ طالباً للتوظيف والابتعاث بالتعاون مع القطاع الخاص.

برنامج «لست وحدك»:

برنامج الجمعية الخيرية لذوي الاحتياجات الخاصة بمدينة الجبيل الصناعية (إرادة) في تأمين رعاية وتأهيل عدد ٥٠ طفلاً من أطفال متلازمة داون ذوي الدخل المحدود من الولادة إلى عمر ١٢ سنة.

حملة توعية بمخاطر المخدرات:

بالتعاون مع المديرية العامة لمكافحة المخدرات في ينبع.

حملة التبرع بالدم:

بالتعاون مع عدد من الجهات الطبية والمستشفيات في الجبيل وينبع.

فحص ضغط الدم:

لزيادة الوعي بالمخاطر الصحية المرتبطة بارتفاع ضغط الدم.

التثقيف حول مستويات السكر في الدم:

لتوضيح الآثار الصحية المرتبطة بارتفاع أو انخفاض مستوى السكر.

التوعية بصحة الأسنان:

مع تقديم إرشادات للعناية بالأسنان.

٣٦٦
إجمالي ساعات المسؤولية الاجتماعية
عدد ساعات التطوع

برنامج الصحة
١٦ ساعة

(٨ موظفين في الجبيل
بمعدل ساعتين لكل منهم)

زراعة الأشجار
٦٠ ساعة

(٣٠ موظفاً في الجبيل
بمعدل ساعتين لكل منهم)

برنامج التطوع للشواطئ
٢٠٠ ساعة

(٥٠ موظفاً مع عائلاتهم،
بمعدل ٤ ساعات لكل موظف)

زيارة المستشفى
٨ ساعات

(٨ موظفين في ينبع
بمعدل ساعتين لكل منهم)

توعية الطلاب
من خلال زيارة مرافق
٤٠ ساعة

(٢٠ طالباً في الجبيل
بمعدل ساعتين مع كل منهم)

حملة التبرع بالدم
٣٧ ساعة

(٣٧ موظفاً في الجبيل
بمعدل ساعة واحدة لكل منهم)





”

تستثمر شركة مرافق في تطوير كوادرها البشرية كأحد أهم أصولها، من خلال برامج تدريبية متقدمة تعزز المهارات التقنية والقيادية، بهدف إعداد موظفين مؤهلين لتولي المناصب القيادية المستقبلية.

“

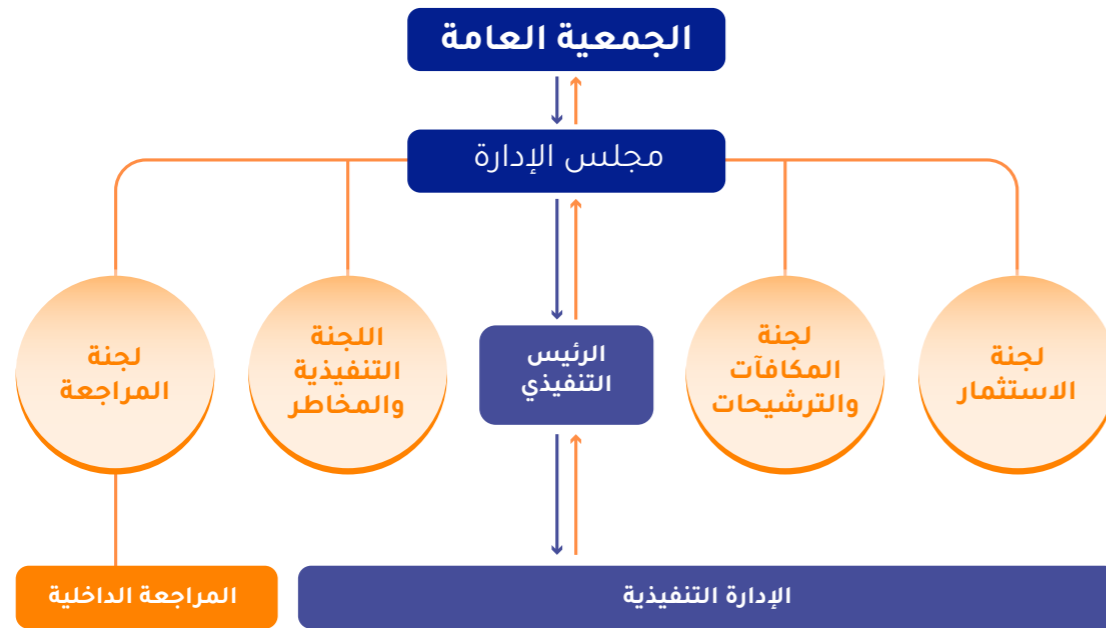
حوكمة الشركة

١٣٢	إطار حوكمة الشركة
١٣٣	هيكل الحوكمة
١٣٤	علاقات المستثمرين
١٤٠	أعضاء مجلس الإدارة واللجان
١٤٨	لجان مجلس الإدارة
١٥٤	الإدارة التنفيذية
١٥٦	المكافآت
١٦٢	الإقرارات بموجب لأحة حوكمة الشركات
١٦٣	الكلمة الختامية

هيكل الحوكمة

يتكون الهيكل الإداري لشركة مرافق من مجلس إدارة الشركة، وأربع لجان منبثقة عن مجلس الإدارة وفريق من المسؤولين التنفيذيين.

تقع على عاتق مجلس الإدارة المسؤولية العامة عن وضع مبادئ الحوكمة وسياساتها والإشراف عليها ومراجعتها للتأكد من امتثال الشركة للوائح ذات الصلة، وفي الوقت ذاته تعزيز نمو الشركة واستدامتها.



إطار حوكمة الشركة

إن التزامنا بنهج حوكمة راسخ هو ركيزة حيوية من ركائز مستقبلنا وخططنا للنمو حيث إنه يشتمل على مقومات المراجعة والموازنة الضرورية لحماية أعمالنا وموظفينا والمجتمعات التي تعمل فيها.

أسست شركة مرافق إطار الحوكمة الخاص بها عبر تبني لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية (CMA) في المملكة العربية السعودية. ويزود هذا الإطار مجلس إدارة شركة مرافق وإدارتها وأصحاب المصلحة فيها بهيكل وسياسات ومبادئ توجيهية واضحة لضمان تحقيق أهداف الشركة، وإدارة توقعات أصحاب المصلحة فيها، واستيفاء المتطلبات التنظيمية.

ويتكون نظام حوكمة شركة مرافق من عدد من السياسات واللوائح التالية:

١. سياسة الإبلاغ عن المخالفات والتجاوزات غير المشروعة
٢. سياسة ومعايير وإجراءات العضوية في مجلس الإدارة
٣. سياسة قواعد وإجراءات عمل مجلس إدارة شركة مرافق
٤. سياسة مكافحة تعارض المصالح والتعامل مع الأطراف ذات العلاقة
٥. سياسة توزيع الأرباح
٦. سياسة الإفصاح والإعلان والشفافية
٧. سياسة مكافآت أعضاء مجلس الإدارة ولجان المجلس والإدارة التنفيذية
٨. سياسة السلوك المهني
٩. لائحة عمل لجنة المراجعة
١٠. لائحة عمل لجنة الترشيحات والمكافآت
١١. لائحة حوكمة شركة مرافق
١٢. لائحة عمل اللجنة التنفيذية والمخاطر
١٣. لائحة عمل لجنة الاستثمار

TOGETHER POWERING THE KINGDOM'S FUTURE
Celebrating our success & growth milestones as we step into the Future.

Our Timeline of Success,
Growth and Accomplishments



علاقات المستثمرين

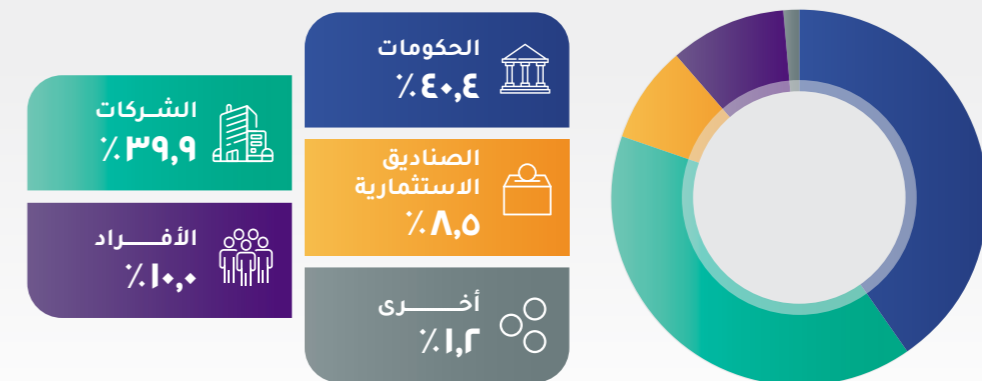
تهدف علاقات المستثمرين في شركة مرافق إلى ضمان الفهم الجيد لاستراتيجية الشركة وأدائها التشغيلي والمالي وذلك بإتاحة وتسهيل الوصول إلى المعلومات عن طريق التواصل والتعاون المستمر مع المستثمرين المحليين والدوليين: وهو ما يؤكد على التزام شركة مرافق بتحقيق أعلى معايير الشفافية والمصداقية والمرونة في تعاملاتها مع جميع الأطراف ذات العلاقة. حيث قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٤م بعقد العديد من اللقاءات مع عدد من المستثمرين المحتملين والحاليين وذلك من خلال مشاركتها في عدد من المؤتمرات والجلسات الترويجية بهدف توسيع قاعدة مستثمري الشركة وتزويدهم بالبيانات المرتبطة بأدائها وتوقعاتها المستقبلية.

هيكل الملكية

تأسست شركة مرافق كشركة مساهمة مقفلة سعودية برأس مال يبلغ مليارين وخمسمائة مليون ريال مملوكة لكل من صندوق الاستثمارات العامة، الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك)، الهيئة الملكية للجبيل وينبع، شركة أرامكو السعودية وبنسبة تملك لكل منهم ٢٤,٨١٪ من أسهم الشركة. بالإضافة إلى مجموعة من المستثمرين الآخرين من القطاع الخاص وذلك بنسبة ملكية مجموعها ٧,٧٦٪ من أسهم الشركة. وفي عام ٢٠٢٢م تم إدراج أسهم الشركة في سوق المالية السعودية (تداول السعودية)، حيث بلغ عدد مساهمي الشركة (٢٠٠,٨١٢) مساهم بتاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤م.

وفيما يلي نستعرض لكم لمحة عامة حول مستثمري شركة مرافق:

مساهمو شركة مرافق بحسب طبيعة المساهم



طبيعة المستثمر	نسبة الملكية	عدد المساهمين
الشركات	٣٩,٩٪	١٤٤
الحكومات	٤٠,٤٪	٩٩,٨٤٣,٦٩١
الأفراد	١٠,٠٪	٢٠٠,٣٠٣
الصناديق الاستثمارية	٨,٥٪	٢٨٤
أخرى	١,٢٪	٧٢
الإجمالي	١٠٠٪	٢٠٠,٨١٢

مستثمرو شركة مرافق بحسب الجنسية

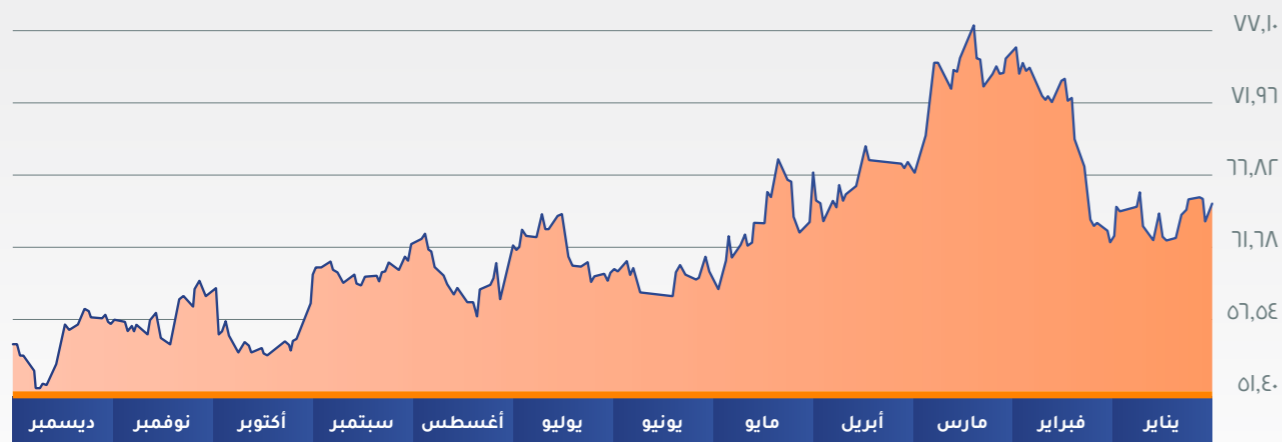
الجنسية	عدد الأسهم	نسبة الملكية	عدد المساهمين
مستثمرون سعوديون	٢٣٢,٩٣٢,٦٦٢	٩٣,١٧٪	١٩٣,٨٧١
جنسيات أخرى	١٧,٠٦٧,٣٣٨	٦,٨٣٪	٦,٩٤١
الإجمالي	٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠٪	٢٠٠,٨١٢

كبار المساهمين

فيما يلي بيان بأسماء وعدد الأسهم ونسبة ملكية المساهمين الرئيسيين الذين يملكون ٥٪ فما فوق وتغيرها خلال العام ٢٠٢٤م.

ملكية ٥٪ أو أكثر من الأسهم المصدرة كبار المساهمين	بداية العام ٢٠٢٤		نهاية العام ٢٠٢٤	
	عدد الأسهم	نسبة الملكية	عدد الأسهم	نسبة الملكية
الهيئة الملكية للجبيل وينبع	٤٣,٧٥٠,٠٠٠	١٧,٥٪	٤٣,٧٥٠,٠٠٠	١٧,٥٪
صندوق الاستثمارات العامة	٤٣,٧٥٠,٠٠٠	١٧,٥٪	٤٣,٧٥٠,٠٠٠	١٧,٥٪
الشركة السعودية للصناعات الأساسية	٤٣,٧٥٠,٠٠٠	١٧,٥٪	٤٣,٧٥٠,٠٠٠	١٧,٥٪
شركة أرامكو للطاقة	٤٣,٧٥٠,٠٠٠	١٧,٥٪	٤٣,٧٥٠,٠٠٠	١٧,٥٪
الإجمالي	١٧٥,٠٠٠,٠٠٠	٧٠٪	١٧٥,٠٠٠,٠٠٠	٧٠٪

أداء السهم للعام ٢٠٢٤م



سجلات المساهمين

قامت الشركة بطلب سجلات المساهمين ستة عشر (١٦) مرة خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤م، حيث يبين الجدول التالي تواريخ طلب سجلات المساهمين وأسباب طلبها:

تاريخ الطلب	سبب الطلب
٣١ يناير ٢٠٢٤م	إعداد التقارير الداخلية للشركة
٢٩ فبراير ٢٠٢٤م	إعداد التقارير الداخلية للشركة
١٩ مارس ٢٠٢٤م	توزيع الأرباح
٣١ مارس ٢٠٢٤م	إعداد التقارير الداخلية للشركة
٢٤ أبريل ٢٠٢٤م	اجتماع الجمعية العامة العادية
٣٠ أبريل ٢٠٢٤م	إعداد التقارير الداخلية للشركة
٣١ مايو ٢٠٢٤م	إعداد التقارير الداخلية للشركة
٣٠ يونيو ٢٠٢٤م	إعداد التقارير الداخلية للشركة
٢٤ يوليو ٢٠٢٤م	اجتماع الجمعية العامة غير العادية
٣١ يوليو ٢٠٢٤م	إعداد التقارير الداخلية للشركة
٢١ أغسطس ٢٠٢٤م	توزيع الأرباح
٣١ أغسطس ٢٠٢٤م	إعداد التقارير الداخلية للشركة
٣٠ سبتمبر ٢٠٢٤م	إعداد التقارير الداخلية للشركة
٣١ أكتوبر ٢٠٢٤م	إعداد التقارير الداخلية للشركة
٥ ديسمبر ٢٠٢٤م	إعداد التقارير الداخلية للشركة
٣١ ديسمبر ٢٠٢٤م	إعداد التقارير الداخلية للشركة

التواصل مع المساهمين والمستثمرين

تعمد شركة مرافق مبدأ العدالة في توفير المعلومات المناسبة في الوقت المناسب لجميع المساهمين والمستثمرين، حيث تطلعهم على أداؤها وأنشطتها خلال العام عن طريق نشر جميع التقارير ذات العلاقة خلال المدد النظامية لتمكين المساهمين والمستثمرين من الاطلاع عليها، كما تلتزم الشركة بالإفصاح على نحو مستمر بأية تطورات مهمة قد تطرأ ويكون لها تأثير في وضعها المالي وأعمالها؛ عن طريق موقع (تداول السعودية) وموقعها على شبكة الإنترنت ووسائل الاتصال الأخرى، بغرض

مساعدة المستثمرين على اتخاذ القرارات الاستثمارية بناءً على معلومات صحيحة وواقعية، وضمان عدم تسرب المعلومات إلى بعض المستثمرين دون البعض الآخر وحصول كافة الأطراف المستفيدة على فرص متكافئة في الحصول على المعلومة.

وتلتزم الشركة بدقة وحرص على تنفيذ السياسات والإجراءات الخاصة بالإفصاح عن التطورات الهامة والبيانات المالية وتقارير الأداء وفقاً للمتطلبات القانونية واللوائح المعمول بها والتعليمات الواردة من الجهات ذات الاختصاص.

أصدرت الشركة خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤م عدد ثلاثة وعشرون (٢٣) إعلاناً موجهة لمساهمي الشركة، والجدول التالي يوضح هذه الإعلانات:

تاريخ الإعلان	موضوع الإعلان
٤ يناير ٢٠٢٤م	إعلان شركة مرافق الكهرباء والمياه بالجبيل وينبع (مرافق) عن استلامها إشعار يفيد بزيادة أسعار منتجات الطاقة.
٤ فبراير ٢٠٢٤م	إعلان شركة مرافق الكهرباء والمياه بالجبيل وينبع (مرافق) عن الانتهاء من مشروع محطة معالجة الصرف الصحي المستقلة بمدينة جدة.
٧ مارس ٢٠٢٤م	إعلان شركة مرافق الكهرباء والمياه بالجبيل وينبع (مرافق) عن قرار مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية على المساهمين عن النصف الثاني لعام ٢٠٢٣م.
٧ مارس ٢٠٢٤م	إعلان شركة مرافق الكهرباء والمياه بالجبيل وينبع (مرافق) عن النتائج المالية السنوية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣م.
١٢ مارس ٢٠٢٤م	إعلان شركة مرافق الكهرباء والمياه بالجبيل وينبع (مرافق) عن تنظيم لقاء هاتفي لمناقشة النتائج المالية السنوية لعام ٢٠٢٣م.
١ أبريل ٢٠٢٤م	إعلان شركة مرافق الكهرباء والمياه بالجبيل وينبع (مرافق) عن دعوة مساهميها الكرام إلى حضور اجتماع الجمعية العامة العادية (الاجتماع الأول) عن طريق وسائل التقنية الحديثة.
٢٥ أبريل ٢٠٢٤م	إعلان شركة مرافق الكهرباء والمياه بالجبيل وينبع عن نتائج اجتماع الجمعية العامة العادية (الاجتماع الأول)
٢٥ أبريل ٢٠٢٤م	إعلان إلحاق من شركة مرافق الكهرباء والمياه بالجبيل وينبع بخصوص نتائج اجتماع الجمعية العامة العادية (الاجتماع الأول)
٢٨ أبريل ٢٠٢٤م	إعلان إلحاق من شركة مرافق الكهرباء والمياه بالجبيل وينبع (مرافق) بخصوص استلامها إشعار يفيد بزيادة أسعار منتجات الطاقة.
٢ مايو ٢٠٢٤م	إعلان شركة مرافق الكهرباء والمياه بالجبيل وينبع (مرافق) عن النتائج المالية الأولية للفترة المنتهية في ٣١/٥/٢٠٢٤م (ثلاثة أشهر).
١٣ يونيو ٢٠٢٤م	إعلان شركة مرافق الكهرباء والمياه بالجبيل وينبع (مرافق) عن دعوة مساهميها الكرام إلى حضور اجتماع الجمعية العامة غير العادية (الاجتماع الأول) عن طريق وسائل التقنية الحديثة.
١٧ يوليو ٢٠٢٤م	إعلان شركة مرافق الكهرباء والمياه بالجبيل وينبع (مرافق) عن انضمامها لتحالف تطوير محطة الحائر لمعالجة مياه الصرف الصحي بالاشتراك مع شركة مياها وشركة بيسكس (NV) (BESIX S.A).
٢٥ يوليو ٢٠٢٤م	إعلان شركة مرافق الكهرباء والمياه بالجبيل وينبع (مرافق) عن نتائج اجتماع الجمعية العامة غير العادية (الاجتماع الأول).
١ أغسطس ٢٠٢٤م	إعلان شركة مرافق الكهرباء والمياه بالجبيل وينبع عن النتائج المالية الأولية للفترة المنتهية في ٣١/٧/٢٠٢٤م (ستة أشهر).
١ أغسطس ٢٠٢٤م	إعلان شركة مرافق الكهرباء والمياه بالجبيل وينبع عن توزيع أرباح نقدية على المساهمين عن النصف الأول من العام ٢٠٢٤م
١ أغسطس ٢٠٢٤م	إعلان تصحيحي من شركة مرافق الكهرباء والمياه بالجبيل وينبع بخصوص توزيع أرباح نقدية على المساهمين عن النصف الأول من العام ٢٠٢٤م
٣٠ أكتوبر ٢٠٢٤م	إعلان شركة مرافق الكهرباء والمياه بالجبيل وينبع (مرافق) عن النتائج المالية الأولية للفترة المنتهية في ٣٠/١٠/٢٠٢٤م (تسعة أشهر).
١٠ نوفمبر ٢٠٢٤م	إعلان شركة مرافق الكهرباء والمياه بالجبيل وينبع (مرافق) عن استحوادها على حصة شركة فيوليا الشرق الأوسط في شركة جدة الثانية للتشغيل والصيانة.
٢٤ نوفمبر ٢٠٢٤م	إعلان شركة مرافق الكهرباء والمياه بالجبيل وينبع عن إعادة جدولة قروض اسلامية قائمة المقدم من البنك السعودي الفرنسي، البنك السعودي الأول، البنك الأهلي السعودي.
٢٨ نوفمبر ٢٠٢٤م	تعلن شركة مرافق عن توقيع عقد تنفيذ مشروع تحويل محطة ينبع ٢ من استخدام الوقود السائل إلى الغاز الطبيعي وذلك ضمن برنامج إزاحة الوقود السائل مع شركة دوسان اينيربلتي المحدودة و شركة فرع دوسان اينيربلتي المحدودة.
١ ديسمبر ٢٠٢٤م	إعلان شركة مرافق الكهرباء والمياه بالجبيل وينبع عن فتح باب الترشح لعضوية مجلس الإدارة.
٢ ديسمبر ٢٠٢٤م	إعلان تصحيحي من شركة مرافق الكهرباء والمياه بالجبيل وينبع (مرافق) بخصوص إعلان الشركة عن توقيع عقد تنفيذ مشروع تحويل محطة ينبع ٢ من استخدام الوقود السائل إلى الغاز الطبيعي وذلك ضمن برنامج إزاحة الوقود السائل مع شركة دوسان اينيربلتي المحدودة وشركة فرع دوسان اينيربلتي المحدودة.
١٥ ديسمبر ٢٠٢٤م	إعلان شركة مرافق الكهرباء والمياه بالجبيل وينبع عن آخر التطورات لإعلان شركة مرافق الكهرباء والمياه بالجبيل وينبع (مرافق) عن استحوادها على حصة شركة فيوليا الشرق الأوسط والبالغة ٥١% في شركة جدة الثانية للتشغيل والصيانة.

الجمعيات العامة

عقدت الشركة خلال العام ٢٠٢٤م اجتماعين (٢) للجمعية العامة للمساهمين. يوضح الجدول التالي تاريخ الجمعيات العامة التي عقدتها الشركة للمساهمين خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤م، وأسماء أعضاء مجلس الإدارة الحاضرين لهذه الجمعية، وذلك على النحو التالي:

اسم العضو	اجتماع الجمعية العامة العادية ٢٤ أبريل ٢٠٢٤م	اجتماع الجمعية العامة غير العادية ٢٤ يوليو ٢٠٢٤م
معالي المهندس/خالد بن محمد السالم	✓	✓
المهندس/ أحمد بن محمد الجبر	✓	✓
الأستاذ/ مساعد بن أحمد السيوي	✓	✓
الأستاذ/ بدر بن عبدالله الغريري	✓	✓
الأستاذ/ سليمان بن عبد العزيز الحصين	✓	✓
الأستاذ/ عمرو بن عبد العزيز الجلال	✓	✓
المهندس/ سليمان بن خالد المزروع	✓	✓

✓ حضر X لم يحضر

سياسة توزيع الأرباح

- تحرص الشركة على توزيع الأرباح المستحقة على مساهميها بعد أخذ التفويض من المساهمين في الجمعية العامة والموافقات اللازمة من مجلس الإدارة، كما يتم تذكير المساهمين بضرورة تحديث بياناتهم وربطها مع محافظتهم الاستثمارية لتفادي تأخير وصولها لهم بالوقت المحدد.
- يخضع توزيع الأرباح إلى صافي الربح المحقق بعد خصم جميع المصروفات العمومية والتكاليف الأخرى وذلك وفقاً للأحكام المادة (٤) من سياسة توزيع الأرباح للشركة التي وردت بما يلي:
- يتم توزيع صافي أرباح الشركة السنوية بعد خصم كل النفقات العامة والتكاليف الأخرى.

ويوضح الجدول التالي نسب الأرباح التي تم توزيعها على المساهمين عن السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤م:

الأرباح التي تم توزيعها خلال العام ٢٠٢٤م

الإجمالي	الأرباح الموزعة بما يخص		تاريخ التوزيع
	النصف الأول من العام ٢٠٢٤م	النصف الثاني من العام ٢٠٢٣م	
	٥ سبتمبر ٢٠٢٤م	٢٧ مارس ٢٠٢٤م	
النسبة من القيمة الإسمية	١٤,٥%	١١%	
الربح لكل سهم (ﷲ)	١,٤٥	١,١	
الإجمالي (ﷲ)	٣٦٢,٥٠٠,٠٠٠	٢٧٥,٠٠٠,٠٠٠	



- رئيس ○
نائب رئيس ○
مجلس الإدارة ●
لجنة المراجعة ●
لجنة المكافآت والترشيحات ●
اللجنة التنفيذية والمخاطر ●
لجنة الاستثمار ●

أعضاء مجلس الإدارة واللجان



الأستاذ /
سليمان بن عبدالعزيز الحصين



الأستاذ /
بدر بن عبدالله الغريري



المهندس /
أحمد بن محمد الجبر



معالى المهندس /
خالد بن محمد السالم



المهندس /
خالد بن سليمان المحيسن



المهندس /
سليمان بن خالد المزروع



الأستاذ /
عمرو بن عبدالعزيز الجلال



الأستاذ /
مساعد بن أحمد السيوحي



ملخص السيرة الذاتية لأعضاء مجلس الإدارة واللجان



**معالي المهندس /
خالد بن محمد السالم**
رئيس مجلس الإدارة

الوظيفة الحالية:

رئيس الهيئة الملكية للجبيل وينبع.

الوظائف السابقة والخبرات:

- رئيس الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية - مدن.
- وكيل وزارة الطاقة والصناعة والثروة المعدنية.
- الرئيس التنفيذي للبرنامج الوطني لتطوير التجمعات الصناعية.

المؤهل العلمي:

- درجة البكالوريوس في الهندسة الكيميائية، جامعة الملك سعود.



**المهندس /
أحمد بن محمد الجبر**
نائب رئيس مجلس الإدارة

الوظيفة الحالية:

مستشار تنفيذي أعلى، مكتب الرئيس التنفيذي - الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك)

الوظائف السابقة والخبرات:

- نائب الرئيس التنفيذي للتصنيع (سابك)
- الرئيس التنفيذي - شركة سابك للمغذيات الزراعية
- الرئيس التنفيذي - شركة الشرقية للبتروكيماويات (شرق)

المؤهل العلمي:

- درجة البكالوريوس في الهندسة الكيميائية، جامعة الملك فهد للبترول والمعادن.

- درجة الماجستير في إدارة الأعمال، جامعة ندريرد، الولايات المتحدة الأمريكية.

عضويات مجالس الإدارات الحالية للشركات**أو من مديريها:**

- داخل المملكة:
- رئيس مجلس إدارة الشركة السعودية للاستثمارية لإعادة التدوير (سرك).

خارج المملكة:

لا يوجد

عضويات مجالس الإدارات السابقة**أو من مديريها:****داخل المملكة:**

لا يوجد

خارج المملكة:

لا يوجد

المهندس /**أحمد بن محمد الجبر**

نائب رئيس مجلس الإدارة

عضويات مجالس الإدارات الحالية للشركات**أو من مديريها:****داخل المملكة:**

- رئيس مجلس إدارة الشركة الوطنية للغازات الصناعية (غاز) من شهر أبريل عام ٢٠١٩م وحتى شهر يونيو ٢٠٢٤م.

خارج المملكة:

لا يوجد

عضويات مجالس الإدارات السابقة**أو من مديريها:****داخل المملكة:**

- عضو مجلس إدارة، الشركة الوطنية للأسمدة الكيماوية (ابن البيطار) - (٢٠٠٢م - ٢٠٠٩م).
- عضو مجلس إدارة، الشركة العربية للألياف الصناعية (ابن رشد) - (٢٠٠٤م - ٢٠٠٩م).

خارج المملكة:

- عضو مجلس إدارة، ألمنيوم البحرين (ألبا) - (٢٠١٦م - ٢٠٢٠م).

ملخص دور ومهام ومسؤوليات مجلس الإدارة:

إن مجلس إدارة شركة مرافق هو الجهاز الإداري الأعلى المسؤول أمام الجمعية العامة للمساهمين عن إدارة الشركة حسب النظام الأساس للشركة والأنظمة ذات العلاقة. ومن أبرز المهام والوظائف الرئيسة للمجلس رسم واعتماد التوجهات الإستراتيجية والأهداف الرئيسة للشركة ووضع ومتابعة إجراءات الرقابة الداخلية والحوكمة وإدارة المخاطر وضمان كفاءتها وفعاليتها، واعتماد الموازنات

الرئيسة والسياسات المالية ومتابعة ومراقبة أداء الشركة وأعمال الإدارة التنفيذية بها. بجانب وضع السياسات التي تنظم العلاقة مع أصحاب المصالح وتحمي حقوقهم، بما في ذلك وضع واعتماد السياسات التي تؤكد وتضمن التطبيق والإشراف على تنفيذ القوانين واللوائح النظامية والالتزام بالإفصاح عن المعلومات الجوهرية المتعلقة بالشركة وأدائها.

إن مجلس إدارة شركة مرافق هو الجهاز الإداري الأعلى المسؤول أمام الجمعية العامة للمساهمين عن إدارة الشركة حسب النظام الأساس للشركة والأنظمة ذات العلاقة. ومن أبرز المهام والوظائف الرئيسة للمجلس رسم واعتماد التوجهات الإستراتيجية والأهداف الرئيسة للشركة ووضع ومتابعة إجراءات الرقابة الداخلية والحوكمة وإدارة المخاطر وضمان كفاءتها وفعاليتها، واعتماد الموازنات

تشكيل مجلس الإدارة:

حدد النظام الأساس لشركة مرافق عدد أعضاء مجلس الإدارة بـ (٧) أعضاء تنتخبهم الجمعية العامة، وقد قامت الجمعية العامة غير العادية في اجتماعها المنعقد بتاريخ ٢١ أبريل ٢٠٢٢م بانتخاب أعضاء مجلس الإدارة الحالي لمدة ثلاث (٣) سنوات ميلادية تبدأ من تاريخ انعقاد الجمعية وتنتهي في ٢٠ أبريل ٢٠٢٥م.

اسم العضو	تصنيف العضوية	المنصب
معالي المهندس/ خالد بن محمد السالم	غير تنفيذي	رئيس مجلس الإدارة
المهندس/ أحمد بن محمد الجبر	غير تنفيذي	نائب رئيس مجلس الإدارة
الأستاذ/ مساعد بن أحمد السيوي	غير تنفيذي	عضو مجلس الإدارة
الأستاذ/ بدر بن عبدالله الغريبي	غير تنفيذي	عضو مجلس الإدارة
الأستاذ/ عمرو بن عبد العزيز الجلال	مستقل	عضو مجلس الإدارة
الأستاذ/ سليمان بن عبد العزيز الحصين	مستقل	عضو مجلس الإدارة
المهندس/ سليمان بن خالد المزروع	مستقل	عضو مجلس الإدارة



من أبرز المهام والوظائف الرئيسة للمجلس رسم واعتماد التوجهات الإستراتيجية والأهداف الرئيسة للشركة ووضع ومتابعة إجراءات الرقابة الداخلية والحوكمة وإدارة المخاطر وضمان كفاءتها وفعاليتها،



الأستاذ / مساعد بن أحمد السيوي عضو مجلس الإدارة

الوظيفة الحالية:

نائب الرئيس والمراقب المالي المساعد - شركة أرامكو السعودية.

الوظائف السابقة والخبرات:

- مدير عام مركز التخطيط وإعداد الميزانيات وإدارة الأداء - شركة أرامكو السعودية.
- مراقب الحسابات المساعد بالوكالة - شركة أرامكو السعودية.
- مدير إدارة المحاسبة المالية - شركة أرامكو السعودية.
- مدير إدارة الجاهزية والالتزام المالي - شركة أرامكو السعودية.

المؤهل العلمي:

- درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال، جامعة كولورادو، الولايات المتحدة الأمريكية.
- درجة الماجستير في إدارة الأعمال، جامعة بنتلي، الولايات المتحدة الأمريكية.



الأستاذ / بدر بن عبدالله الغريري عضو مجلس الإدارة

الوظيفة الحالية:

نائب الرئيس لقطاع الطاقة والمرافق العامة - صندوق الاستثمارات العامة.

الوظائف السابقة والخبرات:

- نائب رئيس مساعد - قطاع الطاقة والمرافق العامة - صندوق الاستثمارات العامة.
- مساعد أول - قطاع الطاقة والمرافق العامة - صندوق الاستثمارات العامة.
- مساعد - الإدارة العامة للاستثمارات الشرق الأوسط وشمال أفريقيا - صندوق الاستثمارات العامة.
- محلل أول - الإدارة العامة للاستثمارات الشرق الأوسط وشمال أفريقيا - صندوق الاستثمارات العامة.
- مستشار مساعد - صندوق الاستثمارات العامة
- مساعد مدير محفظة - شركة أنش أس بي سي العربية السعودية.

المؤهل العلمي:

- درجة البكالوريوس في الإدارة المالية، جامعة ولاية أريزونا، الولايات المتحدة الأمريكية.

- شهادة محاسب إداري معتمد، معهد المحاسبة الإدارية، الولايات المتحدة الأمريكية.
- شهادة محاسب قانوني معتمد، مجلس المحاسبة، الولايات المتحدة الأمريكية.

عضويات مجالس الإدارات للشركات أو من مديريها:

- داخل المملكة:
- شركة مصفاة أرامكو السعودية الجبيل (ساسرف).
- شركة مصفاة أرامكو السعودية موبيل المحدودة (سامرف).

خارج المملكة:

- شركة في جي بي هولدينجز المحدودة.

عضويات مجالس الإدارات السابقة أو من مديريها:

داخل المملكة:

لا يوجد

خارج المملكة:

- ستيلار للتأمين.



الأستاذ / سليمان بن عبدالعزيز الحصين عضو مجلس الإدارة مستقل

الوظيفة الحالية:

مستشار غير متفرغ.

الوظائف السابقة والخبرات:

- رئيس التنفيذي - شركة ينبع السعودية للبتروكيماويات (ينبت).

المؤهل العلمي:

- درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال والتسويق، جامعة هيوستن تيليسون، الولايات المتحدة الأمريكية.



الأستاذ / عمرو بن عبدالعزيز الجلال عضو مجلس الإدارة مستقل

الوظيفة الحالية:

الرئيس التنفيذي، شركة نمارا للاستثمار.

الوظائف السابقة والخبرات:

- رئيس الملكية الخاصة والمصرفية الاستثمارية، في شركة جدوى للاستثمار.
- نائب رئيس المصرفية الاستثمارية، في شركة السعودي الفرنسي كابيتال.
- رئيس وحدة التسجيل والإدراج لقطاع الصناعة والخدمات، في هيئة السوق المالية وهي جهة حكومية.
- مسؤول ائتمان مصرفي في إدارة الخدمات المصرفية التجارية، في البنك الأهلي السعودي (المعروف سابقاً بمجموعة سامبا المالية).

المؤهل العلمي:

- درجة البكالوريوس في نظام إدارة المعلومات، جامعة الملك فهد للبترول والمعادن.
- درجة الماجستير في إدارة الأعمال، جامعة رايس، الولايات المتحدة الأمريكية.

عضويات مجالس الإدارات للشركات أو من مديريها:

داخل المملكة:

• شركة سابك للمغذيات الزراعية.

خارج المملكة:

لا يوجد

عضويات مجالس الإدارات السابقة أو من مديريها:

داخل المملكة:

- شركة رايبغ للتكرير والبتروكيماويات (بترورايبغ).
- الشركة العربية للألياف الصناعية (ابن رشد).
- الشركة الشرقية للبتروكيماويات (شرق).
- شركة تقنيات مركبات البوليمرات المتقدمة.

خارج المملكة:

لا يوجد

عضويات مجالس الإدارات للشركات أو من مديريها:

داخل المملكة:

- شركة نايس ون بيوتي للتسويق الإلكتروني.
- شركة مورغان ستانلي السعودية.
- الشركة السعودية للاستثمارية لإعادة التدوير (سرك).
- الشركة العالمية للرعاية الصحية (صيدليات وايتس وكنوز).
- شركة حمد محمد الرقيب وأولاده التجارية.
- شركة ميراث المالية.
- الشركة الوطنية للتنمية الزراعية (نادك).
- شركة هامات القابضة.

خارج المملكة:

- شركة أكتوبر فارما.
- الشركة السعودية المصرية للاستثمار الصناعي.

عضويات مجالس الإدارات السابقة أو من مديريها:

داخل المملكة:

- مجموعة بان القابضة (مجموعة عبدالمحسن الحكير للسياحة والتنمية سابقاً).
- شركة صندوق الصناديق (جدا)

خارج المملكة:

لا يوجد

ملكية أعضاء مجلس الإدارة

اسم العضو	نوع الملكية	نسبة التملك	عدد الأسهم	نسبة التغيير
معالي المهندس/ خالد بن محمد السالم	ملكية مباشرة	.	.	.
المهندس/ أحمد بن محمد الجبر	ملكية مباشرة	.	.	.
الأستاذ/ بدر بن عبدالله الغريزي	ملكية مباشرة	.	.	.
الأستاذ/ مساعد بن أحمد السيوي	ملكية مباشرة	.	.	.
الأستاذ/ عمرو بن عبدالعزيز الجلال	ملكية مباشرة	.	.	.
الأستاذ/ سليمان بن عبدالعزيز الحصين	ملكية مباشرة	.	.	.
المهندس/ سليمان بن خالد المزروع	ملكية مباشرة	.	.	.

اجتماعات مجلس الإدارة

تعزيراً لدورة ومسؤولياته، عقد مجلس الإدارة ستة (٦) اجتماعات خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤م، حيث يوضح الجدول التالي سجل حضور كل عضو لاجتماعات مجلس الإدارة وتواريخ انعقادها:

اسم العضو	١ ٦ مارس	٢ ١ مايو	٣ ٢٧ مايو	٤ ٣١ يوليو	٥ ٣٠ أكتوبر	٦ ١٠ ديسمبر
معالي المهندس/ خالد بن محمد السالم	✓	✓	✓	✓	✓	✓
المهندس/ أحمد بن محمد الجبر	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الأستاذ/ بدر بن عبدالله الغريزي	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الأستاذ/ مساعد بن أحمد السيوي	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الأستاذ/ عمرو بن عبدالعزيز الجلال	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الأستاذ/ سليمان بن عبدالعزيز الحصين	✓	✓	✓	✓	✓	✓
المهندس/ سليمان بن خالد المزروع	✓	✓	✓	✓	✓	✓

✓ حضر X لم يحضر

الإجراءات التي اتخذها مجلس الإدارة لإحاطة أعضائه بمقترحات المساهمين وملحوظاتهم حيال الشركة وأدائها

تنص لائحة حوكمة شركة مرافق على أن يعمل رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للشركة على اطلاع بقية أعضاء مجلس الإدارة على آراء المساهمين ومناقشتها معهم، ومن جانب آخر فإن النظام الأساس للشركة يكفل للمساهمين في اجتماعات الجمعية العامة الاشتراك في المداولات والنقاشات، وتعزيز التواصل مع مساهمي الشركة والإجابة على استفساراتهم بما لا يضر بمصالح الشركة.

تقييم أداء مجلس الإدارة ولجانه

تقوم لجنة المكافآت والترشيحات بناءً على لائحة عملها بمساعدة مجلس الإدارة في تقييم أداء المجلس ولجانه.

المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

أبرمت الشركة عدداً من العقود والتعاملات مع بعض الكيانات القانونية والشركات التي لها ملكية في شركة مرافق وهذه التعاملات والتعاقدات تدخل في نطاق الأعمال المعتادة حسب البند ٣٠ الوارد في القوائم المالية المدققة للعام المنتهي في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤م.

المهندس /
سليمان بن خالد المزروع
عضو مجلس الإدارة مستقل

عضويات مجالس الإدارات الحالية للشركات

أو من مديريها:
- داخل المملكة:
• شركة وادي طيبة.

- خارج المملكة:
لا يوجد

عضويات مجالس الإدارات السابقة أو من

مديريها:
- داخل المملكة:
لا يوجد

- خارج المملكة:
لا يوجد

الوظيفة الحالية:

الرئيس التنفيذي لبرنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية.

الوظائف السابقة والخبرات:

• مدير العمليات - لبرنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية.
• المدير العام - مركز الإنجاز والتدخل السريع.
• مدير قسم تخطيط الطلب وإدارة استراتيجية تقنية المعلومات وتخطيط التقنية - أرامكو السعودية.

المؤهل العلمي:

• درجة البكالوريوس في هندسة النظم، جامعة الملك فهد للبترول والمعادن.
• درجة الماجستير في إدارة الأعمال، جامعة هال، المملكة المتحدة.

المهندس /
خالد بن سليمان المحيسن
عضو خارجي في لجنة الترشيحات والمكافآت

المؤهل العلمي:

• درجة البكالوريوس في هندسة الكمبيوتر، جامعة الملك فهد للبترول والمعادن.
• الحوكمة المؤسسية، كلية إدارة الأعمال بجامعة كولومبيا.

عضويات مجالس الإدارات الحالية للشركات

أو من مديريها:
- داخل المملكة:

• شركة بنيع السعودية للبتروكيماويات (ينبت).
• شركة الجبيل للبتروكيماويات (كيما).

- خارج المملكة:
لا يوجد

عضويات مجالس الإدارات السابقة أو من

مديريها:
- داخل المملكة:

• الشركة السعودية الأوروبية للبتروكيماويات (ابن زهر).

- خارج المملكة:
لا يوجد

الوظيفة الحالية:

نائب الرئيس للتحوّل الرقمي - الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك).

الوظائف السابقة والخبرات:

• نائب الرئيس للمواهب والتنظيم (الموارد البشرية) - الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك).
• مدير عام، قسم المواهب والتنظيم (الموارد البشرية) - (سابك).
• قائد الموارد البشرية الإقليمي، الأمريكتين، في هيوستن، الولايات المتحدة الأمريكية - (سابك).
• مدير عام، إدارة المواهب العالمية - (سابك).
• مدير الموارد البشرية العالمي للتكنولوجيا والابتكار / الوظائف المؤسسية - (سابك).
• مدير تبادل المواهب العالمي، في بيتسفيلد، الولايات المتحدة الأمريكية - (سابك).
• مدير الموارد البشرية / إدارة المواهب، منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا - (سابك).
• مدير الموارد البشرية / التعويضات والمزايا التنفيذية - (سابك).

لجان مجلس الإدارة

يوجد لدى الشركة أربع لجان رئيسية وهي لجنة المراجعة ولجنة المكافآت والترشيحات، واللجنة التنفيذية وإدارة المخاطر، ولجنة الاستثمار.

تم اعتماد لائحة عمل خاصة لكل لجنة والتي تحدد مهام واختصاصات ومسؤوليات وصلاحيات أعضائها واجتماعات اللجان، وذلك لتمكين كل لجنة من أداء مهامها وواجباتها على أكمل وجه.

أولاً/ لجنة المراجعة

وفقاً للائحة لجنة المراجعة، تشكل اللجنة من غير أعضاء مجلس الإدارة التنفيذيين سواء من المساهمين أو من غيرهم، ولا يقل عدد أعضاء اللجنة عن ثلاثة ولا يزيد على خمسة، على أن يكون من بينهم عضو مجلس إدارة مستقل. يرشح هؤلاء الأعضاء من مجلس الإدارة ويعينون بقرار من مجلس إدارة الشركة، ولا يجوز أن يكون رئيس مجلس الإدارة عضواً في لجنة المراجعة كما لا يجوز لمن يعمل أو كان يعمل خلال السنتين الماضيتين في الإدارة التنفيذية أو المالية للشركة.

وفي ضوء السياسة التي وضعتها الشركة طبقاً للقواعد المنظمة للجنة المراجعة في لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية، تشمل مهام ومسؤوليات اللجنة ما يلي:

التقارير المالية

- دراسة واعتماد القوائم المالية الأولية والسنوية للشركة قبل عرضها على مجلس الإدارة وإبداء رأيها والتوصية في شأنها.
- إبداء رأيها الفني - بناء على طلب مجلس الإدارة - فيما إذا كان تقرير مجلس الإدارة والقوائم المالية للشركة عادلة ومتوازنة ومفهومة وتتضمن المعلومات التي تتيح للمساهمين والمستثمرين تقييم المركز المالي للشركة وأدائها ونموذج عملها واستراتيجيتها.
- البحث بدقة في أي مسائل يثيرها الرئيس المالي للشركة، أو من يتولى مهامه، أو مسؤول الالتزام في الشركة أو المراجع الخارجي.
- دراسة السياسات المحاسبية المتبعة في الشركة وإبداء الرأي والتوصية لمجلس الإدارة في شأنها.

المراجعة الداخلية

- دراسة أنظمة الرقابة الداخلية والمالية ومراجعتها.
- دراسة تقارير المراجعة الداخلية ومتابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية للملاحظات الواردة فيها.
- الرقابة والإشراف على أداء إدارة المراجعة الداخلية للشركة.
- ضمان توافر الموارد اللازمة وفعاليتها في أداء الأعمال والمهام المنوطة بها.
- مراجعة تقرير المراجعة الداخلية واعتماده.

المراجع الخارجي

- التوصية لمجلس الإدارة بترشيح المراجعين الخارجيين وعزلهم وتحديد مكافآتهم وتقييم أدائهم.
- التحقق من استقلال المراجع الخارجي وموضوعيته وعدالته ومدى فعالية أعمال المراجعة.
- مراجعة خطة المراجع الخارجي للشركة وأعماله، والتحقق من عدم تقديمه لأية أعمال فنية أو إدارية خارجة عن نطاق عمله.
- دراسة تقارير المراجع الخارجي وملاحظاته على القوائم المالية ومتابعة ما اتخذ بشأنها.

ضمان الامتثال

- مراجعة نتائج تقارير الجهات الرقابية والتأكد من اتخاذ الشركة الإجراءات اللازمة بشأنها.
- التأكد من امتثال الشركة للأنظمة واللوائح والسياسات والتعليمات ذات العلاقة.
- مراجعة العقود والتعاملات المقترح أن تجريها الشركة مع الأطراف ذوي العلاقة، وتقديم توصياتها حيال ذلك إلى مجلس الإدارة.
- إبلاغ مجلس الإدارة بأي مسائل تتعلق بما تراه ضرورياً لاتخاذ إجراءات بشأنه تقديم توصيات بشأن الخطوات التي ينبغي اتخاذها.

القيم والأخلاقيات

- مراجعة السياسات والإجراءات بما في ذلك قواعد السلوك وتقييمها.
- مراجعة تقارير الامتثال للأنظمة واللوائح والسياسات والسلوك غير الأخلاقي وما إلى ذلك.



تم اعتماد لائحة عمل خاصة لكل لجنة والتي تحدد مهام واختصاصات ومسؤوليات وصلاحيات أعضائها واجتماعات اللجان.

وتتكون اللجنة من أربعة (٤) أعضاء، ويوضح الجدول التالي أسماء الأعضاء وسجل حضور كل عضو واجتماعات اللجنة وتواريخ انعقادها:

اسم العضو	١ ٥ مارس	٢ ٣٠ أبريل	٣ ٢٩ يوليو	٤ ٢٩ أكتوبر	٥ ١٠ ديسمبر
الأستاذ/ مساعد بن أحمد السيوي	✓	✓	✓	✓	✓
الأستاذ/ عمرو بن عبدالعزيز الجلال	✓	✓	✓	✓	X
الأستاذ/ سليمان بن عبدالعزيز الحصين	✓	✓	✓	✓	✓
الأستاذ/ بدر بن عبدالله الغريري	✓	✓	✓	✓	✓
	✓ حضر		✓ حضر		X لم يحضر

رأي لجنة المراجعة فيما يتعلق بنتائج المراجعة السنوية لفعالية وإجراءات الرقابة الداخلية بالشركة

تؤدي لجنة المراجعة اختصاصاتها ومهامها وفقاً للائحة اللجنة المعتمدة من الجمعية العامة للشركة وبما يتوافق مع المتطلبات النظامية، والتي تشمل الإشراف على أداء إدارة المراجعة الداخلية ودراسة تقاريرها واعتماد خطة عملها والتأكد من سلامة وفعالية تطبيق ضوابط وإجراءات ونظم الرقابة الداخلية.

وتقوم اللجنة أيضاً بدراسة البيانات والقوائم المالية الفصلية والسنوية للتأكد من صحتها ودقتها وموائمتها مع المعايير المحاسبية المعتمدة وإجراءات إعداد التقارير المالية والأنظمة واللوائح المعمول بها. كما تقوم

اللجنة بدورها ضمن المسؤوليات المنوطة بها برفع توصياتها إلى مجلس الإدارة في المسائل التي ترى الحاجة إلى ضرورة التوصية بها، وتتلقى المساندة المستمرة من قبل مجلس الإدارة لتمكينها وتحسين أداء أعمالها ومهامها. وخلال عام ٢٠٢٤م، عقدت اللجنة خمسة اجتماعات شارك فيها أعضاء الإدارة والمراجع الداخلي والمراجع الخارجي للشركة بهدف مساعدة اللجنة في الاضطلاع بمهامها وتحقيق أهدافها.

وقدموا خلال تلك الاجتماعات مرئياتهم إلى لجنة المراجعة حول عدة أمور منها صحة التقارير والقوائم المالية للشركة وفعالية وسلامة نظم الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر المالية في الشركة.



يوجد لدى الشركة أربع لجان رئيسية وهي لجنة المراجعة ولجنة المكافآت والترشيحات، واللجنة التنفيذية وإدارة المخاطر، ولجنة الاستثمار.

وتتكون اللجنة من أربعة (٤) أعضاء، ويوضح الجدول التالي أسماء الأعضاء وسجل حضور كل عضو لاجتماعات اللجنة وتواريخ انعقادها:

اسم العضو	١ ١١ فبراير	٢ ٤ مارس	٣ ٢٩ أبريل	٤ ١٦ يونيو	٥ ١٨ سبتمبر
الأستاذ/سليمان بن عبدالعزيز الحصين رئيس اللجنة	✓	✓	✓	✓	✓
معالي المهندس/ خالد بن محمد السالم عضو	X	✓	✓	✓	✓
المهندس/ سليمان بن خالد المزروع عضو	✓	✓	✓	X	✓
المهندس/ خالد بن سليمان المحيسن (*) عضو	✓	✓	✓	✓	✓
(*) بدأت عضويته بتاريخ ١ يناير ٢٠٢٤م					
✓ حضر X لم يحضر					

ثالثاً/ اللجنة التنفيذية والمخاطر

يتولى مجلس الإدارة تعيين أعضاء اللجنة على ألا يقل عددهم عن ثلاثة ولا يزيد على خمسة يكون من بينهم عضوان على الأقل من أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين.

وفي ضوء السياسة التي وضعتها الشركة طبقاً للقواعد المنظمة للجنة التنفيذية والمخاطر في لائحة عملها، تشمل مهام ومسؤوليات اللجنة ما يلي:

- دراسة الخطط التشغيلية والخطط المتعلقة برأس المال وخطط الأعمال الخمسية.
- دراسة خطط وأداء الشركة فيما يتعلق بالبيئة والصحة والسلامة ومدى التزامها باللوائح والأنظمة المتعلقة بذلك.
- وضع المعايير الفنية، ومعايير الأداء لأعمال الشركة، والحفاظ عليها ومراجعتها حسب الاقتضاء لقطاعات المياه والصرف الصحي والتبريد بمياه البحر والكهرباء ومراقبة الالتزام بهذه المعايير الفنية ونفاذها.
- وضع معايير خدمة العملاء، ومراجعتها، ومراقبتها، وتعديلها حسب الضرورة.
- دراسة المشاريع الرأسمالية المتعلقة بالشركة واعتمادها أو التوصية للمجلس حسب التفويض المعتمد.
- متابعة سير وتنفيذ المشاريع الرأسمالية.
- تعيين على اللجنة، عند تنفيذ مهامها المقررة الالتزام بتقديم قراراتها للمجلس والجهات المختصة في الشركة كتابةً مع مسوغات القرارات، حيثما أمكن ذلك.
- وضع استراتيجية وسياسات شاملة لإدارة المخاطر بما يتناسب مع طبيعة وحجم أنشطة الشركة ومراجعة فاعلية إدارة الشركة في إدارة أنظمة المخاطر المعتمدة لدى الشركة بصفة مستمرة والتحقق من تنفيذها، وتحديثها بناءً على المتغيرات الداخلية والخارجية للشركة.
- تحديد مستوى مقبول للمخاطر التي قد تتعرض لها الشركة، والحفاظ عليه، والتحقق من عدم تجاوز الشركة لها.
- الإشراف على نظام إدارة المخاطر بالشركة، وتقييم فاعلية نظم وآليات تحديد وقياس ومتابعة المخاطر التي قد تتعرض لها الشركة، وتحديد أوجه القصور فيها ومعالجتها.
- إعادة تقييم قدرة الشركة على تحمل المخاطر وتعرضها لها بشكل دوري (من خلال إجراء اختبارات التحمل مثلاً).
- ضمان توافر الموارد والنظم الكافية لإدارة المخاطر.

ثانياً/ لجنة المكافآت والترشيحات

تشكل من أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين سواء من المساهمين أو من غيرهم ولا يقل عدد أعضائها عن ثلاثة ولا يزيد على خمسة يكون من بينهم عضو مجلس إدارة مستقل، ويعين مجلس الإدارة أعضائها.

وفي ضوء السياسة التي وضعتها الشركة طبقاً للقواعد المنظمة للجنة المكافآت والترشيحات في لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية، تشمل مهام ومسؤوليات اللجنة ما يلي:

- إعداد سياسة المكافآت لأعضاء المجلس واللجان المنبثقة عن المجلس وكبار التنفيذيين، ورفعها إلى المجلس للنظر فيها تمهيداً لاعتمادها من الجمعية العامة، على أن يراعى في تلك اللائحة اتباع معايير ترتبط بالأداء.
- توضيح العلاقة بين المكافآت المدفوعة ولائحة المكافآت المعتمدة، وبيان أي انحراف جوهري عن هذه اللائحة.
- المراجعة الدورية للائحة المكافآت، وتقييم مدى فعاليتها في تحقيق أهدافها.
- التوصية للمجلس بمكافآت أعضائه وأعضاء اللجان وكبار التنفيذيين بالشركة وفقاً للائحة المعتمدة.
- اقتراح سياسات ومعايير واضحة لعضوية المجلس والإدارة التنفيذية.
- التوصية للمجلس بترشيح أعضاء فيه، وإعادة ترشيحهم وفقاً للسياسات والمعايير المعتمدة مع مراعاة عدم ترشيح أي شخص سبق إدانته بجريمة مخلة بالشرف أو الأمانة.
- تحديد الوقت الذي يتعين على العضو تخصيصه لأعمال المجلس.
- مراجعة هيكل المجلس والإدارة التنفيذية وتقديم التوصيات بشأن التغييرات التي يمكن إجراؤها عليه.
- وضع الوصف الوظيفي لأعضاء المجلس التنفيذيين وغير التنفيذيين والمستقلين والإدارة التنفيذية العليا.
- وضع الإجراءات التي يجب اتباعها في حالة خلو منصب أحد أعضاء المجلس أو كبار التنفيذيين.
- تحديد نقاط القوة والضعف في المجلس واقتراح حلول لمعالجتها بما يتفق مع مصالح الشركة.
- المراجعة السنوية للمهارات والمعرفة والخبرة المطلوبة لدى أعضاء المجلس، وإعداد وصف للمهام والقدرات المطلوبة عند تعيين أي عضو وتقديم التوصيات إلى الجمعية العامة.
- التوصية للمجلس بمعايير الأداء لتقييم أعمال المجلس ولجانه المنبثقة والإدارة التنفيذية سنوياً.
- مراجعة الاحتياجات القيادية للشركة وإدارتها، بهدف ضمان استمرار قدرة الشركة على تحقيق الإنجازات بفاعلية في السوق، والمواكبة الكاملة لما يتعلق بالقضايا الإستراتيجية والتغيرات التجارية التي تؤثر على الشركة والسوق التي تعمل فيها.
- وضع سياسة الإفصاح عن مكافآت أعضاء المجلس ولجانه وفريق الإدارة التنفيذية.
- التوصية للمجلس بشأن معايير اختيار المرشحين لعضوية مجلس الإدارة.

رابعاً/ لجنة الاستثمار

يتولى مجلس الإدارة تعيين أعضاء اللجنة على ألا يقل عدد أعضائها عن ثلاثة ولا يزيد على خمسة يكون من بينهم عضوان على الأقل من أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين.

وفي ضوء السياسة التي وضعتها الشركة طبقاً للقواعد المنظمة للجنة الاستثمار والمشكلة من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ٢٠٢٤/٥/٢٧م، تشمل مهام ومسؤوليات اللجنة ما يلي:

- دراسة الفرص الاستثمارية لاستراتيجية نمو الأعمال والتوصية للمجلس بما يتوافق مع المبادئ الإرشادية والحوكمة ودراسة التقارير الدورية من الإدارة التنفيذية عن سير أعمال هذه المشاريع والفرص الاستثمارية والتي تضم ما يلي:
- فرص النمو التي تكون عن طريق الاتفاقيات ثنائية الأطراف (Bilateral).
- فرص النمو عن طريق المشاركة في مناقصات المنافسة المفتوحة (Competitive Bidding).
- فرص النمو المنبثقة من برنامج الاستدامة المتعلقة باستراتيجية نمو الأعمال.
- التأكد من الالتزام باللوائح والأنظمة واجبة التطبيق والتعليمات ذات العلاقة وإبداء مربياتها بخصوص هذه الفرص والتوصية للمجلس بشأنها ومتابعة سير تنفيذها للوصول إلى التشغيل التجاري وإعلان بدء مرحلة التشغيل وحتى انتهاء عقد المشروع أو فترة الامتياز.
- دراسة واقتراح التعديلات على استراتيجية نمو الأعمال وعرضها على المجلس للموافقة عليها حسب ما تقتضيه الحاجة أو بناء على تغيرات السوق.
- التأكد من توفر الموارد الكافية للاستثمار.
- دراسة التقارير الدورية المقدمة من الشركة عن سير أعمال الفرص الاستثمارية و التوصية بشأنها.

- دراسة احتمالات التمويل للفرص الاستثمارية.

وتتكون اللجنة حالياً من ثلاثة (٣) أعضاء، ويوضح الجدول التالي أسماء الأعضاء وسجل حضور كل عضو واجتماعات اللجنة وتواريخ انعقادها:

وتتكون اللجنة من أربعة (٤) أعضاء، ويوضح الجدول التالي أسماء الأعضاء وسجل حضور كل عضو واجتماعات اللجنة وتواريخ انعقادها:

اسم العضو	١٠ يوليو	٢٧ سبتمبر	٢٩ سبتمبر	٩ ديسمبر
معالي المهندس/ خالد بن محمد السالم	✓	✓	✓	✓
المهندس/ أحمد بن محمد الجبر	✓	✓	✓	✓
الأستاذ/ مساعد بن أحمد السيوي	✓	✓	✓	✓
الأستاذ/ عمرو بن عبدالعزيز الجلال	✓	✓	✓	✓

✓ حضر X لم يحضر



- التحقق من استيعاب موظفي إدارة المخاطر للمخاطر المحيطة بالشركة والعمل على زيادة الوعي بثقافة المخاطر.
- مراجعة الهيكل التنظيمي لإدارة المخاطر ووضع التوصيات بشأنه قبل اعتماده من قبل المجلس.
- مراجعة ما قد تثيره لجنة المراجعة من مسائل قد تؤثر في إدارة المخاطر بالشركة.
- إعداد تقارير مفصلة حول التعرض للمخاطر والخطوات المقترحة لإدارة هذه المخاطر ورفعها إلى مجلس الإدارة.
- إسداء المشورة وتقديم التوصيات إلى مجلس الإدارة فيما يتعلق بإطار إدارة المخاطر (بما في ذلك سياسات وإجراءات إدارة المخاطر على مستوى الشركة).
- مراجعة المعلومات التي سيتم تضمينها في التقرير السنوي بشأن إدارة المخاطر واعتمادها.
- التحقق من جدوى استمرار الشركة ومواصلة نشاطها بنجاح، مع تحديد المخاطر التي تهدد استمرارها خلال المدى القصير أو المدى الطويل.

وتتكون اللجنة حالياً من ثلاثة (٣) أعضاء، ويوضح الجدول التالي أسماء الأعضاء وسجل حضور كل عضو واجتماعات اللجنة وتواريخ انعقادها:

اسم العضو	٣ يناير	١٣ فبراير	٦ فبراير	١٧ أبريل	٤ يوليو	٣٠ يوليو	٢٠ أكتوبر	١٨ نوفمبر
المهندس/ أحمد بن محمد الجبر	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الأستاذ/ بدر بن عبدالله الغريبي	✓	X	X	✓	✓	✓	✓	✓
المهندس/ سليمان بن خالد المزروع	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الأستاذ/ عمرو بن عبدالعزيز الجلال (*)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

✓ حضر X لم يحضر

(*) انتهت عضويته بتاريخ ٦ مايو ٢٠٢٤م

الإدارة التنفيذية

عضويات مجالس الإدارة الحالية والسابقة والمؤهلات العلمية والخبرات لكبار التنفيذيين بالشركة:



**المهندس /
محمد بن بري الزعبي**
الرئيس التنفيذي

العضويات الحالية:

- رئيس مجلس المديرين، شركة خدمات ماسا للتشغيل والصيانة.
- رئيس مجلس إدارة شركة الجبيل للمياه والكهرباء.

العضويات السابقة والخبرات:

- عضو مجلس إدارة شركة مرافق الكهرباء والمياه بالجبيل وبنبع (مرافق).
- مدير إدارة عمليات الطاقة للمنطقة الشمالية، شركة أرامكو السعودية.
- رئيس مجلس إدارة شركة جدة الثانية للمياه.

المؤهل العلمي:

- درجة البكالوريوس في هندسة الكهربائية، جامعة الملك فهد للبترول والمعادن.
- درجة الماجستير في هندسة التشييد والإدارة، جامعة الملك فهد للبترول والمعادن.
- درجة الماجستير في الطاقة الكهربائية المستدامة، معهد جورجيا للتقنية، الولايات المتحدة الأمريكية.



**المهندس /
جمال بن عبدالرحمن عمر**
نائب الرئيس للتشغيل

العضويات الحالية:

- رئيس مجلس المديرين في شركة جدة الثانية للتشغيل والصيانة.
- نائب رئيس مجلس المديرين غير تنفيذي، شركة الجبيل وبنبع لتبريد المناطق.

العضويات السابقة والخبرات:

- عضو مجلس المديرين غير تنفيذي، شركة خدمات ماسا للتشغيل والصيانة.
- عضو مجلس المديرين غير تنفيذي، شركة جدة الثانية للتشغيل والصيانة.
- مدير عام مشروع مجمع ينبع ٢ للتشغيل والصيانة، شركة مرافق الكهرباء والمياه بالجبيل وبنبع (مرافق).
- مدير عام التخطيط الاستراتيجي، شركة مرافق الكهرباء والمياه بالجبيل وبنبع (مرافق).

المؤهل العلمي:

- درجة بكالوريوس في الهندسة الكهربائية، جامعة الملك فهد للبترول والمعادن.
- درجة الماجستير في الهندسة الكهربائية والتحكم، جامعة يونيون، الولايات المتحدة الأمريكية.
- شهادة البرنامج التنفيذي للتفاوض الاستراتيجي في التفاوض والتأثير، جامعة ستانفورد، الولايات المتحدة الأمريكية.
- شهادة برنامج الإدارة العامة في الإدارة التنفيذية، جامعة هارفرد، الولايات المتحدة الأمريكية.
- شهادة برنامج أنظمة الكهرباء والطاقة (PSEC) شركة جنرال إلكتريك، الولايات المتحدة الأمريكية.



**المهندس /
سلطان بن تركي الرحيلي**
نائب الرئيس للهندسة

العضويات الحالية:

- رئيس مجلس إدارة شركة جدة الثانية للمياه.

العضويات السابقة والخبرات:

- نائب الرئيس وعضو مجلس إدارة شركة جدة الثانية للمياه.
- عضو مجلس المديرين شركة خدمات ماسا للتشغيل والصيانة (ماسا).
- عضو مجلس المديرين غير تنفيذي، شركة مرافق لتوريد الماء والكهرباء (توريد).

العضويات الحالية:

- عضو مجلس المديرين غير تنفيذي، شركة خدمات ماسا للتشغيل والصيانة.

العضويات السابقة والخبرات:

- عضو مجلس المديرين غير تنفيذي، شركة مرافق لتوريد الماء والكهرباء (توريد).
- عضو مجلس إدارة غير تنفيذي، شركة جدة الثانية للمياه.
- عضو مجلس المديرين غير تنفيذي، شركة مرافق للتأمين.

المؤهل العلمي:

- درجة البكالوريوس في المالية، جامعة الملك فهد للبترول والمعادن.

ملكية الإدارة التنفيذية

اسم العضو	نسبة التملك	عدد الأسهم	نسبة التغيير
المهندس / محمد بن بري الزعبي	.	.	.
المهندس / جمال بن عبدالرحمن عمر	.	.	.
المهندس / سلطان بن تركي الرحيلي	.	.	.
الأستاذ / محمد بن عبدالحميد الملحم	.	.	.

- مدير عام مشروع ينبع ٢، شركة مرافق الكهرباء والمياه بالجبيل وبنبع (مرافق).
- مدير عام الشؤون الفنية، شركة مرافق الكهرباء والمياه بالجبيل وبنبع (مرافق).
- مدير المشاريع شركة مرافق الكهرباء والمياه بالجبيل وبنبع (مرافق).
- مدير الهندسية بمحطة الطاقة والمياه، الهيئة الملكية للجبيل وبنبع.

المؤهل العلمي:

- درجة البكالوريوس في الهندسة الميكانيكية، جامعة الملك فهد للبترول والمعادن.



**الأستاذ /
محمد بن عبدالحميد الملحم**
نائب الرئيس للمالية وتقنية المعلومات

العضويات الحالية:

- عضو مجلس المديرين، شركة كلارينت السعودية.
- عضو مجلس المديرين تنفيذي، الشركة الوطنية للفحص والاختبار الفني (فحص).
- عضو مجلس المديرين، شركة البطاريات الوطنية (بطاريات).
- مدير عام المالية، شركة التصنيع الوطنية (تصنيع).
- مدير الأداء والتقارير، الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك).
- مدير الميزانية والتقارير، الشركة الشرقية للبتروكيماويات (شرق).

المؤهل العلمي:

- درجة البكالوريوس في المالية، جامعة الملك فهد للبترول والمعادن.

المكافآت

أولاً: أعضاء مجلس الإدارة ولجانته المنبثقة

يستحق كل عضو من أعضاء المجلس
وأعضاء اللجان الدائمة المنبثقة عن
المجلس المكافآت والبدلات التالية:

- بدل حضور قدره ثلاثة آلاف (٣,٠٠٠) عن كل اجتماع يحضره.
- تأمين السكن والمواصلات والإعاشة أو صرف بدل انتداب (حسب رغبة عضو المجلس / عضو اللجنة) قدره ألف ريال سعودي (١,٠٠٠) عن كل يوم في حال عقد الاجتماع داخل المملكة وخارج المدينة التي يقيم بها العضو وبدل انتداب قدره (٢,٠٠٠) عن كل يوم في حال عقد الاجتماع خارج المملكة ويشمل ذلك أيام السفر حسب سياسة الشركة المعتمدة لكبار التنفيذيين.
- قيمة بدل تذكرة طيران من الدرجة الأولى ذهاباً وإياباً من المدينة التي يقيم فيها العضو إلى المدينة التي سيعقد فيها الاجتماع وفقاً للسياسة المعتمدة من الشركة بهذا الخصوص.
- تكون المكافأة السنوية لأعضاء مجلس الإدارة مبلغ (٢٥,٠٠٠) لكل عضو من أعضاء مجلس الإدارة ومكافأة مالية قدرها (١٥,٠٠٠) لكل عضو من أعضاء اللجان الدائمة عن عضوية كل لجنة، على أن يتم احتساب المكافأة طبقاً للمدة الزمنية التي قضاه كعضو مجلس أو اللجنة خلال العام، وعلى ألا يتجاوز مجموع ما يتقاضاه العضو نظير عضويته في المجلس واللجان التابعة خلال العام (٥٠,٠٠٠) كحد أقصى، ولا يشمل هذا الحد بدل الحضور أو الانتداب أو مصاريف السفر (في حال تأمين ذلك من قبل الشركة).
- تحدد مكافأة أمين سر المجلس وأمناء سر اللجان السنوية وفقاً لما يقرره المجلس بهذا الخصوص.
- تصرف المكافأة بشكل سنوي وفقاً لما يقرره المجلس وذلك بناءً على توصية لجنة المكافآت والترشيحات بهذا الخصوص.

- يحق لمجلس الإدارة صرف مكافأة إضافية لرئيس مجلس الإدارة قدرها (٢٥,٠٠٠) مائتان وخمسون ألف ريال، ومكافأة إضافية لرؤساء اللجان التابعة قدرها (٧٥,٠٠٠) خمسة وسبعون ألف ريال، بناءً على توصية لجنة المكافآت والترشيحات بهذا الخصوص ودون أن يدخل ذلك ضمن الحد الأعلى الذي يتقاضاه أعضاء المجلس واللجان.

تحدد مزايا ومكافآت أعضاء اللجان من غير أعضاء مجلس الإدارة على النحو التالي:

- يستحق عضو اللجنة من خارج المجلس مكافأة مالية قدرها (١٥,٠٠٠) على أن يتم احتساب المكافأة طبقاً للمدة الزمنية التي قضاه كعضو في اللجنة خلال العام.
- يتقاضى كل عضو من أعضاء لجان المجلس من غير أعضاء المجلس مبلغ ثلاثة آلاف (٣,٠٠٠) عن حضوره كل اجتماع للجنة.
- يتم تعويض أعضاء لجان المجلس من غير أعضاء المجلس عن مصاريف السفر ونفقاتهم طبقاً للقواعد المنطبقة على أعضاء المجلس والمبينة في هذه السياسة.

ثانياً: الإدارة التنفيذية

- تقوم لجنة المكافآت والترشيحات بمراجعة جدول الرواتب المحدد لجميع الموظفين والإدارة التنفيذية وبرنامج وخطط الحوافز بشكل مستمر واعتمادها بناءً على توصية من الإدارة التنفيذية.
- يحدد مجلس الإدارة، بناءً على توصية لجنة المكافآت والترشيحات، مكافآت الإدارة التنفيذية، على أن تكون متوافقة مع المبادئ والأهداف الاستراتيجية للشركة، وأن تكون بمثابة عامل لتحفيز الإدارة التنفيذية لتحقيق تلك الأهداف، وتعزيز قدرة الشركة على تنمية أعمالها واستمراريتها.
- أن تعمل الشركة على استقطاب المديرين التنفيذيين الذين يتمتعون بالقدرات والمهارات والمؤهلات اللازمة لتمكين الشركة من تحقيق أهدافها.





ثالثاً: توضيح العلاقة بين المكافآت الممنوحة وسياسة المكافآت المعمول بها، وبيان أي انحراف جوهري عن هذه السياسة.

- يحدد مجلس الإدارة، بناء على توصية لجنة المكافآت والترشيحات، مكافآت كل من أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان وكبار التنفيذيين.
- وفقاً للضوابط التنظيمية المعتمدة من مجلس الإدارة وسياسة المكافآت لأعضاء مجلس الإدارة ولجانته المنبثقة وكبار التنفيذيين المعتمدة من الجمعية العامة للشركة.
- وعليه يستحق العضو المكافآت الممنوحة له بناء على ذلك، ولا يوجد أي انحراف جوهري عن السياسة المعمول بها.
- وتبين الجداول التالية المكافآت والتعويضات لأعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان وكبار التنفيذيين بمن فيهم الرئيس التنفيذي والمدير المالي، التي دفعت خلال السنة المالية المنتهية في ٣١/١٢/٢٠٢٤م:

أ. مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

المكافآت المتغيرة				المكافآت الثابتة				مكافآت أعضاء مجلس الإدارة								
بدل المصروفات	المجموع الكلي	مكافأة نهاية الخدمة	المجموع	نسبة من الأرباح	مكافآت دورية	خطت تحفيزية قصيرة الأجل	خطت تحفيزية طويلة الأجل	الاسهم الممنوحة	المجموع	مبلغ معين ^(*)	بدل حضور جلسات المجلس	مجموع بدل حضور جلسات اللجان	مزايا عينية	مكافأة الاعمال الفنية الإدارية	مكافآت رئيس المجلس أو أمين السران كان من الأعضاء	المجموع
أولاً: الأعضاء المستقلين																
٢٢,٦٩٠	٢٩٨,٠٠٠				٢٩٨,٠٠٠					٢٥٠,٠٠٠	١٨,٠٠٠	٣٠,٠٠٠				٢٩٨,٠٠٠
٠	٣٠٤,٠٠٠				٣٠٤,٠٠٠					٢٥٠,٠٠٠	١٨,٠٠٠	٣٦,٠٠٠				٣٠٤,٠٠٠
٥,٠٥٧	٣٠٤,٠٠٠				٣٠٤,٠٠٠					٢٥٠,٠٠٠	١٨,٠٠٠	٣٦,٠٠٠				٣٠٤,٠٠٠
٢٧,٧٤٧	٩٠٦,٠٠٠				٩٠٦,٠٠٠					٧٥٠,٠٠٠	٥٤,٠٠٠	١٠٢,٠٠٠				٩٠٦,٠٠٠
ثانياً: الأعضاء غير التنفيذيين																
١٣,٢٥٧	٢٩٢,٠٠٠				٢٩٢,٠٠٠					٢٥٠,٠٠٠	١٨,٠٠٠	٢٤,٠٠٠				٢٩٢,٠٠٠
٢٣,٦٩٣	٣٠٤,٠٠٠				٣٠٤,٠٠٠					٢٥٠,٠٠٠	١٨,٠٠٠	٣٦,٠٠٠				٣٠٤,٠٠٠
٢٥,٦٩٣	٢٩٥,٠٠٠				٢٩٥,٠٠٠					٢٥٠,٠٠٠	١٨,٠٠٠	٢٧,٠٠٠				٢٩٥,٠٠٠
٨,٤٩٢	٣٠١,٠٠٠				٣٠١,٠٠٠					٢٥٠,٠٠٠	١٨,٠٠٠	٣٣,٠٠٠				٣٠١,٠٠٠
٧١,١٣٥	١,١٩٢,٠٠٠				١,١٩٢,٠٠٠					١,٧٥٠,٠٠٠	٧٢,٠٠٠	١٢٠,٠٠٠				١,١٩٢,٠٠٠

(*) المبلغ المعين يمثل المكافأة السنوية عن عضوية مجلس الإدارة لعام ٢٠٢٣م والتي تم صرفها بعد موافقة الجمعية العامة في ٢٤ إبريل ٢٠٢٤م، علاوة على ذلك، فإن الحد الأقصى للمبلغ المسموح به للعضو هو (٥٠٠,٠٠٠) \$ وفقاً لسياسة مكافآت مجلس الإدارة واللجان والإدارة التنفيذية (البند ٥.٢).

ب. مكافآت أعضاء اللجان عن عضويتهم في لجان مجلس الإدارة

العضو	المكافآت الثابتة (*)	بدل حضور الجلسات	بدل مصروفات	المجموع (بـ)
أعضاء لجنة المراجعة				
الأستاذ/ مساعد بن أحمد السيوي	١٥٠,٠٠٠	١٥,٠٠٠	٠	١٦٥,٠٠٠
الأستاذ/ سليمان بن عبد العزيز الحصين	١٥٠,٠٠٠	١٥,٠٠٠	٤٠٠	١٦٥,٤٠٠
الأستاذ/ عمرو بن عبدالعزيز الجلال	١٥٠,٠٠٠	١٢,٠٠٠	٠	١٦٢,٠٠٠
الأستاذ/ بدر بن عبدالله الغريبي ^(١)	٢٥,٠٦٨	١٥,٠٠٠	٠	٤٠,٠٦٨
أعضاء لجنة المكافآت والترشيحات				
الأستاذ/ سليمان بن عبد العزيز الحصين	١٥٠,٠٠٠	١٥,٠٠٠	٢٢,١١٠	١٨٧,١١٠
معالي المهندس/ خالد بن محمد السالم	١٥٠,٠٠٠	١٢,٠٠٠	١,٠٠٠	١٦٣,٠٠٠
المهندس/ سليمان بن خالد المزروع	١٥٠,٠٠٠	١٢,٠٠٠	٠	١٦٢,٠٠٠
المهندس/ خالد بن سليمان المحيسن ^(٢)	-----	١٥,٠٠٠	٤,٧٦٥	١٩,٧٦٥
أعضاء اللجنة التنفيذية والمخاطر				
المهندس/ أحمد بن محمد الجبر	١٥٠,٠٠٠	٢٤,٠٠٠	١,٠٠٠	١٧٥,٠٠٠
الأستاذ/ بدر بن عبدالله الغريبي	١٥٠,٠٠٠	١٨,٠٠٠	٠	١٦٨,٠٠٠
المهندس/ سليمان بن خالد المزروع	١٥٠,٠٠٠	٢٤,٠٠٠	٠	١٧٤,٠٠٠
الأستاذ/ عمرو بن عبد العزيز الجلال ^(٣)	٦٢,٤٦٦	١٢,٠٠٠	٠	٧٤,٤٦٦
أعضاء لجنة الاستثمار				
(لم يتم توزيع أي مكافآت لكون اللجنة حيث أن اللجنة شكلت في تاريخ ٢٧/٥/٢٠٢٤م والمكافآت المذكورة أعلاه خاصة بعام ٢٠٢٣م.)				
معالي المهندس/ خالد بن محمد السالم	-----	١٢,٠٠٠	٠	١٢,٠٠٠
المهندس/ أحمد بن محمد الجبر	-----	١٢,٠٠٠	٠	١٢,٠٠٠
الأستاذ/ مساعد بن أحمد السيوي	-----	١٢,٠٠٠	٠	١٢,٠٠٠
الأستاذ/ عمرو بن عبدالعزيز الجلال	-----	١٢,٠٠٠	٠	١٢,٠٠٠

(*) المكافأة الثابتة تمثل المكافأة السنوية عن عضوية أعضاء مجلس الإدارة في لجان المجلس لعام ٢٠٢٣م والتي تم صرفها بعد موافقة الجمعية العامة في ٢٤ إبريل ٢٠٢٤م. علاوة على ذلك، فإن الحد الأقصى للمبلغ المسموح به للعضو هو (٥٠,٠٠٠) بـ وفقاً لسياسة مكافآت مجلس الإدارة واللجان والإدارة التنفيذية (البند ٥.٢).

(١) بدأت العضوية بتاريخ ١/١١/٢٠٢٣م

(٢) بدأت العضوية بتاريخ ١/١١/٢٠٢٤م

(٣) بدأت عضويته في اللجنة التنفيذية والمخاطر بتاريخ ٢٠٢٣/٠٧/٠٢م وانتهت بتاريخ ٢٠٢٤/٠٥/٢٦م. بينما بدأت عضويته في لجنة الاستثمار بتاريخ ٢٧/٥/٢٠٢٤م.

ج. المكافآت المدفوعة لأعلى خمسة من كبار التنفيذيين بما فيهم الرئيس التنفيذي والمدير المالي عن العام المالي ٢٠٢٤م:

المكافأة الثابتة	المكافأة المتغيرة	مكافأة نهاية الخدمة	مجموع مكافأة التنفيذيين عن المجلس إن وجدت	المجموع الكلي (بـ)
رواتب				٦,١٩٣,٤٩٧
بدلات				٢,٢٧١,٠٩٨
مزايا عينية				١٥,٩٨٤
المجموع (بـ)				٨,٤٨٠,٥٧٩
مكافآت دورية				
أرباح				
خطط تحفيزية قصيرة الاجل	١,٨٨١,٤٠٩			
خطط تحفيزية طويلة الاجل	١,٤٩٨,٦٠٣			
الأسهم الممنوحة				
المجموع (بـ)				٣,٣٨٠,٠١٢
مكافأة نهاية الخدمة				
مجموع مكافأة التنفيذيين عن المجلس إن وجدت				
المجموع الكلي (بـ)				
				١١,٨٦٠,٥٩١

الإقرارات بموجب لائحة حوكمة الشركات

١. تبنت الشركة التطبيقات الرشيدة في حوكمة الشركات بما يتوافق مع أنظمة وقواعد الحوكمة الصادرة من الجهات التنظيمية، وبما يتوافق مع المبادئ الدولية للحوكمة وأفضل ممارساتها، حيث وضعت الشركة الإطار العام لحوكمتها المتضمنة مجموعة من التنظيمات والسياسات التي من خلالها تحدد الأدوار والمسؤوليات، وكيفية اتخاذ القرارات ومباشرتها، والرقابة على تنفيذها، في ظل قواعد الشفافية التي تحقق المساءلة وتعزز كفاءة الأداء، وذلك استناداً إلى الأنظمة

٢. كما أن الشركة تقوم بتطبيق جميع الأحكام الواردة في لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية، باستثناء الأحكام الواردة أدناه:

رقم المادة / الفقرة	نص المادة / الفقرة	أسباب عدم التطبيق
المادة (٣٩): التقييم (و)	يجري أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين تقييماً دورياً لأداء رئيس المجلس بعد أخذ وجهات نظر الأعضاء التنفيذيين (من دون أن يحضر رئيس المجلس النقاش المخصص لهذا الغرض) على أن تحدد جوانب القوة والضعف واقتراح معالجتها بما يتفق مع مصلحة الشركة.	فقرة استرشادية
المادة (٥١): تكوين لجنة المراجعة، الفقرة (ج)	يجب أن يكون رئيس لجنة المراجعة عضواً مستقلاً.	فقرة استرشادية
المادة (٨٤): المسؤولية الاجتماعية	تضع الجمعية العامة العادية - بناءً على اقتراح من مجلس الإدارة - سياسة تكفل إقامة التوازن بين أهدافها والأهداف التي يصبو المجتمع إلى تحقيقها: بغرض تطوير الأوضاع الاجتماعية والاقتصادية للمجتمع.	مادة استرشادية
المادة الثانية والتسعون: تشكيل لجنة حوكمة الشركات	في حال تشكيل مجلس الإدارة لجنة مختصة بحوكمة الشركات، فعليه أن يفوض إليها الاختصاصات المقررة بموجب المادة الواحدة والتسعين من هذه اللائحة، وعلى هذه اللجنة متابعة أي موضوعات بشأن تطبيقات الحوكمة، وتزويد مجلس الإدارة سنوياً على الأقل، بالتقارير والتوصيات التي تتوصل إليها.	مادة استرشادية

٣. أعدت سجلات الحسابات بالشكل الصحيح، كما أعد نظام الرقابة الداخلية على أسس سليمة ونفذ بفاعلية، ولا يوجد أي شك يذكر في قدرة الشركة على مواصلة نشاطها.

٤. ليس هناك أية عقوبة أو جزاء أو تدبير احترازي أو قيد احتياطي مفروض على الشركة من الجهة المختصة أو من أية جهة إشرافية أو تنظيمية أو قضائية أخرى.

٥. يوجد لدى الشركة إدارة للمراجعة الداخلية.

٦. لا يوجد أي تعارض بين توصيات لجنة المراجعة وقرارات مجلس الإدارة، كما تم الأخذ بشأن توصية لجنة المراجعة المتضمنة تعيين مراجع حسابات الشركة وتحديد أتعابه للعام المالي ٢٠٢٤م.

٧. لم تبرم أية أعمال منافسة أو عقود مع أي عضو من أعضاء مجلس إدارتها أو أحد كبار التنفيذيين فيها وليست هناك مصلحة شخصية لأحدهم أو إلى شخص ذي علاقة بهم.

٨. تم إعداد القوائم المالية الموحدة للشركة خلال العام المالي ٢٠٢٤م وفقاً للمعايير المعتمدة من الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين.

٩. لم تصدر الشركة أو تمنح أي أدوات دين قابلة للتحويل أو أوراق مالية تعاقدية أو حقوق وقائية أو أي حقوق مماثلة خلال السنة المالية ٢٠٢٤م.

١٠. لم تصدر الشركة أو تمنح أي حقوق تحويل أو اكتتاب بموجب أي أدوات دين قابلة للتحويل أو أوراق مالية تعاقدية أو ضمانات أو حقوق مماثلة.

١١. لا توجد أي عمليات استرداد أو شراء أو إلغاء من جانب الشركة لأي أدوات دين قابلة للاسترداد.

١٢. ليس هناك أية ترتيبات أو اتفاقيات تنازل بموجبها أحد أعضاء مجلس الإدارة أو أحد كبار التنفيذيين عن أية رواتب أو مكافآت.

١٣. ليس هناك أية ترتيبات أو اتفاقيات تنازل بموجبها أحد مساهمي الشركة عن حقوقه في الأرباح.

١٤. يظهر تقرير مراجع الحسابات أن القوائم المالية الموحدة خالية من أية أخطاء جوهرية، وليس هناك أية تحفظات تجاهها.

١٥. لم يصدر مجلس الإدارة توصية بتغيير مراجع الحسابات قبل انتهاء فترته التي عُين لها.

الكلمة الختامية

في الختام، يعكس هذا التقرير السنوي التزامنا الراسخ بالشفافية والمساءلة والتحسين المستمر ساعين للتغلب على التحديات، واضعين نصب أعيننا اغتنام الفرص التي تنتظرنا. كما نعرب عن امتناننا العميق لموظفينا المتفانين وإدارتنا التنفيذية على جهودهم الدؤوبة ومهنتهم، وكذلك للأطراف ذات العلاقة الكرام وجميع الجهات الحكومية والمحلية على دعمهم وتعاونهم المستمر. معكم وبجهودكم نستمر في دفع النمو المستدام وإحداث تأثير إيجابي دائم في مجتمعاتنا متطلعين في ذلك إلى البناء على نجاحاتنا واحتضان المستقبل بالابتكار والمرونة. شكراً لكونكم جزءاً مهماً من رحلتنا.

المقر الرئيس للشركة

مدينة الجبيل الصناعية بالمنطقة الشرقية

ص.ب 11133
مدينة الجبيل الصناعية 31961
المملكة العربية السعودية

معلومات الاتصال

هاتف: ٩٢٠٢٠٨٤
فاكس: ١١٦٨ ٣٤٠ (١٣) +٩٦٦

مكتب شركة مرافق في مدينة ينبع

ص.ب ٣٠١٤٤
مدينة ينبع الصناعية
المملكة العربية السعودية

معلومات الاتصال

هاتف: ٩٢٠٢٠٨٤
فاكس: ٣٦٧ ٣٢١ (١٤) +٩٦٦

البريد الإلكتروني

InvestorRelations@marafiq.com.sa

الهاتف

+٩٦٦ (١٣) ٣٤٢ ٩٤٦٩

marafiq.com.sa